Návrh

**Zákon**

z ............... 2019

**o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov**

Národná rada Slovenskej republiky sa uzniesla na tomto zákone:

**Čl. I**

**§ 1**

**Predmet úpravy**

1. Tento zákon upravuje pravidlá výkonu dohľadu nad dodržiavaním práv spotrebiteľov[[1]](#footnote-1)), reklamou, ponukou, predajom a poskytovaním produktov[[2]](#footnote-2)) a elektronického obsahu[[3]](#footnote-3)) spotrebiteľom na vnútornom trhu podľa všeobecného predpisu o ochrane spotrebiteľa[[4]](#footnote-4))
a osobitných predpisov[[5]](#footnote-5)) (ďalej len „dohľad“).
2. Tento zákon upravuje
3. pôsobnosť a právomoci orgánov dohľadu,
4. konanie o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa,
5. cezhraničnú spoluprácu pri výkone dohľadu,
6. poriadkové pokuty a sankcie za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom.
7. Tento zákon sa okrem § 28 nevzťahuje na Národnú banku Slovenska, ktorá pri výkone dohľadu nad dodržiavaním povinností v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov postupuje podľa osobitného predpisu.[[6]](#footnote-6)) Na účely § 28 sa Národná banka Slovenska považuje za orgán dohľadu podľa tohto zákona.
8. Týmto zákonom nie sú dotknuté ďalšie oprávnenia orgánu dohľadu pri výkone dohľadu podľa osobitných predpisov.[[7]](#footnote-7))

**§ 2**

**Orgán dohľadu**

Dohľad podľa § 1 ods. 1 vykonáva

1. Rada pre vysielanie a retransmisiu nad dodržiavaním povinností podľa tohto zákona
a osobitného predpisu,[[8]](#footnote-8))
2. Štátna veterinárna a potravinová správa a regionálna veterinárna a potravinová správa nad dodržiavaním povinností podľa tohto zákona a všeobecného predpisu o ochrane spotrebiteľa na trhu potravín okrem všeobecných podmienok predaja,[[9]](#footnote-9)) povinností pri predaji potravín na základe zmluvy uzavretej na diaľku[[10]](#footnote-10)) alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho[[11]](#footnote-11)) okrem predaja na predajnej akcii[[12]](#footnote-12)) a nad reklamou potravín v rozsahu ustanovenom osobitným predpisom,[[13]](#footnote-13))
3. Štátny ústav pre kontrolu liečiv nad reklamou, dodržiavaním povinností podľa tohto zákona a všeobecného predpisu o ochrane spotrebiteľa na trhu liekov a zdravotníckych pomôcok okrem všeobecných podmienok predaja,
4. Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb nad dodržiavaním zákazu nevyžiadanej komunikácie,[[14]](#footnote-14))
5. Úrad pre reguláciu sieťových odvetví nad dodržiavaním
6. povinností podľa tohto zákona, všeobecného predpisu o ochrane spotrebiteľa a osobitného predpisu[[15]](#footnote-15)) subjektom vykonávajúcim regulovanú činnosť podľa osobitného predpisu,[[16]](#footnote-16))
7. povinnosti poskytnúť súčinnosť[[17]](#footnote-17)) v rozsahu pôsobnosti orgánu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov,[[18]](#footnote-18))
8. Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky a regionálne úrady verejného zdravotníctva nad dodržiavaním
9. povinností podľa tohto zákona a všeobecného predpisu o ochrane spotrebiteľa na trhu potravín okrem všeobecných podmienok predaja, povinností pri predaji potravín na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho okrem predaja na predajnej akcii a nad reklamou potravín v rozsahu ustanovenom osobitným predpisom,[[19]](#footnote-19))
10. povinností podľa tohto zákona a všeobecného predpisu o ochrane spotrebiteľa na trhu kozmetických výrobkov okrem všeobecných podmienok predaja, povinností pri predaji kozmetických výrobkov na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho okrem predaja na predajnej akcii a nad reklamou kozmetických výrobkov,
11. Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv nad reklamou, dodržiavaním povinností podľa tohto zákona a všeobecného predpisu o ochrane spotrebiteľa na trhu veterinárnych liečiv, veterinárnych prípravkov a veterinárnych technických pomôcok okrem všeobecných podmienok predaja,
12. Slovenská obchodná inšpekcia nad dodržiavaním
13. všeobecných podmienok predaja,
14. povinností pri ponuke a predaji produktov alebo elektronického obsahu na predajnej akcii, v súvislosti s ňou alebo s organizáciou predajnej akcie,
15. povinností v oblasti ochrany spotrebiteľa podľa tohto zákona, všeobecného predpisu o ochrane spotrebiteľa a osobitných predpisov,5) nad ktorými nevykonávajú dohľad orgány dohľadu uvedené v písmenách a) až g) alebo Národná banka Slovenska.

**Výkon dohľadu**

**§ 3**

1. Orgán dohľadu môže začať dohľad z vlastnej iniciatívy alebo podľa osobitného predpisu.[[20]](#footnote-20))
2. Dohľad sa vykonáva získavaním, spracúvaním a vyhodnocovaním informácií a podkladov o činnosti subjektu, ktorému všeobecný predpis o ochrane spotrebiteľa alebo osobitný predpis5) ukladá povinnosť (ďalej len „dohliadaný subjekt“).
3. Orgán dohľadu pri výkone dohľadu postupuje nezávisle a nestranne a využíva tiež podnety a návrhy spotrebiteľov, právnických osôb založených alebo zriadených na ochranu spotrebiteľa[[21]](#footnote-21)) (ďalej len „spotrebiteľské združenie“) a iných subjektov; orgán dohľadu nie je týmito podnetmi a návrhmi viazaný.
4. Orgán dohľadu môže vykonávať dohľad na mieste a dohľad na diaľku. Dohľad na mieste sa vykonáva priamo u dohliadaného subjektu alebo na inom mieste, ktoré súvisí s činnosťou dohliadaného subjektu. Dohľad na diaľku sa vykonáva získavaním, spracúvaním a vyhodnocovaním informácií a podkladov inak ako dohľadom na mieste, najmä na základe informácií a podkladov predložených dohliadaným subjektom alebo osobou podľa § 4 ods. 2 alebo kontrolou online rozhrania.[[22]](#footnote-22))
5. Orgán dohľadu dbá pri výkone dohľadu na práva a oprávnené záujmy dohliadaného subjektu a spotrebiteľov.
6. Orgán dohľadu nie je oprávnený rozhodovať o občianskoprávnych vzťahoch spotrebiteľov a dohliadaných subjektov.
7. Zamestnanec orgánu dohľadu je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s výkonom dohľadu; táto povinnosť trvá aj po zániku jeho pracovnoprávneho vzťahu, obdobného pracovného vzťahu alebo funkcie.

**§ 4**

1. Dohliadaný subjekt, jeho zamestnanci a osoby oprávnené konať v mene dohliadaného subjektu sú povinní poskytnúť súčinnosť požadovanú orgánom dohľadu na účely výkonu dohľadu a zdržať sa konania, ktoré by mohlo mariť výkon dohľadu.
2. Orgány verejnej moci, fyzické osoby a právnické osoby, ktoré nie sú dohliadaným subjektom, jeho zamestnancom alebo osobou oprávnenou konať v mene dohliadaného subjektu, sú povinné poskytnúť orgánu dohľadu súčinnosť potrebnú na výkon dohľadu v rozsahu určenom týmto zákonom alebo osobitným predpisom.[[23]](#footnote-23))
3. Orgán dohľadu je oprávnený pri výkone dohľadu overovať totožnosť dohliadaného subjektu, jeho zamestnancov, osôb oprávnených konať v mene dohliadaného subjektu a osôb uvedených v odseku 2.
4. Orgán dohľadu môže na úkon dohľadu prizvať zamestnanca orgánu verejnej moci, zamestnanca príslušného orgánu,[[24]](#footnote-24)) zamestnanca právnickej osoby alebo inú fyzickú osobu (ďalej len „prizvaná osoba“) s jej súhlasom, ak je to odôvodnené povahou úkonu dohľadu. Prizvaná osoba má pri výkone dohľadu práva a povinnosti orgánu dohľadu v rozsahu oprávnenia jej vydaného orgánom dohľadu.
5. Prizvanej osobe okrem zamestnanca príslušného orgánu a zamestnanca orgánu verejnej moci, u ktorého ide o výkon služobných úloh, ktoré sú v súlade s opisom jeho štátnozamestnaneckého miesta, patrí za účasť na úkone dohľadu podľa odseku 4 odmena podľa vnútorného predpisu orgánu dohľadu.
6. Orgány dohľadu sú pri výkone dohľadu povinné si navzájom poskytovať súčinnosť.

**§ 5**

1. Orgán dohľadu je oprávnený predvolať fyzickú osobu za účelom podania vysvetlenia alebo informácie, ak účel sledovaný orgánom dohľadu nemožno dosiahnuť inak. V predvolaní orgán dohľadu upozorní na právne následky nedostavenia sa podľa odseku 3.
2. Orgán dohľadu je oprávnený klásť fyzickej osobe podľa odseku 1 otázky v rozsahu výkonu dohľadu. Na výsluch fyzickej osoby podľa odseku 1 sa vzťahuje § 6 ods. 1 až 3. Fyzická osoba podľa odseku 1 musí byť pred začatím výsluchu poučená o svojich právach a povinnostiach podľa § 6 ods. 2 a 3.
3. Fyzická osoba podľa odseku 1, ktorá sa bez ospravedlnenia alebo bez závažných dôvodov na opätovné predvolanie nedostaví na orgán dohľadu a ktorej osobná účasť je pre výkon dohľadu nevyhnutná, môže byť predvedená.
4. Orgán dohľadu môže o predvedenie fyzickej osoby podľa odseku 2 požiadať príslušný orgán.[[25]](#footnote-25))

**§ 6**

1. Orgán dohľadu je oprávnený na účely výkonu dohľadu požadovať od dohliadaného subjektu, jeho zamestnancov, osôb oprávnených konať v mene dohliadaného subjektu a od osôb uvedených v § 4 ods. 2 vysvetlenia, informácie, sprístupnenie údajov, dokladov,  dokumentov, iných písomností a hmotných nosičov dát alebo ich kópií, ktoré sú potrebné na výkon dohľadu, a vyhotoviť o ich obsahu záznam do zápisnice alebo zaistiť ich kópie; orgán dohľadu je povinný vydať tejto osobe písomné potvrdenie o zaistených kópiách dokladov, dokumentov, iných písomností alebo hmotných nosičov dát. Informácie, ktoré sú predmetom bankového tajomstva[[26]](#footnote-26)) alebo telekomunikačného tajomstva,[[27]](#footnote-27)) je orgán dohľadu oprávnený požadovať za podmienok a v rozsahu podľa osobitných predpisov.[[28]](#footnote-28))
2. Osoby podľa odseku 1 sú povinné poskytnúť na žiadosť orgánu dohľadu úplné, správne a pravdivé vysvetlenia, informácie, údaje, doklady, dokumenty, iné písomnosti a hmotné nosiče dát, ktoré majú k dispozícii, v štátnom jazyku, bezodplatne, vo forme a lehote určenej orgánom dohľadu.
3. Osoby podľa odseku 1 sú oprávnené odoprieť poskytnutie vysvetlenia, informácií, údajov, dokladov,  dokumentov, iných písomností a hmotných nosičov dát len, ak by tým spôsobili nebezpečenstvo trestného stíhania sebe alebo blízkej osobe.[[29]](#footnote-29))
4. Orgán dohľadu je oprávnený pri výkone dohľadu odobrať osobe podľa odseku 1 na nevyhnutný čas a v nevyhnutnom rozsahu doklady, dokumenty, iné písomnosti a hmotné nosiče dát potrebné na výkon dohľadu, ak ich osoba podľa odseku 1 odmietla poskytnúť na základe žiadosti orgánu dohľadu. Orgán dohľadu je povinný vydať osobe podľa odseku 1 písomné potvrdenie o odobratí dokladov, dokumentov, iných písomností a hmotných nosičov dát a vrátiť ich tomu, komu boli odobraté, ak nie sú potrebné na ďalší výkon dohľadu.
5. Orgán dohľadu je povinný zabezpečiť ochranu informácií, dokladov, dokumentov, iných písomností a hmotných nosičov dát, aby nedošlo k neoprávnenému sprístupneniu obchodného tajomstva, bankového tajomstva, daňového tajomstva, poštového tajomstva alebo telekomunikačného tajomstva. Porušením tejto povinnosti nie je poskytnutie týchto informácií a podkladov na plnenie úloh orgánov dohľadu a pri spolupráci podľa osobitného predpisu.[[30]](#footnote-30))
6. Orgán dohľadu je oprávnený zdokumentovať dôkazy súvisiace s výkonom dohľadu vyhotovovaním fotodokumentácie, audiozáznamu, videozáznamu alebo audiovizuálneho záznamu, a to aj bez predchádzajúceho súhlasu osoby podľa odseku 1; uvedená osoba musí byť orgánom dohľadu o takejto činnosti vopred upovedomená.

