

Návrh
VYHLÁŠKA
Dopravného úradu

z 2027,

**ktorou sa ustanovujú požiadavky na systém riadenia, systém vnútornej kontroly
a proces riadenia zmien poskytovateľa služieb pozemnej obsluhy, náležitosti
prevádzkovej príručky pozemnej obsluhy, požiadavky na poskytovanie služieb
pozemnej obsluhy a poradie uplatnenia postupov a pokynov pri poskytovaní služieb
pozemnej obsluhy**

Dopravný úrad podľa § 176 ods. 2 písm. l) zákona č. .../2026 Z. z. o civilnom letectve a o zmene a doplnení niektorých zákonov po dohode s Ministerstvom dopravy Slovenskej republiky ustanovuje:

§ 1

(1) Požiadavky na systém riadenia vypracovanie príručky systému riadenia alebo integrovaného manuálu pozemnej obsluhy, ktoré obsahujú

- a) menovacie dekréty a životopisy kľúčového personálu: doklad o ustanovení zodpovedného vedúceho, manažéra pre bezpečnosť a manažéra riadenia zhody vrátane overenia ich kvalifikácie,
- b) organizačnú štruktúru a maticu zodpovedností: grafické znázornenie hierarchie podniku s jasne definovanými kompetenciami pre jednotlivé kategórie služieb pozemnej obsluhy ako sú napríklad rampa, cargo, catering,
- c) vyhlásenie o bezpečnostnej politike: dokument podpísaný zodpovedným vedúcim, deklarujúci záväzok k bezpečnosti, neustálemu zlepšovaniu a princípom kultúry spravodlivosti,
- d) smernicu o riadení výcviku a spôsobilosti: podrobný tréningový plán, tréningové osnovy pre počiatočný, typový a opakovaný výcvik, evidencia licencií personálu a oprávnení na obsluhu pozemnej techniky,
- e) plán prevádzkovej kontinuity a núdzový plán: postupy pre zvládanie mimoriadnych prevádzkových udalostí, krízových stavov a výpadkov systémov.

(2) Požiadavky systém vnútornej kontroly vypracovanie funkčných šablón, databázy a smernice:

- a) príručka monitorovania zhody: opis spôsobu, akým spoločnosť nezávisle kontroluje vlastné procesy a plnenie dohôd o úrovni služieb s aerolíniami,
- b) ročný plán auditov a inšpekcií: harmonogram plánovaných interných auditov na nadchádzajúcich 12 mesiacov, pokrývajúci všetky certifikované činnosti a prevádzkové stanovišťa na letisku,
- c) formuláre pre audit a kontrolné zoznamy: konkrétne kontrolné hárky používané audítormi pre inšpekcie na ploche, vyvažovanie lietadiel, odmrazovanie lietadiel,

- d) smernica pre riadenie nápravných a preventívnych opatrení: formálny proces zaznamenávania nezhôd, určovania ich koreňových príčin a sledovania nápravných krokov v určených termínoch,
- e) systém dobrovoľného a povinného hlásenia udalostí: dokumentácia k softvéru alebo formulárom slúžiacim na hlásenie incidentov napr. poškodenie lietadla na zemi v súlade s legislatívou o hlásení udalostí v civilnom letectve
- f) register rizík a ukazovatele bezpečnosti: prehľad stanovených cieľov bezpečnosti, ktoré sú merateľné a ich vyhodnotenie napríklad miera meškania alebo počet incidentov na 1000 odletov.

(3) Proces riadenia zmien poskytovateľa služieb pozemnej obsluhy, posudzuje zavádzanie zmeny kontrolovane bez ohrozenia letiskovej prevádzky čo si vyžaduje:

- a) smernicu procesu riadenia zmien: záväzný interný postup definujúci, kedy sa proces riadenia zmien spúšťa (napr. zmena infraštruktúry, zavedenie novej techniky, zmena kľúčového personálu),
- b) formulár alebo protokol o riadení zmeny: dokument, v ktorom sa zaznamenáva celý cyklus zmeny – od návrhu, cez analýzu rizík, až po finálne schválenie,
- c) metodika posudzovania prevádzkových rizík: presný opis nástrojov na analýzu rizík napríklad matica 5x5 pre hodnotenie závažnosti a pravdepodobnosti rizika, spojených so zmenou,
- d) zoznam zmien vyžadujúcich predchádzajúci súhlas Dopravného úradu: definovanie interného filtra zmien. Niektoré zmeny napríklad zmena držiteľa oprávnenia alebo zmena kritických prevádzkových príručiek, podliehajú povinnému schváleniu Dopravným úradom ešte pred ich implementáciou.