**§ 7**

1. Orgán dohľadu je oprávnený pri výkone dohľadu na mieste vstupovať do priestorov, dopravných prostriedkov, stavieb a na pozemky, ktoré dohliadaný subjekt využíva na výkon podnikateľskej činnosti alebo v súvislosti s ňou; nedotknuteľnosť obydlia tým nie je dotknutá.
2. Zamestnanec orgánu dohľadu je povinný sa pri začatí výkonu dohľadu na mieste preukázať preukazom alebo iným dokladom, ktorý preukazuje jeho príslušnosť k orgánu dohľadu a oprávnenie na výkon dohľadu; to neplatí, ak by tým bol zmarený účel výkonu dohľadu alebo ak ide o kontrolný nákup vykonávaný nepriamo alebo pod utajenou totožnosťou.
3. Orgán dohľadu je povinný poučiť dohliadaný subjekt, zamestnanca dohliadaného subjektu alebo inú osobu oprávnenú konať v mene dohliadaného subjektu, ktorá sa nachádza na mieste výkonu dohľadu pri začatí výkonu dohľadu na mieste, o účele výkonu dohľadu na mieste, o právach dohliadaného subjektu podľa odseku 4, § 6 ods. 3 a § 9 ods. 2 a 3 a o povinnostiach dohliadaného subjektu podľa § 4 ods. 1 a § 6 ods. 2; to neplatí, ak ide o  kontrolný nákup vykonávaný nepriamo alebo pod utajenou totožnosťou.
4. Dohliadaný subjekt, zamestnanec dohliadaného subjektu alebo iná osoba oprávnená konať v mene dohliadaného subjektu, ktorá sa nachádza na mieste výkonu dohľadu, sú oprávnení byť prítomní pri jednotlivých úkonoch dohľadu na mieste; to neplatí, ak ide o kontrolný nákup vykonávaný nepriamo alebo pod utajenou totožnosťou.
5. Orgán dohľadu je oprávnený písomne požiadať príslušný útvar Policajného zboru o poskytnutie ochrany zamestnancom orgánu dohľadu v mieste a čase výkonu dohľadu, ak bezprostredne predchádzajúci výkon dohľadu na mieste bol zmarený a z konania dohliadaného subjektu vyplýva odôvodnený záver, že môže dôjsť k ohrozeniu života alebo zdravia zamestnanca tohto orgánu dohľadu.

**§ 8**

**Kontrolný nákup**

1. Orgán dohľadu je pri výkone dohľadu oprávnený vykonávať kontrolné nákupy produktov a elektronického obsahu, a to i nepriamo a pod utajenou totožnosťou.
2. Orgán dohľadu je oprávnený sám alebo prostredníctvom inej osoby predmet kontrolného nákupu najmä skúmať, rozobrať, podrobiť skúške alebo odobrať vzorky v rozsahu potrebnom na výkon dohľadu.
3. Orgán dohľadu oznámi dohliadanému subjektu vykonanie kontrolného nákupu bezodkladne po splnení účelu kontrolného nákupu, spravidla do 15 dní od jeho vykonania.
4. Zmluva uzavretá medzi orgánom dohľadu a dohliadaným subjektom pri kontrolnom nákupe sa oznámením podľa odseku 3 zrušuje od začiatku. Orgán dohľadu a dohliadaný subjekt sú povinní vrátiť si plnenia poskytnuté podľa zmluvy do 15 dní odo dňa oznámenia podľa odseku 3; to neplatí, ak predmet kontrolného nákupu zanikol alebo bol znehodnotený, alebo ak bola predmetom kontrolného nákupu služba, ktorá bola dohliadaným subjektom poskytnutá a dohliadanému subjektu by vrátením plnenia vznikla škoda. Ak bola služba poskytnutá čiastočne a dohliadanému subjektu by vrátením celého poskytnutého plnenia vznikla škoda, vráti dohliadaný subjekt orgánu dohľadu pomernú časť poskytnutého plnenia.
5. Náklady spojené s dodaním a vrátením predmetu kontrolného nákupu znáša orgán dohľadu.
6. Dohliadaný subjekt je povinný uhradiť náklady vzoriek a skúšania predmetu kontrolného nákupu, ak bolo zistené porušenie povinnosti podľa tohto zákona, všeobecného predpisu o ochrane spotrebiteľa alebo osobitného predpisu.5)

**§ 9**

**Zápisnica**

1. Orgán dohľadu vyhotovuje o úkone dohľadu s výnimkou písomného úkonu písomnú zápisnicu, ktorá obsahuje
	1. názov a sídlo orgánu dohľadu,
	2. identifikačné údaje dohliadaného subjektu v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia alebo identifikačné číslo organizácie, ak je pridelené,[[31]](#footnote-31)) adresa trvalého pobytu alebo miesto podnikania, ak ide o fyzickú osobu vrátane fyzickej osoby – podnikateľa, obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo organizácie, ak je pridelené, ak ide o právnickú osobu,
	3. meno, priezvisko a funkciu alebo číslo preukazu alebo iného dokladu podľa § 7 ods. 2, ktorý identifikuje osobu, ktorá vykonala úkon dohľadu,
	4. meno, priezvisko a funkciu dohliadaného subjektu, zamestnanca alebo inej osoby oprávnenej konať v mene dohliadaného subjektu, ktorá bola prítomná pri úkone dohľadu,
	5. predmet úkonu dohľadu,
	6. miesto a trvanie úkonu dohľadu,
	7. priebeh úkonu dohľadu a zistenia orgánu dohľadu,
	8. miesto a deň vyhotovenia zápisnice,
	9. meno, priezvisko a funkciu alebo číslo preukazu alebo iného dokladu podľa § 7 ods. 2, ktorý identifikuje osobu zodpovednú za vyhotovenie zápisnice vrátane jej podpisu,
	10. podpis dohliadaného subjektu, zamestnanca alebo inej osoby oprávnenej konať v mene dohliadaného subjektu podľa písmena d) alebo informáciu, že táto osoba odmietla zápisnicu podpísať; to neplatí, ak ide o zápisnicu o kontrolnom nákupe, ktorý orgán dohľadu vykonal nepriamo alebo pod utajenou totožnosťou, a sprístupnením zápisnice tejto osobe by mohol byť zmarený účel výkonu dohľadu.
2. Dohliadaný subjekt, zamestnanec dohliadaného subjektu alebo osoba oprávnená konať v mene dohliadaného subjektu, ktorá bola prítomná pri výkone dohľadu na mieste, má právo predbežne sa vyjadriť k zápisnici o úkone dohľadu na mieste a k zápisnici o úkone, ktorý orgán dohľadu vykonal v prítomnosti tejto osoby; to neplatí, ak ide o zápisnicu o kontrolnom nákupe, ktorý orgán dohľadu vykonal nepriamo alebo pod utajenou totožnosťou, ak by tým mohol byť zmarený účel výkonu dohľadu. Orgán dohľadu zaznamená predbežné vyjadrenie do zápisnice.
3. Orgán dohľadu doručí zápisnicu podľa odseku 2 dohliadanému subjektu a určí lehotu, ktorá nesmie byť kratšia ako päť pracovných dní od doručenia zápisnice, na podanie písomného vyjadrenia k obsahu zápisnice; to neplatí, ak by doručením zápisnice o kontrolnom nákupe, ktorý orgán dohľadu vykonal nepriamo alebo pod utajenou totožnosťou, mohol byť zmarený účel výkonu dohľadu. Doručením podľa predchádzajúcej vety sa rozumie tiež preukázateľné odovzdanie rovnopisu inšpekčného záznamu dohliadanému subjektu, zamestnancovi alebo inej osobe oprávnenej konať v mene dohliadaného subjektu podľa odseku 1 písm. d).

**§ 10**

**Predbežné opatrenie**

1. Ak dochádza k porušovaniu povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa a je potrebné bezodkladne zabezpečiť ochranu spotrebiteľa, ak porušovanie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa bezprostredne hrozí alebo na zabezpečenie účelu alebo priebehu výkonu dohľadu môže orgán dohľadu vydať predbežné opatrenie, ktorým dohliadanému subjektu v rozsahu primeranom na zabezpečenie sledovaného účelu nariadi, aby niečo vykonal, niečoho sa zdržal alebo niečo strpel, alebo ktorým nariadi zabezpečenie veci potrebnej na vykonanie dôkazov.
2. Ak dohliadaný subjekt poškodzuje kolektívne záujmy spotrebiteľov,[[32]](#footnote-32)) môže spotrebiteľské združenie podať orgánu dohľadu návrh na vydanie predbežného opatrenia. Návrh musí obsahovať popis konania, ktorým podľa spotrebiteľského združenia dochádza k poškodzovaniu kolektívnych záujmov spotrebiteľov, popis rozhodujúcich skutočností odôvodňujúcich vydanie predbežného opatrenia a odôvodnenie, v čom spočíva naliehavosť návrhu a potreba okamžitého upustenia od konania poškodzujúceho kolektívne záujmy spotrebiteľov. Návrh na vydanie predbežného opatrenia možno podať len vtedy, ak dohliadaný subjekt neupustí od poškodzovania kolektívnych záujmov spotrebiteľov ani v lehote dvoch týždňov od doručenia písomnej výzvy spotrebiteľského združenia na upustenie od takého konania, ktorá obsahuje rovnaké náležitosti ako návrh na vydanie predbežného opatrenia podľa predchádzajúcej vety.
3. Orgán dohľadu v predbežnom opatrení vymedzí povinnosť, ktorá sa dohliadanému subjektu ukladá, dôvod, na základe ktorého sa predbežné opatrenie vydáva, určí dobu jeho trvania, ak sa vydáva na dobu určitú, a poučí dohliadaný subjekt o možnosti podať námietku podľa odseku 6. Orgán dohľadu môže v predbežnom opatrení dohliadanému subjektu určiť lehotu na podanie správy o splnení predbežného opatrenia.
4. Zamestnanci orgánu dohľadu sú na základe skutočností zistených pri výkone dohľadu na mieste oprávnení ukladať predbežné opatrenie tiež na mieste výkonu dohľadu. Predbežné opatrenie podľa predchádzajúcej vety oznámi zamestnanec orgánu dohľadu ústne dohliadanému subjektu, zamestnancovi dohliadaného subjektu alebo inej osobe oprávnenej konať v mene dohliadaného subjektu, ktorá je prítomná pri výkone dohľadu na mieste, a bezodkladne o ňom vyhotoví písomný záznam, ktorý doručí dohliadanému subjektu. Doručením podľa predchádzajúcej vety sa rozumie tiež preukázateľné odovzdanie písomného záznamu dohliadanému subjektu, zamestnancovi alebo inej osobe oprávnenej konať v mene dohliadaného subjektu, ktorá bola prítomná pri výkone dohľadu na mieste.
5. Účinky predbežného opatrenia vydaného na mieste výkonu dohľadu podľa odseku 4 nastávajú jeho oznámením, v ostatných prípadoch nastávajú účinky predbežného opatrenia jeho doručením.
6. Ak dohliadaný subjekt s predbežným opatrením nesúhlasí, môže proti nemu do piatich pracovných dní odo dňa jeho doručenia podať písomnú námietku, ktorá musí byť odôvodnená. Námietka nemá odkladný účinok.
7. Orgán dohľadu rozhodne o námietke podľa odseku 6 do desiatich dní odo dňa jej doručenia. Rozhodnutie orgán dohľadu o námietke je konečné.
8. Predbežné opatrenie zanikne
9. uplynutím doby, na ktorú bolo vydané, alebo jeho úplným splnením,
10. zrušením,
11. nadobudnutím právoplatnosti rozhodnutia orgánu dohľadu o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa.
12. Orgán dohľadu bezodkladne zruší predbežné opatrenie, ak pominuli dôvody na jeho vydanie.
13. Na predbežné opatrenie sa vzťahuje správny poriadok okrem § 5 až 8, § 16 až 24, § 28 až 30, § 41 až 51 a § 53 až 68 správneho poriadku.

**§ 11**

**Opatrenie o blokovaní**

1. Ak v dôsledku porušovania povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa dochádza k poškodzovaniu kolektívnych záujmov spotrebiteľov alebo ak hrozí riziko vzniku závažnej ujmy na kolektívnych záujmoch spotrebiteľov, je orgán dohľadu oprávnený písomne vyzvať dohliadaný subjekt, ktorý prevádzkuje alebo v mene ktorého sa prevádzkuje online rozhranie, aby v lehote určenej orgánom dohľadu odstránil alebo zmenil obsah uverejnený na online rozhraní, obmedzil alebo zamedzil prístup spotrebiteľov k online rozhraniu, prístup k niektorým alebo všetkým funkciám alebo službám online rozhrania alebo uverejnil upozornenie pre spotrebiteľov pristupujúcich k online rozhraniu. Ak dohliadaný subjekt, ktorý prevádzkuje online rozhranie alebo v mene ktorého sa prevádzkuje online rozhranie, nie je možné zistiť, orgán dohľadu uverejní výzvu podľa predchádzajúcej vety na svojom webovom sídle počas piatich dní; posledný deň tejto lehoty je dňom doručenia výzvy.
2. Ak dohliadaný subjekt výzve podľa odseku 1 nevyhovie, ak je zo všetkých okolností zrejmé, že postupom podľa odseku 1 nedôjde k bezodkladnému uskutočneniu nápravy, a účel nie je možné dosiahnuť inak, alebo na základe žiadosti podľa osobitného predpisu[[33]](#footnote-33)) môže orgán dohľadu vydať predbežné opatrenie o blokovaní (ďalej len „opatrenie o blokovaní“), ktorým dohliadanému subjektu nariadi
3. odstrániť alebo zmeniť obsah uverejnený na online rozhraní,
4. obmedziť alebo zamedziť prístup spotrebiteľov k online rozhraniu, prístup k niektorým alebo všetkým funkciám alebo službám online rozhrania, alebo
5. uverejniť výslovné zobrazenie upozornenia pre spotrebiteľov pristupujúcich k online rozhraniu.
6. Orgán dohľadu môže opatrenie o blokovaní podľa odseku 2 písm. c) uložiť aj spolu s iným opatrením o blokovaní podľa odseku 2.
7. Opatrenie o blokovaní obsahuje
8. označenie orgánu dohľadu, ktorý ho vydal,
9. identifikačné údaje dohliadaného subjektu, ktorému sa opatrenie o blokovaní ukladá, v rozsahu meno, priezvisko, identifikačné číslo organizácie, ak je pridelené, a miesto podnikania, ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa, obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo organizácie, ak je pridelené, ak ide o právnickú osobu; to neplatí, ak dohliadaný subjekt, ktorý prevádzkuje online rozhranie alebo v mene ktorého sa prevádzkuje online rozhranie, nie je možné zistiť,
10. označenie online rozhrania, na ktoré sa opatrenie o blokovaní vzťahuje,
11. vymedzenie druhu a rozsahu povinnosti podľa odseku 2, ktorá sa dohliadanému subjektu ukladá; ak orgán dohľadu ukladá opatrenie podľa odseku 2 písm. c), také opatrenie obsahuje tiež presné znenie textu upozornenia pre spotrebiteľov, ktoré je dohliadaný subjekt povinný uverejniť na online rozhraní,
12. lehotu, v ktorej je dohliadaný subjekt povinný opatrenie vykonať,
13. dobu jeho trvania, ak pri vydaní opatrenia o blokovaní je možné túto dobu určiť,
14. odôvodnenie potreby jeho uloženia,
15. poučenie o možnosti podať námietku podľa odseku 6.
16. Ak dohliadaný subjekt, ktorý prevádzkuje online rozhranie podľa odseku 4 písm. c) alebo v menej ktorého sa toto online rozhranie prevádzkuje, nie je možné zistiť, zverejní orgán dohľadu opatrenie o blokovaní na svojom webovom sídle počas piatich dní. Posledný deň tejto lehoty je dňom doručenia opatrenia o blokovaní.
17. Ak dohliadaný subjekt s opatrením o blokovaní nesúhlasí, môže proti nemu do piatich pracovných dní odo dňa jeho doručenia podať písomnú námietku, ktorá musí byť odôvodnená. Včas podaná námietka má odkladný účinok.
18. Orgán dohľadu rozhodne o námietke podľa odseku 6 do piatich dní odo dňa jej doručenia. Rozhodnutie orgánu dohľadu o námietke je konečné.
19. Ak dohliadaný subjekt dobrovoľne nesplní povinnosť uloženú v opatrení o blokovaní v lehote podľa odseku 4 písm. e), môže orgán dohľadu podať žiadosť o výkon blokovania podľa osobitného predpisu.[[34]](#footnote-34))
20. Opatrenie o blokovaní zanikne
21. uplynutím doby, na ktorú bolo vydané, alebo jeho úplným splnením,
22. zrušením,
23. nadobudnutím právoplatnosti rozhodnutia orgánu dohľadu o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa.
24. Orgán dohľadu bezodkladne zruší opatrenie o blokovaní, ak pominuli dôvody na jeho vydanie, alebo ak je neúčinné a je potrebné ho nahradiť iným opatrením o blokovaní podľa odseku 2.
25. Orgán dohľadu nie je povinný začať konanie o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa po vydaní opatrenia o blokovaní, ak opatrenie o blokovaní splní účel, pre ktorý bolo vydané.
26. Na opatrenie o blokovaní sa vzťahuje správny poriadok okrem § 5 až 8, § 16 až 24, § 28 až 30, § 41 až 51, § 53 až 68 a § 71 až 80 správneho poriadku.

**§ 12**

Orgán dohľadu je oprávnený pri výkone dohľadu posudzovať ako predbežnú otázku nekalú obchodnú praktiku[[35]](#footnote-35)) a neprijateľnú zmluvnú podmienku[[36]](#footnote-36)) v spotrebiteľskej zmluve.

**§ 13**

**Dobrovoľné opatrenie**

1. Dobrovoľným opatrením sa rozumie písomné záväzné vyhlásenie dohliadaného subjektu, že dobrovoľne ukončil alebo ukončí porušovanie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa a ak to povaha porušenia pripúšťa, tiež vykonal alebo vykoná nápravu v prospech spotrebiteľov, ktorí boli poškodení porušením povinnosti dohliadaného subjektu alebo ich práva alebo právom chránené záujmy boli týmto porušením inak dotknuté.
2. Dohliadaný subjekt v písomnom vyhlásení podľa odseku 1 doručenému orgánu dohľadu uvedie najmä
3. povinnosť, ktorú porušil, spôsobenú škodu alebo inú ujmu na právach spotrebiteľov, ktorej sa dobrovoľné opatrenie týka,
4. rozsah dobrovoľného opatrenia,
5. počet spotrebiteľov, ktorých sa dobrovoľné opatrenie týka,
6. spôsob realizácie dobrovoľného opatrenia,
7. či pri prijatí alebo plnení dobrovoľného opatrenia spolupracuje so spotrebiteľským združením, tvorcom kódexu správania,[[37]](#footnote-37)) záujmovým združením právnických osôb, ktorého je členom, alebo iným subjektom a v akom rozsahu,
8. kedy bolo dobrovoľné opatrenie splnené alebo lehotu, v ktorej bude splnené,
9. spôsob a lehotu na preukázanie splnenia dobrovoľného opatrenia orgánu dohľadu.
10. Dohliadaný subjekt môže doručiť vyhlásenie podľa odseku 1 orgánu dohľadu v lehote podľa § 15 ods. 2 a ak orgán dohľadu nepoučil dohliadaný subjekt podľa § 15 ods. 1, najneskôr do začatia konania o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, na ktoré sa vyhlásenie vzťahuje. Dôvodom dobrovoľného opatrenia môže byť aj porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, pre ktoré už uplynula lehota na začatie konania o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa alebo lehota na uloženie sankcie.
11. Prílohou vyhlásenia podľa odseku 1 je čestné vyhlásenie osoby podľa odseku 2 písm. e), že spolupracuje pri prijatí alebo plnení dobrovoľného opatrenia, ak dochádza k spolupráci podľa odseku 2 písm. e).
12. Orgán dohľadu na základe jemu známych skutočností a skutočností uvedených vo vyhlásení podľa odseku 1 vyhodnotí dobrovoľné opatrenie, najmä či
13. vyhlásenie obsahuje náležitosti podľa odsekov 2 a 4,
14. je dostatočne jasné, určité a zrozumiteľné,
15. realizácia dobrovoľného opatrenia plní výchovnú funkciu vo vzťahu k dohliadanému subjektu,
16. dohliadaný subjekt dobrovoľné opatrenie už splnil alebo prejavil skutočnú vôľu ho splniť,
17. rozsah dobrovoľného opatrenia, spôsob jeho realizácie, lehota na jeho splnenie, spôsob a lehota na preukázanie splnenia dobrovoľného opatrenia orgánu dohľadu sú primerané s ohľadom na skutočnosti podľa odseku 2 písm. a) a c).
18. Ak orgán dohľadu predbežne vyhodnotí, že realizáciou dobrovoľného opatrenia možno splniť požiadavky podľa odseku 5, ale má výhrady k jeho úplnosti, spôsobu, rozsahu, lehote na jeho splnenie alebo lehote na preukázanie jeho splnenia orgánu dohľadu, do 30 dní odo dňa doručenia vyhlásenia podľa odseku 1 informuje dohliadaný subjekt o svojich výhradách a určí lehotu na doplnenie alebo úpravu vyhlásenia podľa odseku 1. Na základe výhrad orgánu dohľadu môže dohliadaný subjekt doplniť alebo upraviť vyhlásenie podľa odseku 1 v lehote určenej orgánom dohľadu. Orgán dohľadu môže výhrady k dobrovoľnému opatreniu uplatniť aj opakovane.
19. Ak orgán dohľadu vyhodnotí, že dobrovoľné opatrenie spĺňa požiadavky podľa odseku 5, oznámi výsledok vyhodnotenia dohliadanému subjektu najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia vyhlásenia podľa odseku 1 alebo odseku 6.
20. Dohliadaný subjekt je povinný splniť dobrovoľné opatrenie, ktoré orgán dohľadu vyhodnotil, že spĺňa požiadavky podľa odseku 5, a preukázať jeho riadne splnenie v lehote určenej v tomto opatrení. Orgán dohľadu môže na účely preverenia riadneho splnenia dobrovoľného opatrenia vyžiadať od dohliadaného subjektu ďalšie informácie a doklady a od osoby podľa odseku 2 písm. e), ktorá spolupracovala pri plnení dobrovoľného opatrenia, stanovisko k priebehu a výsledku jeho splnenia.
21. Ak orgán dohľadu vyhodnotí, že realizáciou dobrovoľného opatrenia podľa odseku 1 alebo odseku 6 druhej vety nemožno splniť požiadavky podľa odseku 5, vyznačí túto skutočnosť v spise a oznámi to dohliadanému subjektu najneskôr pri začatí konania o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa. V oznámení uvedie výhrady k splneniu požiadaviek podľa odseku 5.
22. Orgán dohľadu nie je povinný prihliadať na opakované vyhlásenia podľa odseku 1 v tej istej veci okrem vyhlásenia podľa odseku 6.
23. Orgán dohľadu môže v osobitne zložitých prípadoch lehotu podľa odsekov 6 a 7 predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane. Orgán dohľadu je povinný o každom predĺžení lehoty podľa predchádzajúcej vety bezodkladne informovať dohliadaný subjekt spolu s uvedením dôvodu predĺženia lehoty.
24. Orgán dohľadu bezodkladne po oznámení výsledku posúdenia dobrovoľného opatrenia podľa odseku 7 zverejní na svojom webovom sídle informáciu o tomto dobrovoľnom opatrení do preukázania splnenia dobrovoľného opatrenia podľa odseku 8 alebo uloženia pokuty podľa § 31 ods. 1 písm. b).
25. Orgán dohľadu v informácii podľa odseku 12 uvedie najmä
26. označenie dohliadaného subjektu, ktorý prijal dobrovoľné opatrenie,
27. povinnosť, ktorú dohliadaný subjekt porušil, a ak to povaha veci pripúšťa, aj spôsobenú škodu alebo inú ujmu na právach spotrebiteľov, ktorej sa dobrovoľné opatrenie týka,
28. spôsob realizácie dobrovoľného opatrenia,
29. rozsah dobrovoľného opatrenia,
30. lehotu na splnenie dobrovoľného opatrenia a
31. lehotu na preukázanie splnenia dobrovoľného opatrenia.
32. Na dobrovoľné opatrenie sa vzťahuje § 9 až 12, § 24 až 25a a § 27 správneho poriadku.

**§ 14**

**Odloženie veci**

1. Orgán dohľadu vec odloží bez toho, aby začal konanie o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, ak
2. nebolo zistené porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa,
3. dohliadaný subjekt pred začatím konania o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa preukázal orgánu dohľadu uzavretie a splnenie dohody so spotrebiteľom alebo všetkými spotrebiteľmi, ktorých práva alebo právom chránené záujmy boli porušením povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa porušené alebo inak dotknuté,
4. vyhodnotí, že dobrovoľné opatrenie spĺňa požiadavky podľa § 13 ods. 5,
5. dohliadaný subjekt zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol bez právneho nástupcu a výkon dohľadu sa týkal len tohto dohliadaného subjektu,
6. zistí, že nie je príslušný na výkon dohľadu a vec nemožno postúpiť príslušnému orgánu,
7. o skutku sa vedie trestné stíhanie alebo konanie na inom príslušnom orgáne,
8. o skutku sa už právoplatne rozhodlo a skutkový stav sa podstatne nezmenil,
9. uplynula lehota na začatie konania o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa alebo lehota na uloženie sankcie.
10. O odložení veci sa rozhodnutie nevydáva, odloženie veci sa len vyznačí v spise.
11. Ak k odloženiu veci dôjde po oznámení začatia výkonu dohľadu dohliadanému subjektu, odloženie veci sa bezodkladne oznámi dohliadanému subjektu.

**§ 15**

1. Orgán dohľadu je povinný najneskôr pred začatím konania o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa poučiť dohliadaný subjekt o podmienkach odloženia veci podľa § 14 ods. 1 písm. b), o možnosti prijať dobrovoľné opatrenie a o dôsledkoch jeho prijatia podľa § 14 ods. 1 písm. c); to neplatí, ak ide o opakované porušenie tej istej povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, za porušenie ktorej už bola dohliadanému subjektu uložená pokuta orgánom dohľadu, počas 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení pokuty, porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, ktorého sa dohliadaný subjekt dopustil skôr, ako bolo vydané rozhodnutie, ktorým orgán dohľadu uložil dohliadanému subjektu pokutu za iné porušenie v oblasti ochrany spotrebiteľa.
2. Orgán dohľadu určí v poučení podľa odseku 1 dohliadanému subjektu primeranú lehotu, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 dní od doručenia poučenia, v ktorej dohliadaný subjekt môže orgánu dohľadu doručiť písomné vyhlásenie podľa § 13 ods. 1 alebo preukázať splnenie podmienky podľa § 14 ods. 1 písm. b); orgán dohľadu môže v osobitne zložitých prípadoch na žiadosť dohliadaného subjektu predĺžiť túto lehotu najviac o 30 dní.
3. Poučenie podľa odseku 1 môže orgán dohľadu vykonať aj ústne, o čom sa vyhotoví záznam do zápisnice podľa § 9.
4. Poučením podľa odseku 1 alebo doručením písomného vyhlásenia dohliadaného subjektu podľa § 13 ods. 1 podľa toho, ktorý moment nastal skôr, sa prerušuje lehota na začatie konania o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa a lehota na uloženie sankcie za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa. Lehoty podľa predchádzajúcej vety neplynú do oznámenia podľa § 13 ods. 9, do márneho uplynutia lehoty podľa odseku 2 alebo lehoty podľa § 13 ods. 6, 7 alebo 11 podľa toho, ktorý z týchto momentov nastal ako prvý.

**Konanie o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa**

**§ 16**

Zodpovednosť za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa sa posudzuje a sankcia sa ukladá podľa zákona účinného v čase, keď k porušeniu povinnosti došlo. Ak v čase medzi porušením povinnosti a vydaním rozhodnutia o sankcii za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa nadobudnú účinnosť viaceré zákony, zodpovednosť za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa sa posudzuje a sankcia sa ukladá podľa zákona, ktorý je pre dohliadaný subjekt priaznivejší.

**§ 17**

1. Ak sa dohliadaný subjekt dopustí porušenia viacerých povinností v oblasti ochrany spotrebiteľa a na konanie o nich je príslušný ten istý orgán dohľadu, vykoná sa spoločné konanie o všetkých týchto porušeniach.
2. Spoločné konanie sa môže vykonať tiež o porušeniach povinností v oblasti ochrany spotrebiteľa viacerých dohliadaných subjektov, ak tieto porušenia spolu súvisia a na konanie o nich je príslušný ten istý orgán dohľadu. Ak odpadol dôvod spoločného konania, na urýchlenie konania alebo z iného dôležitého dôvodu, možno vec niektorého dohliadaného subjektu vylúčiť na samostatné konanie. Proti rozhodnutiu o spojení vecí alebo vylúčení veci zo spoločného konania nemožno podať opravný prostriedok.