§ 2

(1) Všeobecné a organizačné náležitosti prevádzkovej príručky pozemnej obsluhy

- a) riadenie dokumentácie: systém zmien, revízií, zoznam platných strán, a postupy distribúcie príručky personálu,
- b) organizačná štruktúra: definícia úloh, právomocí a zodpovedností vedúcich pracovníkov pozemnej obsluhy,
- c) systém riadenia bezpečnosti: postupy pre hlásenie nehôd, incidentov, analýzu rizík a kultúru spravodlivého hodnotenia,
- d) kvalita a kontrola zhody: spôsob vykonávania interných auditov a monitorovanie dodržiavania predpisov.

(2) Odbavenie cestujúcich a batožiny

- a) registrácia a boarding: postupy na odbavovacích pultoch a pri odletových bránach,
- b) triedenie a nakládka batožiny: bezpečnostné kontroly, párovanie batožiny s cestujúcimi a manipulácia s nadrozmernými kusmi.
- c) asistencia: postupy pre pomoc cestujúcim s obmedzenou mobilitou.

(3) Odbavenie na odbavovacej ploche

- a) príletové činnosti: navádzanie lietadla, zaistenie podvozku klinmi a umiestnenie bezpečnostných kužeľov,
- b) pohyb lietadla na zemi: postupy pre ťahanie a vytlačanie lietadla vrátane komunikácie s posádkou,
- c) obsluha technických systémov: pripojenie pozemných zdrojov napájania a klimatizácie,
- d) čistenie a servis: postupy pre dopĺňanie pitnej vody, servis toaliet a upratovanie kabíny.

(4) Nakladanie lietadla a riadenie hmotnosti

- a) vyvažovanie a dokumentácia: pravidlá pre výpočet hmotnosti a vyváženia a distribúciu nákladu,
- b) nakládka a vykládka: presné postupy zabezpečenia kontajnerov, paliet a voľne loženého nákladu v podpalubí,
- c) nebezpečný náklad: striktné pravidlá pre prijímanie, kontrolu, nakladanie, separáciu a núdzové postupy pri úniku nebezpečných látok.

(5) Dopĺňanie paliva a mazív

- a) bezpečnostné opatrenia: uzemnenie lietadla a cisterny, protipožiarne zabezpečenie a ochranné zóny.
- b) postupy pri tankovaní: plnenie paliva s cestujúcimi na palube a kontrola kvality paliva.

(6) Pozemné podporné zariadenia

- a) prevádzka techniky: pravidlá vedenia vozidiel a obsluhy mechanizmov na letiskovej ploche
- b) údržba: plány preventívnej údržby, technických kontrol a kalibrácie nakladacích či ťažných zariadení.

(7) Krízové a núdzové postupy

- a) postupy pri nehodách: riešenie požiarov na ploche, zrážok techniky s lietadlom alebo zranení personálu,
- b) nepriaznivé počasie: špecifické pravidlá pre prevádzku v zime, pri silnom vetre, nízkej viditeľnosti alebo búrkach s výskytom bleskov.

(8) Výcvik a kvalifikácia personálu

- a) tréningové programy: systém úvodného, typového a pravidelného výcviku pre každú pozíciu,
- b) preverovanie spôsobilosti: spôsob overovania teoretických vedomostí a praktických zručností zamestnancov.

§ 3

(1) Ak sú postupy zavedené poskytovateľom služieb odlišné od postupov zavedených prevádzkovateľom lietadla, ktorému poskytuje služby pozemnej obsluhy, poskytovateľ služieb uplatní postupy zavedené prevádzkovateľom lietadla.

(2) Ak sú postupy zavedené poskytovateľom služieb odlišné od postupov zavedených prevádzkovateľom letiska, prevádzkovateľom heliportu, prevádzkovateľom vertiportu alebo prevádzkovateľom osobitného letiska, na ktorom poskytuje služby pozemnej obsluhy, poskytovateľ služieb uplatní postupy zavedené prevádzkovateľom letiska, prevádzkovateľom heliportu, prevádzkovateľom vertiportu alebo prevádzkovateľom osobitného letiska.

(3) Ak sú postupy zavedené prevádzkovateľom lietadla, ktorému poskytovateľ služieb poskytuje služby pozemnej obsluhy, alebo pokyny ním oznámené odlišné od postupov zavedených prevádzkovateľom letiska, prevádzkovateľom heliportu, prevádzkovateľom vertiportu alebo prevádzkovateľom osobitného letiska, na ktorom poskytovateľ služieb poskytuje služby pozemnej obsluhy, alebo od pokynov ním oznámených, poskytovateľ služieb uplatní postupy zavedené prevádzkovateľom letiska, prevádzkovateľom heliportu, prevádzkovateľom vertiportu alebo prevádzkovateľom osobitného letiska a pokyny ním oznámené.

§ 4

Táto vyhláška nadobúda účinnosť 1. apríla 2027.