**§ 18**

1. Trvajúcim porušením povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa je vyvolanie a udržiavanie alebo len udržiavanie protiprávneho stavu; pokračovanie v jeho udržiavaní po začatí konania o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa sa považuje za nový skutok.
2. Ak dohliadaný subjekt pokračoval v porušovaní tej istej povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa a medzi jednotlivými porušeniami je objektívna súvislosť v spôsobe, čase porušenia povinnosti a predmete tohto porušenia, protiprávnosť čiastkových porušení spáchaných najneskôr do času začatia konania o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa sa posudzuje ako jedno porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa.

**§ 19**

Oznámenie o začatí konania o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa obsahuje najmä

1. uvedenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, ktorú mal dohliadaný subjekt porušiť,
2. opis skutkového stavu veci,
3. určenie lehoty na vyjadrenie dohliadaného subjektu.

**§ 20**

**Sankcie za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa**

1. Za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa orgán dohľadu uloží dohliadanému subjektu
2. pokutu,[[38]](#footnote-38))
3. zákaz predaja alebo poskytovania produktov alebo elektronického obsahu spotrebiteľom,
4. povinnosť odstrániť alebo zmeniť obsah uverejnený na online rozhraní,
5. povinnosť zabezpečiť vymazanie domény,
6. inú sankciu.[[39]](#footnote-39))
7. Sankciu podľa odseku 1 možno uložiť samostatne alebo spolu s inou sankciou.
8. Orgán dohľadu pri rozhodovaní o druhu sankcie a jej výmere prihliada najmä na závažnosť, povahu, spôsob, rozsah, trvanie, následky porušenia povinnosti, obrat dohliadaného subjektu a záujem dohliadaného subjektu o odstránenie negatívnych dôsledkov porušenia jeho povinnosti, ktorý preukázateľne prejavil do vydania rozhodnutia o uložení sankcie za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa. Ak bola dohliadanému subjektu za ten istý skutok uložená sankcia podľa osobitného predpisu na ochranu iného verejného záujmu ako ochrana spotrebiteľa, prihliada orgán dohľadu tiež na skôr uloženú sankciu.
9. Mimoriadne zníženie sankcie za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa pod zákonom ustanovenú dolnú hranicu sadzby pokuty nie je prípustné.
10. Ak orgán dohľadu ukladá v jednom konaní pokutu za porušenie dvoch alebo viac povinností v oblasti ochrany spotrebiteľa, uloží dohliadanému subjektu úhrnnú pokutu podľa toho ustanovenia, ktoré sa vzťahuje na porušenie povinnosti s najvyššou hornou hranicou sadzby pokuty vrátane jej zvýšenia podľa osobitného predpisu[[40]](#footnote-40)) alebo zníženia podľa § 21 ods. 1. Ak za porušenie viacerých povinností sú rovnaké najvyššie horné hranice sadzieb pokút vrátane ich zvýšenia alebo zníženia podľa predchádzajúcej vety, úhrnná pokuta sa uloží podľa ustanovenia, ktoré sa vzťahuje na jedno z nich. Ak sú za porušenie týchto povinností dolné hranice sadzieb pokút rôzne vrátane ich zvýšenia alebo zníženia podľa prvej vety, dolnou hranicou sadzby úhrnnej pokuty je najvyššia z týchto sadzieb. Orgán dohľadu pri určení výšky úhrnnej pokuty zohľadní skutočnosti uvedené v odseku 3 vo vzťahu k porušeniu všetkých povinností, o ktorých sa vedie konanie, a aj počet porušených povinností. Popri úhrnnej pokute možno uložiť aj iný druh sankcie podľa odseku 1, ak to odôvodňuje povaha niektorého z porušení povinnosti, o ktorých sa koná.
11. Ak orgán dohľadu rozhoduje o uložení ďalšej pokuty za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, ktorého sa dohliadaný subjekt dopustil skôr, ako bolo vydané rozhodnutie, ktorým orgán dohľadu uložil dohliadanému subjektu pokutu za iné porušenie v oblasti ochrany spotrebiteľa, nesmie ďalšia ukladaná pokuta spolu s dovtedy uloženou pokutou prevyšovať najvyššiu prípustnú sadzbu pokuty podľa toho ustanovenia, ktoré sa vzťahuje na zbiehajúce sa porušenie povinnosti s najvyššou hornou hranicou sadzby pokuty vrátane jej zvýšenia podľa osobitného predpisu40) alebo zníženia podľa § 21 ods. 1. Na ukladanie sankcie podľa odseku 1 písm. b) sa prvá veta vzťahuje primerane.

**§ 21**

1. Sadzby pokuty za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa podľa osobitných predpisov38) sa znižujú na polovicu, ak dohliadaný subjekt po začatí konania o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa do vydania rozhodnutia o uložení pokuty orgánu dohľadu preukáže, že ukončil porušovanie povinnosti a ak to povaha porušenia pripúšťa, že vykonal nápravu v prospech spotrebiteľov, ktorí boli poškodení porušením tejto povinnosti alebo ich práva alebo právom chránené záujmy boli inak dotknuté.
2. Na oznámenie dohliadaného subjektu podľa odseku 1 sa primerane vzťahuje § 13 ods. 2.

**§ 22**

1. Sankciu za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa možno uložiť do štyroch rokov odo dňa, keď orgán dohľadu zistil porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, najneskôr do ôsmich rokov odo dňa, keď k porušeniu povinnosti došlo, ak osobitný predpis neustanovuje inak.[[41]](#footnote-41)) Ak nemožno zistiť, kedy k porušeniu povinnosti došlo, považuje sa za deň porušenia povinnosti deň vyhotovenia zápisnice o úkone dohľadu, ktorým orgán dohľadu zistil toto porušenie.
2. Pri trvajúcom porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa začína plynúť lehota na uloženie sankcie podľa odseku 1 alebo podľa osobitného predpisu41) posledným dňom trvania tohto porušenia; tým nie je dotknuté neskoršie začatie plynutia lehoty na uloženie sankcie, ktorá podľa odseku 1 alebo podľa osobitného predpisu41) začína plynúť odo dňa zistenia porušenia povinnosti.

**§ 23**

Výrok rozhodnutia, ktorým orgán dohľadu rozhodol o zodpovednosti dohliadaného subjektu a uložení sankcie za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, obsahuje okrem náležitostí podľa § 47 ods. 2 správneho poriadku aj

1. opis skutkového stavu veci,
2. ustanovenie všeobecného predpisu o ochrane spotrebiteľa alebo osobitného predpisu,5) ktoré bolo porušené,
3. druh a výmeru sankcie.

**§ 24**

1. Sankciu podľa § 20 ods. 1 písm. b) môže orgán dohľadu uložiť najdlhšie na tri roky.
2. Do času zákazu predaja alebo poskytovania produktov alebo elektronického obsahu spotrebiteľom sa započítava čas, počas ktorého dohliadaný subjekt na základe predbežného opatrenia podľa § 10 nesmel túto činnosť vykonávať.
3. Orgán dohľadu môže na základe odôvodnenej žiadosti dohliadaného subjektu upustiť od výkonu zvyšku zákazu predaja alebo poskytovania produktov alebo elektronického obsahu spotrebiteľom po vykonaní polovice uloženej sankcie podľa odseku 1.

**§ 25**

1. Sankciu podľa § 20 ods. 1 písm. c) alebo písm. d) môže orgán dohľadu uložiť na dosiahnutie ukončenia alebo zákazu poškodzovania kolektívnych záujmov spotrebiteľov alebo na zabránenie rizika vzniku závažnej ujmy na kolektívnych záujmoch spotrebiteľov.
2. Orgán dohľadu vo výroku rozhodnutia, ktorým ukladá sankciu podľa § 20 ods. 1 písm. c) alebo písm. d) určí lehotu, v ktorej je dohliadaný subjekt povinný splniť uloženú povinnosť.
3. Ak dohliadaný subjekt dobrovoľne nesplní povinnosť uloženú v rozhodnutí podľa odseku 2, môže orgán dohľadu podať žiadosť o výkon blokovania podľa osobitného predpisu.34) Na výkon rozhodnutia podľa odseku 2, ktoré je vykonateľné, sa nevzťahuje správny poriadok.
4. Ak orgán dohľadu uloží sankciu podľa § 20 ods. 1 písm. d), môže požiadať registračnú autoritu pre doménu najvyššej úrovne o zabezpečenie registrácie tejto domény pre orgán dohľadu. Registračná autorita pre doménu najvyššej úrovne zabezpečí v spolupráci s orgánom dohľadu registráciu domény podľa predchádzajúcej vety bez zbytočného odkladu po jej výmaze na základe rozhodnutia orgánu dohľadu. Náklady spojené s registráciou domény uhrádza orgán dohľadu, ktorý o jej registráciu požiadal.

**§ 26**

V odvolacom konaní[[42]](#footnote-42)) nemožno zmeniť uloženú sankciu v neprospech dohliadaného subjektu, ak neboli zistené nové podstatné skutkové okolnosti.

**§ 27**

**Zverejňovanie rozhodnutí**

1. Orgán dohľadu zverejňuje na svojom webovom sídle všetky ním vydané právoplatné rozhodnutia v oblasti ochrany spotrebiteľa vrátane právoplatných rozhodnutí nadriadeného orgánu a súdov o preskúmaní jeho rozhodnutí.
2. Orgán dohľadu zverejňuje rozhodnutie podľa odseku 1 bezodkladne po nadobudnutí jeho právoplatnosti najmenej na päť rokov odo dňa jeho zverejnenia.
3. Orgán dohľadu pri zverejňovaní rozhodnutí dbá na ochranu osobných údajov spotrebiteľov a iných fyzických osôb, na ochranu bankového tajomstva, daňového tajomstva, poštového tajomstva, telekomunikačného tajomstva alebo iných informácií utajovaných alebo chránených povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného predpisu. Orgán dohľadu uverejňuje rozhodnutie aj s identifikačnými údajmi dohliadaného subjektu, voči ktorému rozhodnutie smeruje.

**Cezhraničná spolupráca pri výkone dohľadu**

**§ 28**

**Jednotný úrad pre spoluprácu a príslušné orgány**

1. Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) plní pri cezhraničnej spolupráci podľa osobitného predpisu[[43]](#footnote-43)) (ďalej len „cezhraničná spolupráca“) úlohy jednotného úradu pre spoluprácu[[44]](#footnote-44)) a zabezpečuje výmenu informácií podľa osobitného predpisu.[[45]](#footnote-45))
2. Orgán dohľadu plní pri cezhraničnej spolupráci úlohy príslušného orgánu24) a spolupracuje[[46]](#footnote-46)) s príslušnými orgánmi členských štátov Európskej únie a štátov Európskeho hospodárskeho priestoru pri presadzovaní právne záväzných aktov Európskej únie[[47]](#footnote-47)) v rozsahu jeho pôsobnosti podľa § 1 ods. 3 alebo § 2. Orgán dohľadu pri cezhraničnej spolupráci sprístupňuje a poskytuje iným členským štátom informácie, ktoré súvisia s výkonom dohľadu.
3. Orgán dohľadu zodpovedá za náklady a straty, ktoré vznikli členskému štátu dožiadaného orgánu[[48]](#footnote-48)) v dôsledku zrušenia alebo zamietnutia opatrenia na presadzovanie práva[[49]](#footnote-49)) prijatého na základe žiadosti orgánu dohľadu.[[50]](#footnote-50))
4. Ministerstvo a orgány dohľadu spolupracujú pri plnení úloh podľa odsekov 1 a 2.
5. Orgány dohľadu poskytujú ministerstvu informácie potrebné na plnenie úloh podľa odseku 1 v lehote určenej ministerstvom. Informácie o zmene svojej pôsobnosti a právomociach v oblasti ochrany spotrebiteľa, o zmene zamestnancov s prístupom do elektronickej databázy[[51]](#footnote-51)) a ich kontaktných údajov zasielajú orgány dohľadu ministerstvu bezodkladne po tom, keď k zmene došlo.
6. Iné orgány verejnej moci poskytujú orgánom dohľadu súčinnosť potrebnú na plnenie úloh podľa osobitného predpisu.43)

**§ 29**

**Vonkajšie výstrahy**

1. Subjektom oprávneným zasielať vonkajšie výstrahy[[52]](#footnote-52)) pri podozrení z porušovania povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, je
2. Európske spotrebiteľské centrum v Slovenskej republike,
3. právnická osoba zapísaná v zozname osôb oprávnených zasielať vonkajšie výstrahy (ďalej len „zoznam“), ktorý vedie ministerstvo.
4. Ministerstvo zverejňuje a pravidelne aktualizuje zoznam na svojom webovom sídle.
5. O zápis do zoznamu môže ministerstvo požiadať právnická osoba, ktorá preukáže splnenie týchto podmienok
6. bola založená alebo zriadená na ochranu spotrebiteľa,
7. aktívne pôsobí v oblasti ochrany spotrebiteľa najmenej počas troch rokov,
8. je nezávislá a má neziskový charakter,
9. má vysporiadané finančné vzťahy so štátnym rozpočtom,
10. združuje najmenej 2 500 spotrebiteľov alebo najmenej tri spotrebiteľské združenia, z ktorých každé spĺňa podmienky podľa písmen a) až d).
11. Žiadosť o zápis do zoznamu obsahuje
12. názov a sídlo právnickej osoby,
13. identifikačné číslo organizácie, ak jej bolo pridelené,
14. meno a priezvisko štatutárneho orgánu alebo všetkých členov štatutárneho orgánu, ak tieto údaje nie sú zverejnené vo verejnom registri.
15. Prílohou k žiadosti podľa odseku 4 sú
16. stanovy alebo obdobný dokument právnickej osoby, ak nie je zverejnený vo verejnom registri,
17. výročné správy alebo iné informácie a doklady o predchádzajúcich aktivitách právnickej osoby preukazujúce splnenie podmienky podľa odseku 3 písm. b),
18. čestné vyhlásenie o nezávislosti a neziskovom charaktere právnickej osoby, ak ide o splnenie podmienky podľa odseku 3 písm. c),
19. čestné vyhlásenie právnickej osoby, že má vysporiadané finančné vzťahy so štátnym rozpočtom, ak ide o splnenie podmienky podľa odseku 3 písm. d),
20. zoznam členov, ktorý obsahuje
21. názov, sídlo, identifikačné číslo organizácie, ak bolo pridelené, stanovy alebo obdobný dokument, ak nie je zverejnený vo verejnom registri, každého člena, ak ide o združenie právnických osôb,
22. meno, priezvisko, číslo preukazu člena spotrebiteľského združenia a podpis každého člena, ak ide o združenie spotrebiteľov.
23. Ak právnická osoba spĺňa podmienky podľa odseku 3, ministerstvo vydá rozhodnutie o zápise právnickej osoby do zoznamu. Proti rozhodnutiu o zápise právnickej osoby do zoznamu nie je prípustný opravný prostriedok. Rozhodnutie o zápise právnickej osoby do zoznamu nadobúda právoplatnosť dňom jeho doručenie právnickej osobe. Ministerstvo zapíše právnickú osobu do zoznamu ku dňu nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o zápise právnickej osoby do zoznamu.
24. Ak právnická osoba nespĺňa podmienky podľa odseku 3, ministerstvo žiadosť zamietne.
25. Právnická osoba zapísaná v zozname je povinná zmenu údajov podľa odseku 4 oznámiť ministerstvu bezodkladne, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď k zmene došlo. Na základe oznámenia vykoná ministerstvo zmenu údajov v zozname. O zmene údajov sa rozhodnutie nevydáva.
26. Ministerstvo vyčiarkne právnickú osobu zo zoznamu, ak
27. zanikla,
28. prestala spĺňať podmienky na zápis do zoznamu podľa odseku 3,
29. sa preukáže, že zápis bol vykonaný na základe nesprávnych alebo nepravdivých údajov podľa odseku 3 alebo odseku 4,
30. opakovane si nesplnila povinnosť podľa odseku 8,
31. požiadala o výmaz zo zoznamu,
32. uplynulo sedem rokov odo dňa jej zápisu do zoznamu a právnická osoba nepožiadala o ďalšie vedenie v zozname pred uplynutím tejto lehoty,
33. opakovane alebo závažne poruší povinnosť subjektu oprávneného zasielať vonkajšie výhrady podľa osobitného predpisu[[53]](#footnote-53)) alebo
34. opakovane neuposlúchne výzvu podľa odseku 12.
35. Na žiadosť podľa odseku 9 písm. f) sa vzťahujú odseky 3 až 5. Ak právnická osoba požiada o ďalšie vedenie v zozname a preukáže splnenie podmienok podľa odseku 3, ministerstvo rozhodnutie o zápise právnickej osoby do zoznamu nevydá a právnickú osobu zo zoznamu podľa odseku 9 písm. f) nevyčiarkne.
36. Ministerstvo rozhodnutie o vyčiarknutí zo zoznamu podľa odseku 9 písm. b) až e), g) a h) doručí právnickej osobe. Odvolanie proti rozhodnutiu podľa predchádzajúcej vety má odkladný účinok. O vyčiarknutí zo zoznamu podľa odseku 9 písm. a) a f) sa rozhodnutie nevydáva.
37. Ministerstvo je oprávnené vyzvať právnickú osobu zapísanú do zoznamu na uskutočnenie nápravy nesprávnych, neaktuálnych alebo nepresných informácií uvedených vo vonkajšej výstrahe v lehote určenej ministerstvom.

**§ 30**

**Poriadková pokuta**

1. Orgán dohľadu môže uložiť poriadkovú pokutu tomu, kto bez závažného dôvodu marí, ruší alebo sťažuje výkon dohľadu, najmä tým, že
2. poruší povinnosť poskytnúť súčinnosť podľa § 4 ods. 1, 2, § 6 ods. 1 alebo ods. 2,
3. neumožní orgánu dohľadu vstup do priestorov, dopravných prostriedkov, stavieb a na pozemky podľa § 7 ods. 1, alebo
4. sa na predvolanie orgánu dohľadu podľa § 5 ods. 1 nedostaví bez ospravedlnenia alebo bez závažného dôvodu.
5. Orgán dohľadu môže uložiť poriadkovú pokutu podľa odseku 1 od 20 eur do 2 000 eur, ak ide o fyzickú osobu, a od 50 eur do 5 000 eur, ak ide o právnickú osobu.
6. Orgán dohľadu pri rozhodovaní o výške poriadkovej pokuty prihliada najmä na závažnosť, rozsah, následky, čas trvania protiprávneho konania, na opakované porušenie povinnosti alebo na porušenie viacerých povinností.
7. Orgán dohľadu môže poriadkovú pokutu uložiť aj opakovane.
8. Konanie o uložení poriadkovej pokuty sa môže začať doručením rozhodnutia o uložení poriadkovej pokuty.
9. Poriadkovú pokutu možno uložiť do jedného roka odo dňa, keď sa orgán dohľadu dozvedel o porušení povinnosti, najneskôr do troch rokov odo dňa, keď k porušeniu tejto povinnosti došlo.
10. Poriadkové pokuty sú príjmom štátneho rozpočtu.

**§ 31**

**Iné správne delikty a ukladanie pokút**

1. Orgán dohľadu uloží dohliadanému subjektu, ktorý
2. nesplní povinnosť uloženú v predbežnom opatrení alebo v opatrení o blokovaní od 150 eur do 10 000 eur,
3. nesplní dobrovoľné opatrenie, nepreukáže splnenie dobrovoľného opatrenia podľa § 13 ods. 8 alebo sa preukáže, že ním poskytnuté informácie a doklady o preukázaní splnenia dobrovoľného opatrenia sú nepravdivé, od 1 000 eur do 4 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie; orgán dohľadu nesmie uložiť pokutu prevyšujúcu hornú hranicu sadzby pokuty ustanovenú právnym predpisom za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, na ktoré sa toto dobrovoľné opatrenie vzťahovalo.
4. Orgán dohľadu nemôže uložiť pokutu za nesplnenie povinnosti uloženej v opatrení o blokovaní, ak orgán dohľadu podal žiadosť o výkon blokovania podľa § 11 ods. 8.
5. Orgán dohľadu uloží za správny delikt podľa odseku 1 písm. b) dohliadanému subjektu, ktorý nemal za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, jeho obrat nemožno zistiť alebo jeho obrat bol nižší ako 1 000 eur, pokutu od 1 000 eur do hornej hranice sadzby pokuty ustanovenej právnym predpisom za porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, na ktoré sa dobrovoľné opatrenie vzťahovalo.
6. Ak dohliadaný subjekt opakovane poruší povinnosť podľa odseku 1 v priebehu jedného roka odo dňa uloženia pokuty podľa odseku 1, sadzby pokuty podľa odseku 1 sa zvyšujú na dvojnásobok.
7. Obratom podľa odseku 1 písm. b) sa rozumie súčet všetkých tržieb, výnosov alebo príjmov z predaja tovaru, služieb a elektronického obsahu bez nepriamych daní, ku ktorému sa pripočíta finančná pomoc poskytnutá dohliadanému subjektu; obrat vyjadrený v cudzej mene sa prepočíta na eurá, pričom na prepočet cudzej meny na eurá sa použije priemer referenčných výmenných kurzov určených a vyhlásených Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska,[[54]](#footnote-54)) ktoré sú platné pre príslušné účtovné obdobie.
8. Predchádzajúcim účtovným obdobím podľa odseku 1 písm. b) sa rozumie účtovné obdobie, za ktoré bola zostavená posledná riadna účtovná závierka.
9. Finančnou pomocou poskytnutou dohliadanému subjektu podľa odseku 3 sa rozumie každá peňažná pomoc poskytnutá z verejných prostriedkov týkajúca sa činnosti vykonávanej dohliadaným subjektom, ktorá sa prejaví v cene jej tovaru, služby alebo elektronického obsahu.
10. Orgán dohľadu pri rozhodovaní o výške pokuty podľa odseku 1 prihliada najmä na závažnosť, rozsah, následky a čas trvania protiprávneho konania.
11. Pokutu podľa odseku 1 písm. a) možno uložiť do jedného roka odo dňa, keď sa orgán dohľadu dozvedel o porušení povinnosti, najneskôr do troch rokov odo dňa, keď k porušeniu povinnosti došlo. Pokutu podľa odseku 1 písm. b) možno uložiť do dvoch rokov odo dňa, keď sa orgán dohľadu dozvedel o porušení povinnosti, najneskôr do štyroch rokov odo dňa uplynutia lehoty na preukázanie splnenia dobrovoľného opatrenia.
12. Pokuty podľa odseku 1 sú príjmom štátneho rozpočtu.

**§ 32**

**Spoločné ustanovenia**

1. Na konanie o porušení povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, o uložení poriadkovej pokuty podľa § 30 a na konanie o uložení pokuty za iný správny delikt podľa § 31 sa vzťahuje správny poriadok.
2. Na konanie ministerstva o zápise do zoznamu sa vzťahuje správny poriadok, ak § 29 neustanovuje inak.

**§ 33**

**Prechodné ustanovenia**

1. Dozor, dohľad alebo kontrola zamerané na dodržiavanie povinností v oblasti ochrany spotrebiteľa podľa všeobecného predpisu o ochrane spotrebiteľa alebo osobitných predpisov5) začaté a neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončia podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019. Právne účinky úkonov, ktoré pri tomto dozore, dohľade alebo kontrole nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.
2. Správne konania o porušení povinností v oblasti ochrany spotrebiteľa podľa všeobecného predpisu o ochrane spotrebiteľa alebo osobitných predpisov5) začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020, sa dokončia podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019. Právne účinky úkonov, ktoré v konaní nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.
3. Dobrovoľné opatrenie podľa § 13 možno uplatniť tiež na porušenie povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, ku ktorému došlo pred 1. januárom 2020.

**§ 34**

**Záverečné ustanovenie**

Týmto zákonom sa preberajú právne záväzné akty Európskej únie uvedené v prílohe.

**Čl. II**

Zákon č. 308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii a o zmene zákona č. 195/2000 Z. z. o telekomunikáciách v znení zákona č. 147/2001 Z. z., zákona č. 206/2002 Z. z., zákona č. 610/2003 Z. z., zákona č. 289/2005 Z. z., zákona č. 95/2006 Z. z., zákona č. 121/2006 Z. z., zákona č. 13/2007 Z. z., zákona č. 220/2007 Z. z., zákona č. 343/2007 Z. z., zákona č. 654/2007 Z. z., zákona č. 167/2008 Z. z., zákona č. 287/2008 Z. z., zákona č. 516/2008 Z. z., zákona č. 77/2009 Z. z., zákona č. 318/2009 Z. z., zákona č. 498/2009 Z. z., zákona č. 532/2010 Z. z., zákona č. 221/2011 Z. z., zákona č. 397/2011 Z. z., zákona č. 547/2011 Z. z., zákona č. 342/2012 Z. z., zákona č. 352/2013 Z. z., zákona č. 373/2013 Z. z., zákona č. 40/2015 Z. z., zákona č. 278/2015 Z. z., zákona č. 91/2016 Z. z., zákona č. 125/2016 Z. z. a zákona č. 177/2018 Z. z. sa dopĺňa takto:

1. V § 71 sa za odsek 2 vkladá nový odsek 3, ktorý znie:

„(3) Na výkon dohľadu nad dodržiavaním povinností podľa § 31a až 39a a na konanie o porušení týchto povinností sa vzťahuje osobitný predpis.50aa)“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 50aa znie:

„50aa) Zákon č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.

Doterajšie odseky 3 až 7 sa označujú ako odseky 4 až 8.

1. Za § 76dl sa vkladá § 76dm, ktorý vrátane nadpisu znie:

„**§ 76dm**

**Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. januára 2020**

1. Dohľad na dodržiavaním povinností podľa § 31a až 39a začatý a neskončený pred 1. januárom 2020, sa dokončí podľa tohto zákona v znení účinnom do 31. decembra 2019. Právne účinky úkonov, ktoré pri tomto dohľade nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.
2. Konanie o porušení povinnosti podľa § 31a až 39a začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019. Právne účinky úkonov, ktoré v konaní nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.“.

**Čl. III**

Zákon č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 23/2002 Z. z., zákona č. 525/2005 Z. z., zákona č. 282/2006 Z. z., zákona č. 342/2006 Z. z., zákona č. 102/2007 Z. z., zákona č. 648/2007 Z. z., zákona č. 402/2009 Z. z., zákona
č. 182/2011 Z. z., zákona č. 362/2011 Z. z., zákona č. 313/2012 Z. z., zákona č. 459/2012
Z. z., zákona č. 102/2014 Z. z., zákona č. 199/2014 Z. z., zákona č. 373/2014 Z. z., zákona
č. 412/2015 Z. z. a zákona č. 307/2018 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. Slová „dozoru alebo dohľadu (ďalej len „dozor“)“ a slovo „dozor“ vo všetkých tvaroch sa v celom texte zákona nahrádzajú slovom „dohľad“ v príslušnom tvare.
2. V § 1 sa vypúšťajú slová „spotrebiteľov a podnikateľov“.
3. § 10 vrátane nadpisu znie:

„**§ 10**

**Dohľad**

Dohľad nad dodržiavaním povinností podľa tohto zákona vykonávajú orgány dohľadu podľa osobitného predpisu20) postupom podľa osobitného predpisu.21) Dohľad nad reklamou finančných služieb pre finančných spotrebiteľov21a) vykonáva Národná banka Slovenska, pričom postupuje podľa osobitného predpisu.21b)“.

Poznámky pod čiarou k odkazom 20 až 21b znejú:

„20) § 2 písm. b), c), f) až h) zákona č. ..../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

21) Zákon č. .../2019 Z. z.

21a) § 1 ods. 3 písm. c) zákona č. 747/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.

21b) Zákon č. 747/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov.“.

1. V § 11 odseky 3 až 7 znejú:

„(3) Okrem opatrení podľa odsekov 1 a 2 orgán dohľadu uloží

1. osobe oprávnenej predpisovať lieky a osobe oprávnenej vydávať lieky za porušenie ustanovenia § 8 ods. 17 a lekárskemu zástupcovi za porušenie ustanovenia § 8 ods. 12 až 14 pokutu od 100 eur do 1 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 3 000 eur,
2. šíriteľovi reklamy za porušenie ustanovenia § 3 ods. 2 a § 8 ods. 8, 9 alebo ods. 24 a inej osobe za porušenie § 8 ods. 6 pokutu od 100 eur do 2 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 5 000 eur,
3. šíriteľovi reklamy za porušenie všeobecných požiadaviek na reklamu podľa § 3 ods. 1 okrem písmen b) a c), ods. 3 až 6 a požiadaviek na reklamu niektorých produktov podľa § 5 až 7, § 8 ods. 4 a § 9 a držiteľovi rozhodnutia o registrácii lieku, ktorý je predmetom reklamy, za porušenie ustanovení § 8 ods. 11, 15, 16, 19 až 22 a 24 pokutu od 300 eur do 4 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 100 000 eur,
4. šíriteľovi reklamy za porušenie všeobecných požiadaviek na reklamu podľa § 3 ods. 1 písm. b) a c) pokutu od 33 200 eur do 5 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 150 000 eur,
5. objednávateľovi reklamy za neprípustnú porovnávaciu reklamu podľa § 4 ods. 1 až 3 a za porušenie ustanovení § 8 ods. 4, 7 až 10 a 24 pokutu od 1 000 eur do 6 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 200 000 eur.

(4) Obratom podľa odseku 3 sa rozumie súčet všetkých tržieb, výnosov alebo príjmov z predaja produktov a elektronického obsahu22) bez nepriamych daní, ku ktorému sa pripočíta finančná pomoc poskytnutá osobe podľa odseku 3; obrat vyjadrený v cudzej mene sa prepočíta na eurá, pričom na prepočet cudzej meny na eurá sa použije priemer referenčných výmenných kurzov určených a vyhlásených Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska,23) ktoré sú platné pre príslušné účtovné obdobie.

(5) Predchádzajúcim účtovným obdobím sa na účely tohto zákona rozumie účtovné obdobie, za ktoré bola zostavená posledná riadna účtovná závierka.

(6) Finančnou pomocou poskytnutou osobe podľa odseku 3 sa na účely tohto zákona rozumie každá peňažná pomoc poskytnutá z verejných prostriedkov týkajúca sa činnosti vykonávanej osobou podľa odseku 3, ktorá sa prejaví v cene jej produktu.

(7) Ak osoba podľa odseku 3 nemala za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, jej obrat nemožno zistiť alebo jej obrat bol nižší ako dolná hranica sadzby pokuty podľa odseku 3, orgán dohľadu uloží pokutu za správny delikt podľa

1. odseku 3 písm. a) od 100 eur do 3 000 eur,
2. odseku 3 písm. b) od 100 eur do 5 000 eur,
3. odseku 3 písm. c) od 300 eur do 100 000 eur,
4. odseku 3 písm. d) od 33 200 eur do 150 000 eur,
5. odseku 3 písm. e) od 1 000 eur do 200 000 eur.“.

Poznámky pod čiarou k odkazom 22 a 23 znejú:

„22) § 2 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z. z. ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

23) § 28 ods. 2 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov.

Čl. 219 ods. 1 až 3 Zmluvy o fungovaní Európskej únie v platnom znení (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).

Čl. 12 ods. 12.1 Protokolu o Štatúte Európskeho systému centrálnych bánk a Európskej centrálnej banky pripojený k Zmluve o Európskej únii a k Zmluve o fungovaní Európskej únie (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).“.

1. § 11 sa dopĺňa odsekmi 8 až 10, ktoré znejú:

„(8) Orgán dohľadu uloží pokutu do výšky dvojnásobku hornej hranice sadzby pokuty podľa odseku 3 alebo odseku 7, ak osoba podľa odseku 3 opakovane poruší tú istú povinnosť, za porušenie ktorej jej bola uložená pokuta orgánom dohľadu, počas 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení pokuty.

(9) Pokuty sú príjmom štátneho rozpočtu.

(10) Na konanie o porušení povinnosti podľa tohto zákona sa vzťahuje osobitný predpis.24)

(11) Odseky 3 až 10 sa nevzťahujú na Národnú banku Slovenska, ktorá postupuje podľa osobitného predpisu.21b)“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 24 znie:

„24) Zákon č. .../2019 Z. z.“.

1. Za § 11b sa vkladá § 11c, ktorý vrátane nadpisu znie:

„**§ 11c**

**Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. januára 2020**

1. Dohľad na dodržiavaním povinností podľa tohto zákona začatý a neskončený pred 1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019. Právne účinky úkonov, ktoré pri tomto dohľade nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.
2. Konania o porušení povinnosti podľa tohto zákona začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončia podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019. Právne účinky úkonov, ktoré v konaní nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.“.

**Čl. IV**

Zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 430/2002 Z. z., zákona č. 510/2002 Z. z., zákona č. 165/2003 Z. z., zákona č. 603/2003 Z. z., zákona č. 215/2004 Z. z., zákona č. 554/2004 Z. z., zákona č. 747/2004 Z. z., zákona
č. 69/2005 Z. z., zákona č. 340/2005 Z. z., zákona č. 341/2005 Z. z., zákona č. 214/2006 Z. z., zákona č. 644/2006 Z. z., zákona č. 209/2007 Z. z., zákona č. 659/2007 Z. z., zákona
č. 297/2008 Z. z., zákona č. 552/2008 Z. z., zákona č. 66/2009 Z. z., zákona č. 186/2009 Z. z., zákona č. 276/2009 Z. z., zákona č. 492/2009 Z. z., zákona č. 129/2010 Z. z., zákona
č. 46/2011 Z. z., zákona č. 130/2011 Z. z., zákona č. 314/2011 Z. z., zákona č. 394/2011 Z. z., zákona č. 520/2011 Z. z., zákona č. 547/2011 Z. z., zákona č. 234/2012 Z. z., zákona
č. 352/2012 Z. z., zákona č. 132/2013 Z. z., zákona č. 352/2013 Z. z., zákona č. 213/2014
Z. z., zákona č. 371/2014 Z. z., zákona č. 374/2014 Z. z., zákona č. 35/2015 Z. z., zákona
č. 252/2015 Z. z., zákona č. 359/2015 Z. z., zákona č. 392/2015 Z. z., zákona č. 405/2015
Z. z., zákona č. 437/2015 Z. z., zákona č. 90/2016 Z. z., zákona č. 91/2016 Z. z., zákona
č. 125/2016 Z. z., zákona č. 292/2016 Z. z., zákona č. 298/2016 Z. z., zákona č. 299/2016
Z. z., zákona č. 315/2016 Z. z., zákona č. 386/2016 Z. z., zákona č. 2/2017 Z. z., zákona
č. 264/2017 Z. z., zákona č. 279/2017 Z. z., zákona č. 18/2018 Z. z., zákona č. 69/2018 Z. z., zákona č. 108/2018 Z. z., zákona č. 109/2018 Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z., zákona
č. 345/2018 Z. z., zákona č. 373/2018 Z. z., zákona č. 6/2019 Z. z., zákona č. 30/2019 Z. z., zákona č. 54/2019 Z. z. a zákona č. 211/2019 Z. z. sa dopĺňa takto:

1. V § 91 sa odsek 4 dopĺňa písmenom ab), ktoré znie:

„ab) orgánu dohľadu v rozsahu nevyhnutnom na plnenie jeho úloh pri výkone dohľadu v oblasti ochrany spotrebiteľa podľa osobitného predpisu.86dk)“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 86dk znie:

„86dk) Zákon č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.

1. V § 91 ods. 5 sa za prvú vetu vkladá nová druhá veta, ktorá znie:

„Písomné vyžiadanie podľa odseku 4 písm. ab) musí obsahovať údaje, ktoré umožňujú príslušnú záležitosť identifikovať, najmä presné označenie osoby, o ktorej sa požadujú údaje, označenie čísla bankového účtu, o ktorom sa požadujú údaje, alebo označenie prevodu finančných prostriedkov, o ktorom sa požadujú údaje, a vymedzenie rozsahu požadovaných údajov.“.

**Čl. V**

Zákon č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z., zákona č. 22/2004

Z. z., zákona č. 451/2004 Z. z., zákona č. 725/2004 Z. z., zákona č. 266/2005 Z. z., zákona
č. 308/2005 Z. z., zákona č. 646/2005 Z. z., zákona č. 648/2007 Z. z., zákona č. 67/2010 Z. z., zákona č. 129/2010 Z. z., zákona č. 161/2011 Z. z., zákona č. 182/2011 Z. z., zákona
č. 78/2012 Z. z., zákona č. 301/2012 Z. z., zákona č. 142/2013 Z. z., zákona č. 367/2013 Z. z., zákona č. 102/2014 Z. z., zákona č. 106/2014 Z. z., zákona č. 373/2014 Z. z., zákona
č. 35/2015 Z. z., zákona č. 387/2015 Z. z., zákona č. 391/2015 Z. z., zákona č. 56/2018 Z. z., zákona č. 106/2018 Z. z., zákona č. 157/2018 Z. z., zákona č. 170/2018 Z. z. a zákona
č. 177/2018 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. V § 1 ods. 2 písm. b) sa slová „prostriedkov s výnimkou kontroly všeobecných podmienok predaja výrobkov a poskytovania služieb podľa osobitného predpisu,1a)“ nahrádzajú slovami „výrobkov s výnimkou kontroly všeobecných podmienok predaja výrobkov a poskytovania služieb (ďalej len „všeobecné podmienky predaja“),“.
2. V § 2 písmeno b) znie:

„b) dodržiavanie všeobecných podmienok predaja, ktorými sa rozumie

1. označovanie výrobkov predajnou cenou a jednotkovou cenou,
2. správne účtovanie cien pri predaji výrobkov alebo poskytovaní služieb a dodržiavanie povinností podľa osobitného predpisu,3)
3. dodržiavanie cenových predpisov3a) pri predaji výrobkov alebo poskytovaní služieb spotrebiteľovi,
4. vydávanie dokladu o kúpe a správnosť jeho náležitostí,3b)
5. povinnosť umožniť spotrebiteľovi prekontrolovať si správnosť hmotnosti, miery alebo množstva predávaného tovaru na overenom určenom meradle,3c)
6. označovanie prevádzkarne a zamestnancov dohliadaného subjektu podľa osobitného predpisu,3d)
7. dodržiavanie času predaja,
8. označovanie rezervovaných produktov,
9. zverejnenie reklamačného poriadku na viditeľnom mieste dostupnom spotrebiteľovi,“.

Poznámky pod čiarou k odkazom 3 až 3d znejú:

„3) § 4a zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov.

3a) Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

3b) § 16 zákona č. 250/2007 Z. z. v znení zákona č. 397/2008 Z. z.

3c) § 11 zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3d) § 15 zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov.“.

1. V § 2 sa vypúšťajú písmená c) až e). Doterajšie písmená f) až k) sa označujú ako písmená c) až h).

Poznámka pod čiarou k odkazu 4 sa vypúšťa.

1. V § 3 ods. 2 písm. d) a f) sa za slovo „inšpekcie“ vkladajú slová „so sídlom“.
2. V § 4 sa vypúšťa odsek 4. Doterajší odsek 5 sa označuje ako odsek 4.
3. V § 5 sa odsek 4 dopĺňa písmenom c), ktoré znie:

„c) úspešne vykonal odbornú skúšku na získanie osobitného kvalifikačného predpokladu v lehote určenej služobným úradom.“.

1. V § 5 sa odsek 7 dopĺňa písmenami j) až l), ktoré znejú:

„j) vydať predbežné opatrenie alebo opatrenie o blokovaní podľa osobitného predpisu;14c) o námietkach proti predbežnému opatreniu alebo opatreniu o blokovaní rozhoduje riaditeľ inšpektorátu,

k) písomne vyzvať kontrolovanú osobu na odstránenie alebo zmenu obsahu uverejneného na online rozhraní, obmedzenie alebo zamedzenie prístupu spotrebiteľov k online rozhraniu alebo uverejnenie upozornenia pre spotrebiteľov pristupujúcich k online rozhraniu podľa osobitného predpisu,14c)

l) prijať a vyhodnotiť dobrovoľné opatrenie podľa osobitného predpisu.14c)“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 14c znie:

„14c) Zákon č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.

1. Za § 5 sa vkladá § 5a, ktorý vrátane nadpisu znie:

„**§ 5a**

**Kontrolný nákup**

1. Slovenská obchodná inšpekcia je pri výkone kontroly oprávnená vykonávať kontrolné nákupy výrobkov, služieb a elektronického obsahu14d), a to i nepriamo a pod utajenou totožnosťou.
2. Slovenská obchodná inšpekcia je oprávnená sama alebo prostredníctvom inej osoby predmet kontrolného nákupu skúmať, rozobrať, podrobiť skúške alebo odobrať vzorky v rozsahu potrebnom na výkon kontroly.
3. Slovenská obchodná inšpekcia oznámi kontrolovanej osobe vykonanie kontrolného nákupu bezodkladne po splnení účelu kontrolného nákupu, spravidla do 15 dní od jeho vykonania.
4. Zmluva uzavretá medzi Slovenskou obchodnou inšpekciou a kontrolovanou osobou pri kontrolnom nákupe sa oznámením podľa odseku 3 zrušuje od začiatku. Slovenská obchodná inšpekcia a kontrolovaná osoba sú povinné vrátiť si plnenia poskytnuté podľa zmluvy do 15 dní odo dňa oznámenia podľa odseku 3; to neplatí, ak predmet kontrolného nákupu zanikol alebo bol znehodnotený, alebo ak bola predmetom kontrolného nákupu služba, ktorá bola kontrolovanou osobou poskytnutá a kontrolovanej osobe by vrátením plnenia vznikla škoda. Ak bola služba poskytnutá čiastočne, kontrolovaná osoba vráti Slovenskej obchodnej inšpekcii pomernú časť poskytnutého plnenia, len ak by jej vrátením celého poskytnutého plnenia vznikla škoda.
5. Náklady spojené s dodaním a vrátením predmetu kontrolného nákupu znáša Slovenská obchodná inšpekcia.
6. Kontrolovaná osoba je povinná uhradiť náklady vzoriek a skúšania predmetu kontrolného nákupu, ak Slovenská obchodná inšpekcia pri výkone kontroly v rozsahu svojej pôsobnosti zistila porušenie povinnosti kontrolovanej osoby.“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 14d znie:

„14d) § 2 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z. z.“.

1. V § 6 odsek 2 znie:

„(2) Opatrenia podľa odseku 1 inšpektor doručí kontrolovanej osobe alebo ich oznámi kontrolovanej osobe ústne a vyhotoví o nich písomný záznam. Ak kontrolovaná osoba s opatreniami podľa odseku 1 nesúhlasí, môže proti nim podať písomné námietky do troch dní odo dňa ich oznámenia podľa predchádzajúcej vety. Námietky nemajú odkladný účinok. O námietkach rozhodne riaditeľ inšpektorátu do piatich dní odo dňa ich doručenia. Rozhodnutie sa doručí kontrolovanej osobe a je konečné.“.

1. § 14a vrátane nadpisu znie:

„**§ 14a**

**Prechodné ustanovenie k úpravám účinným od 1. januára 2020**

Kontroly a konania začaté a neskončené Slovenskou obchodnou inšpekciou pred
1. januárom 2020 sa dokončia podľa tohto zákona v znení účinnom do 31. decembra 2019. Právne účinky úkonov, ktoré pri tejto kontrole alebo pri tomto konaní nastali pred
1. januárom 2020, zostávajú zachované.“.

1. Príloha k zákonu č. 128/2002 Z. z. sa vypúšťa.

**Čl. VI**

Zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení zákona č. 160/2005 Z. z., zákona č. 102/2014 Z. z., zákona č. 373/2014 Z. z. a zákona č. 170/2018 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. § 7 vrátane nadpisu znie:

„**§ 7**

**Dohľad**

Dohľad nad dodržiavaním tohto zákona vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia podľa osobitného predpisu17) a Národná banka Slovenska pri poskytovaní služieb informačnej spoločnosti súvisiacich s oblasťou ochrany finančných spotrebiteľov17a) postupom podľa osobitného predpisu.17b)“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 17 znie:

„17) Zákon č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.

1. Za § 8a sa vkladá § 8b, ktorý vrátane nadpisu znie:

„**§ 8b**

**Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. januára 2020**

1. Dohľad na dodržiavaním povinností podľa tohto zákona začatý a neskončený pred
1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019. Právne účinky úkonov, ktoré pri tomto dozore nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.
2. Konania o porušení povinnosti podľa tohto zákona začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončia podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019. Právne účinky úkonov, ktoré v konaní nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.“.

**Čl. VII**

Zákon č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 340/2005 Z. z., zákona č. 519/2005 Z. z., zákona č. 214/2006 Z. z., zákona č. 644/2006 Z. z., zákona č. 659/2007 Z. z., zákona č. 552/2008 Z. z., zákona
č. 186/2009 Z. z., zákona č. 276/2009 Z. z., zákona č. 492/2009 Z. z., zákona č. 129/2010
Z. z., zákona č. 394/2011 Z. z., zákona č. 547/2011 Z. z., zákona č. 132/2013 Z. z., zákona
č. 352/2013 Z. z., zákona č. 213/2014 Z. z., zákona č. 373/2014 Z. z., zákona č. 374/2014
Z. z., zákona č. 90/2016 Z. z., zákona č. 292/2016 Z. z., zákona č. 237/2017 Z. z., zákona
č. 279/2017 Z. z., zákona č. 214/2018 Z. z. a zákona č. 373/2018 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. V § 18 ods. 13 prvej vete sa slová „osobitný zákon,“ nahrádzajú slovami „tento zákon alebo osobitné predpisy,1)“ a v druhej vete sa na konci bodka nahrádza bodkočiarkou a pripájajú sa tieto slová: „ak sa takto doručuje predbežné opatrenie, zverejní sa počas piatich dní na webovom sídle Národnej banky Slovenska.“.
2. V § 21 ods. 1 písm. c) sa za slovo „pre“ vkladajú slová „ďalší procesný postup alebo posudzovanie skutkového stavu veci a“.
3. V § 21 ods. 5 sa za slovo „prerušené“ vkladajú slová „podľa odseku 1 alebo podľa osobitných zákonov34a)“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 34a znie:

„34a) Napríklad § 47 ods. 1 a 2 zákona č. 7/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov.“.

1. Za § 35a sa vkladá § 35aa, ktorý vrátane nadpisu znie:

„**§ 35aa**

**Dobrovoľné opatrenie**

1. Národná banka Slovenska je povinná najneskôr pred začatím konania o uložení opatrenia na nápravu alebo inej sankcie za porušenie povinnosti v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov podľa tohto zákona alebo osobitných predpisov1) poučiť dohliadaný subjekt o možnosti prijať dobrovoľné opatrenie a o dôsledkoch jeho prijatia podľa odseku 15; to neplatí, ak ide o opakované porušenie tej istej povinnosti v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov v období 12 mesiacov nasledujúcich po sebe, o porušenie povinnosti v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov, ktorého sa dohliadaný subjekt dopustil skôr, ako bolo vydané rozhodnutie, ktorým Národná banka Slovenska uložila dohliadanému subjektu sankciu za iné porušenie v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov, ak Národná banka Slovenska začína konanie o uložení sankcie vydaním predbežného opatrenia podľa § 35e ods. 3, pri zavedení nútenej správy nad dohliadaným subjektom podľa osobitného predpisu,28) pri uložení opatrenia včasnej intervencie,28a) vydaní intervenčného opatrenia alebo dočasného naliehavého intervenčného opatrenia.
2. Dobrovoľným opatrením sa rozumie písomné záväzné vyhlásenie dohliadaného subjektu, že dobrovoľne ukončil alebo ukončí porušovanie povinnosti v oblasti finančných spotrebiteľov a ak to povaha porušenia pripúšťa, tiež vykonal alebo vykoná nápravu v prospech finančných spotrebiteľov, ktorí boli poškodení porušením povinnosti dohliadaného subjektu alebo ich práva alebo právom chránené záujmy boli týmto porušením inak dotknuté.
3. Dohliadaný subjekt môže urobiť vyhlásenie o dobrovoľnom opatrení najneskôr do 60 dní od doručenia poučenia podľa odseku 1 v prípade, že ide o dobrovoľné opatrenie prijímané na základe výsledkov vykonávaného dohľadu na mieste, v ostatných prípadoch najneskôr do 30 dní od doručenia poučenia; Národná banka Slovenska môže v osobitne zložitých prípadoch na žiadosť dohliadaného subjektu predĺžiť tieto lehoty, a to o ďalších najviac 60 dní v prípade, ak ide o dobrovoľné opatrenie prijímané na základe zistení z dohľadu na mieste, v ostatných prípadoch o ďalších najviac 30 dní. Ak však Národná banka Slovenska nepoučila dohliadaný subjekt podľa odseku 1, dohliadaný subjekt môže urobiť vyhlásenie o dobrovoľnom opatrení najneskôr do začatia konania o uložení opatrenia na nápravu alebo inej sankcie za porušenie povinnosti v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov, na ktoré sa vyhlásenie vzťahuje. Na neskôr urobené vyhlásenia o dobrovoľnom opatrení sa neprihliada. Dôvodom dobrovoľného opatrenia môže byť aj porušenie povinnosti v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov, pre ktoré už uplynula premlčacia lehota pre zánik zodpovednosti, pre začatie konania alebo pre uloženie opatrení na nápravu, pokuty alebo inej sankcie za nedostatok zistený pri výkone dohľadu.
4. Dohliadaný subjekt vo vyhlásení podľa odseku 2 uvedie najmä
5. povinnosť v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov, ktorú porušil, spôsobenú škodu alebo inú ujmu na právach finančných spotrebiteľov, ktorej sa dobrovoľné opatrenie týka,
6. rozsah dobrovoľného opatrenia,
7. počet finančných spotrebiteľov, ktorých sa dobrovoľné opatrenie týka,
8. spôsob realizácie dobrovoľného opatrenia,
9. či pri prijatí alebo plnení dobrovoľného opatrenia spolupracuje so spotrebiteľským združením, tvorcom kódexu správania,42ca) záujmovým združením právnických osôb, ktorého je členom, alebo iným subjektom a v akom rozsahu,
10. kedy bolo dobrovoľné opatrenie splnené alebo lehotu, v ktorej bude splnené,
11. spôsob a lehotu na preukázanie splnenia dobrovoľného opatrenia Národnej banke Slovenska.
12. Prílohou vyhlásenia podľa odseku 2 je čestné vyhlásenie osoby podľa odseku 4 písm. e), že spolupracuje pri prijatí alebo plnení dobrovoľného opatrenia, ak dochádza k spolupráci podľa odseku 4 písm. e).
13. Národná banka Slovenska na základe jej známych skutočností a skutočností uvedených vo vyhlásení podľa odseku 2 vyhodnotí dobrovoľné opatrenie, najmä či
14. vyhlásenie obsahuje náležitosti podľa odsekov 4 a 5,
15. je dobrovoľné opatrenie dostatočne jasné, určité a zrozumiteľné,
16. realizácia dobrovoľného opatrenia plní výchovnú funkciu vo vzťahu k dohliadanému subjektu,
17. dohliadaný subjekt dobrovoľné opatrenie už splnil alebo prejavil skutočnú vôľu ho splniť,
18. rozsah dobrovoľného opatrenia, spôsob jeho realizácie, lehota na jeho splnenie, spôsob a lehota na preukázanie splnenia dobrovoľného opatrenia Národnej banke Slovenska sú primerané s ohľadom na skutočnosti podľa odseku 4 písm. a) a c).
19. Ak Národná banka Slovenska predbežne vyhodnotí, že realizáciou dobrovoľného opatrenia možno splniť požiadavky podľa odseku 6, ale má výhrady k jeho úplnosti, spôsobu, rozsahu, lehote na jeho splnenie alebo lehote na preukázanie jeho splnenia Národnej banke Slovenska, do 30 dní odo dňa doručenia vyhlásenia podľa odseku 2 informuje dohliadaný subjekt o svojich výhradách a určí lehotu na doplnenie alebo úpravu vyhlásenia podľa odseku 2. Na základe výhrad Národnej banky Slovenska môže dohliadaný subjekt doplniť alebo upraviť vyhlásenie podľa odseku 2 v lehote určenej Národnou bankou Slovenska. Národná banka Slovenska môže výhrady k dobrovoľnému opatreniu uplatniť aj opakovane.
20. Ak Národná banka Slovenska vyhodnotí, že dobrovoľné opatrenie spĺňa požiadavky podľa odseku 6, oznámi výsledok vyhodnotenia dohliadanému subjektu najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia vyhlásenia podľa odseku 2 alebo odseku 7.
21. Dohliadaný subjekt je povinný splniť dobrovoľné opatrenie, ktoré Národná banka Slovenska vyhodnotila, že spĺňa požiadavky podľa odseku 4, a preukázať jeho riadne splnenie v lehote určenej v tomto opatrení. Národná banka Slovenska môže na účely preverenia riadneho splnenia dobrovoľného opatrenia vyžiadať od dohliadaného subjektu ďalšie informácie a doklady a od osoby podľa odseku 4 písm. e), ktorá spolupracovala pri plnení dobrovoľného opatrenia, stanovisko k priebehu a výsledku jeho splnenia.
22. Ak Národná banka Slovenska vyhodnotí, že realizáciou dobrovoľného opatrenia podľa odseku 2 alebo odseku 7 druhej vety nemožno splniť požiadavky podľa odseku 6, vyznačí túto skutočnosť v spise a oznámi to dohliadanému subjektu, a to do desiatich pracovných dní od vyhodnotenia dobrovoľného opatrenia podľa odseku 2 alebo odseku 7, najneskôr však pri začatí konania o uložení opatrenia na nápravu alebo inej sankcie za porušenie povinnosti v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov. V oznámení uvedie výhrady k splneniu požiadaviek podľa odseku 6.
23. Národná banka Slovenska nie je povinná prihliadať na opakované vyhlásenia podľa odseku 2 v tej istej veci okrem vyhlásenia podľa odseku 7.
24. Národná banka Slovenska môže v osobitne zložitých prípadoch lehotu podľa odsekov 7 a 8 predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane. Národná banka Slovenska je povinná o každom predĺžení lehoty podľa predchádzajúcej vety bezodkladne informovať dohliadaný subjekt spolu s uvedením dôvodu predĺženia lehoty.
25. Národná banka Slovenska bezodkladne po oznámení výsledku vyhodnotenia dobrovoľného opatrenia podľa odseku 8 zverejní na svojom webovom sídle informáciu o tomto dobrovoľnom opatrení do preukázania splnenia dobrovoľného opatrenia podľa odseku 9 alebo do vydania právoplatného rozhodnutia vo veci samej.
26. Národná banka Slovenska v informácii podľa odseku 13 uvedie najmä
27. označenie dohliadaného subjektu, ktorý prijal dobrovoľné opatrenie,
28. povinnosť, ktorú dohliadaný subjekt porušil, a ak to povaha veci pripúšťa, aj spôsobenú škodu alebo inú ujmu na právach spotrebiteľov, ktorej sa dobrovoľné opatrenie týka,
29. spôsob realizácie dobrovoľného opatrenia,
30. rozsah dobrovoľného opatrenia,
31. lehotu na splnenie dobrovoľného opatrenia a
32. lehotu na preukázanie splnenia dobrovoľného opatrenia.
33. Národná banka Slovenska vec odloží bez toho, aby začala konanie vo veci samej, ak vyhodnotí, že dobrovoľné opatrenie spĺňa požiadavky podľa odseku 6 a dohliadaný subjekt preukázal splnenie dobrovoľného opatrenia podľa odseku 9. Národná banka Slovenska vyhotoví zápis o odložení veci; rozhodnutie o odložení veci sa nevydáva.
34. Národná banka Slovenska začne konanie o uložení opatrenia na nápravu alebo sankcie za porušenie povinnosti v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov, ak dohliadaný subjekt nesplnil dobrovoľné opatrenie v celom rozsahu, nepreukázal splnenie dobrovoľného opatrenia podľa odseku 9 alebo ak zistí, že informácie poskytnuté dohliadaným subjektom alebo doklady o preukázaní splnenia dobrovoľného opatrenia sú nepravdivé.“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 42ca znie:

„42ca) § 2 písm. t) zákona č. 250/2007 Z. z.“.

1. Za § 35e sa vkladá § 35ea, ktorý vrátane nadpisu znie:

„**§ 35ea**

**Opatrenie o blokovaní**

1. Ak v dôsledku porušovania povinnosti v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov dochádza k poškodzovaniu kolektívnych záujmov finančných spotrebiteľov alebo ak hrozí riziko vzniku závažnej ujmy na kolektívnych záujmoch finančných spotrebiteľov, je Národná banka Slovenska oprávnená písomne vyzvať subjekt, ktorý prevádzkuje alebo v mene ktorého sa prevádzkuje online rozhranie,42ea) ak je dohliadaným subjektom alebo ak sa v rámci obsahu online rozhrania prezentuje poskytovanie finančných služieb, na ktorých poskytovanie je potrebné povolenie alebo iné udelené oprávnenie na vykonávanie činnosti v oblasti finančného trhu42eb) alebo je potrebná registrácia na vykonávanie činnosti v oblasti finančného trhu,42eb) aby v lehote určenej Národnou bankou Slovenska odstránil alebo zmenil obsah uverejnený na online rozhraní, obmedzil alebo zamedzil prístup finančných spotrebiteľov k online rozhraniu, prístup k niektorým alebo všetkým funkciám alebo službám online rozhrania alebo uverejnil upozornenie pre finančných spotrebiteľov pristupujúcich k online rozhraniu. Ak subjekt, ktorý prevádzkuje alebo v mene ktorého sa prevádzkuje online rozhranie, nie je možné zistiť, Národná banka Slovenska uverejní výzvu podľa predchádzajúcej vety na svojom webovom sídle počas piatich dní; posledný deň tejto lehoty je dňom doručenia výzvy.
2. Ak dotknutý subjekt výzve podľa odseku 1 nevyhovie, ak je zo všetkých okolností zrejmé, že postupom podľa odseku 1 nedôjde k bezodkladnému uskutočneniu nápravy, a účel nie je možné dosiahnuť inak, ako aj na základe žiadosti podľa osobitného predpisu42ec) môže Národná banka Slovenska vydať predbežné opatrenie o blokovaní (ďalej len „opatrenie o blokovaní“),, ktorým dotknutému subjektu nariadi
3. odstrániť alebo zmeniť obsah uverejnený na online rozhraní,
4. obmedziť alebo zamedziť prístup finančných spotrebiteľov k online rozhraniu, prístup k niektorým alebo všetkým funkciám alebo službám online rozhrania, alebo
5. uverejniť výslovné zobrazenie upozornenia pre finančných spotrebiteľov pristupujúcich k online rozhraniu.
6. Národná banka Slovenska môže opatrenie o blokovaní podľa odseku 2 písm. c) uložiť aj spolu s iným opatrením o blokovaní podľa odseku 2.
7. Na opatrenie o blokovaní sa vzťahujú ustanovenia § 25 a § 18, ak v odsekoch 5 až 12 nie je ustanovené inak.
8. Opatrenie o blokovaní podľa odseku 2 obsahuje
9. označenie subjektu, ktorému sa opatrenie o blokovaní ukladá; to neplatí, ak subjekt, ktorý prevádzkuje online rozhranie alebo ktorého sa týka obsah tohto online rozhrania, nie je možné zistiť,
10. označenie online rozhrania, na ktoré sa opatrenie o blokovaní vzťahuje,
11. vymedzenie druhu a rozsahu povinnosti podľa odseku 2, ktorá sa dotknutému subjektu ukladá; ak Národná banka Slovenska ukladá opatrenie podľa odseku 2 písm. c), také opatrenie obsahuje tiež presné znenie textu upozornenia pre finančných spotrebiteľov, ktoré je dotknutý subjekt povinný uverejniť na online rozhraní,
12. lehotu, v ktorej je dotknutý subjekt povinný opatrenie vykonať,
13. dobu jeho trvania, ak pri vydaní opatrenia o blokovaní je možné túto dobu určiť,
14. odôvodnenie potreby jeho uloženia,
15. poučenie o možnosti podať námietku podľa odseku 8.
16. Ak subjekt, ktorý prevádzkuje online rozhranie podľa odseku 5 písm. b) alebo ktorého sa týka obsah tohto online rozhrania, nie je možné zistiť, Národná banka Slovenska zverejní opatrenie o blokovaní na svojom webovom sídle podľa § 18 ods. 13. Posledný deň tejto lehoty je dňom doručenia opatrenia o blokovaní.
17. Ak dohliadaný subjekt dobrovoľne nesplní povinnosť uloženú v opatrení o blokovaní v lehote podľa odseku 5 písm. d), môže Národná banka Slovenska podať žiadosť o výkon blokovania podľa osobitného predpisu.42ed)
18. Subjekt, ktorému bolo uložené opatrenie o blokovaní, môže Národnej banke Slovenska podať proti vydanému opatreniu o blokovaní do piatich pracovných dní od jeho doručenia písomnú námietku, ktorá musí byť odôvodnená. Rozsah, v akom sa námietkou napáda vydané opatrenie o blokovaní, a dôvody podanej námietky možno rozšíriť, zmeniť alebo doplniť len do uplynutia lehoty na podanie námietky. Opatrenie o blokovaní, proti ktorému nebola včas podaná písomná námietka s odôvodnením, má účinky právoplatného rozhodnutia, proti ktorému nemožno podať opravný prostriedok. Podanie námietky má odkladný účinok. Námietka proti opatreniu o blokovaní sa podáva útvaru dohľadu nad finančným trhom, ktorý vydal toto opatrenie o blokovaní. Na postup pri vybavovaní a rozhodovaní o námietke proti opatreniu o blokovaní sa vzťahujú ustanovenia § 30 a 31, ak v odseku 9 nie je ustanovené inak.
19. Útvar dohľadu nad finančným trhom môže o námietke proti ním vydanému opatreniu o blokovaní sám rozhodnúť do piatich pracovných dní odo dňa, keď mu bola doručená, ak námietke v plnom rozsahu vyhovie; pritom podľa potreby môže doplniť dokazovanie. Ak útvar dohľadu nad finančným trhom nerozhodne o námietke podľa prvej vety, predloží ju spolu so spisovým materiálom a so svojím stanoviskom bankovej rade do piatich pracovných dní odo dňa, keď mu bola doručená. Banková rada o námietke rozhodne do 60 dní odo dňa, keď jej námietka bola predložená podľa predchádzajúcej vety. Proti rozhodnutiu bankovej rady o námietke nemožno podať opravný prostriedok.
20. Opatrenie o blokovaní zanikne
21. uplynutím doby, na ktorú bolo vydané, alebo jeho úplným splnením,
22. zrušením,
23. nadobudnutím právoplatnosti rozhodnutia Národnej banky Slovenska o uložení opatrenia alebo sankcie za porušenie povinnosti v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov.
24. Národná banka Slovenska bezodkladne zruší opatrenie o blokovaní, ak pominuli dôvody na jeho vydanie, alebo ak je neúčinné a je potrebné ho nahradiť iným opatrením o blokovaní podľa odseku 2.“.

Poznámky pod čiarou k odkazom 42ea až 42ed znejú:

„42ea) Čl. 3 ods. 15 nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/2394
z 12. decembra 2017 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými
za presadzovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa a o zrušení nariadenia (ES) č. 2006/2004 (Ú. v. EÚ L 345, 27.12.2017) v platnom znení.

42eb) Napríklad zákon č. 483/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon č. 566/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon č. 492/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon č. 129/2010 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon č. 39/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon č. 90/2016 Z. z. v znení neskorších predpisov.

42ec) Nariadenie (EÚ) 2017/2394 v platnom znení.

42ed)Zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.“.

1. V § 35f ods. 1 sa za písmeno e) vkladajú nové písmená f) a g), ktoré znejú:

„f) uložiť povinnosť odstrániť alebo zmeniť obsah uverejnený na online rozhraní,

g) uložiť povinnosť zabezpečiť vymazanie domény,“.

Doterajšie písmená f) a g) sa označujú ako písmená h) a i).

1. § 35f sa dopĺňa odsekmi 4 až 7, ktoré znejú:
2. Sankciu podľa odseku 1 písm. f) alebo písm. g) môže Národná banka Slovenska uložiť na dosiahnutie ukončenia alebo zákazu poškodzovania kolektívnych záujmov finančných spotrebiteľov alebo na zabránenie rizika vzniku závažnej ujmy na kolektívnych záujmoch finančných spotrebiteľov.
3. Národná banka Slovenska vo výroku rozhodnutia, ktorým ukladá sankciu podľa odseku 1 písm. f) alebo písm. g) určí lehotu, v ktorej je dohliadaný subjekt povinný splniť uloženú povinnosť.
4. Ak dohliadaný subjekt dobrovoľne nesplní povinnosť uloženú v rozhodnutí podľa odseku 5, môže Národná banka Slovenska podať žiadosť o výkon blokovania podľa osobitného predpisu.42ed)
5. Ak Národná banka Slovenska uloží sankciu podľa odseku 1 písm. g), môže požiadať registračnú autoritu pre doménu najvyššej úrovne o zabezpečenie registrácie tejto domény pre Národnú banku Slovenska. Registračná autorita pre doménu najvyššej úrovne zabezpečí v spolupráci s Národnou bankou Slovenska registráciu domény podľa predchádzajúcej vety bez zbytočného odkladu po jej výmaze na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska. Náklady spojené s registráciou domény uhrádza Národná banka Slovenska.“.
6. Za § 45h sa vkladá § 45i, ktorý vrátane nadpisu znie:

„**§ 45i**

**Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. januára 2020**

1. Ustanoveniami tohto zákona v znení účinnom od 1. januára 2020 sa spravujú aj právne vzťahy upravené týmto zákonom, ktoré vznikli pred 1. januárom 2020; vznik týchto právnych vzťahov, ako aj nároky z nich vzniknuté pred 1. januárom 2020 sa posudzujú podľa tohto zákona v znení účinnom pred 1. januárom 2020.
2. Konania začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončia podľa osobitných predpisov1) a tohto zákona v znení účinnom od 1. januára 2020; právne účinky úkonov, ktoré v konaní nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.
3. Dohľad na mieste začatý a neskončený pred 1. januárom 2020 sa dokončí postupom podľa osobitných predpisov1) a tohto zákona v znení účinnom do 31. decembra 2019; právne účinky úkonov, ktoré pri dohľade nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.
4. Dobrovoľné opatrenie podľa § 35aa možno uplatniť aj na porušenie povinnosti
v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov, ku ktorému došlo pred 1. januárom 2020. okrem porušení zistených v rámci dohľadu na mieste skončeného pred 1. januárom 2020.“.

**Čl. VIII**

Zákon č. 39/2007 Z. z. o veterinárnej starostlivosti v znení zákona č. 99/2008 Z. z., zákona
č. 274/2009 Z. z., zákona č. 299/2009 Z. z., zákona č. 391/2009 Z. z., zákona č. 342/2011 Z. z., zákona č. 242/2012 Z. z., zákona č. 42/2013 Z. z., zákona č. 145/2013 Z. z., zákona
č. 387/2013 Z. z., zákona č. 101/2014 Z. z., zákona č. 204/2014 Z. z., zákona č. 376/2016
Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z., zákona č. 184/2018 Z. z. a zákona č. 91/2019 Z. z. sa mení takto:

1. V § 4 ods. 2 sa slová „osobitného predpisu6)“ nahrádzajú slovami „osobitných predpisov6)“.

 Poznámka pod čiarou k odkazu 6 znie:

„6) Zákon č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

 Zákon č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.

2. Poznámka pod čiarou k odkazu 15a znie:

„15a) Napríklad nariadenie (EÚ) 1069/2009 v platnom znení, nariadenie Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2017/625 z 15. marca 2017 o úradných kontrolách a iných úradných činnostiach vykonávaných na zabezpečenie uplatňovania potravinového a krmivového práva a pravidiel pre zdravie zvierat a dobré životné podmienky zvierat, pre zdravie rastlín a pre prípravky na ochranu rastlín, o zmene nariadení Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 999/2001, (ES) č. 396/2005, (ES) č. 1069/2009, (ES) č. 1107/2009, (EÚ) č. 1151/2012, (EÚ) č. 652/2014, (EÚ) 2016/429 a (EÚ) 2016/2031, nariadení Rady (ES) č. 1/2005 a (ES) č. 1099/2009 a smerníc Rady 98/58/ES, 1999/74/ES, 2007/43/ES, 2008/119/ES a 2008/120/ES a o zrušení nariadení Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 854/2004 a (ES) č. 882/2004, smerníc Rady 89/608/EHS, 89/662/EHS, 90/425/EHS, 91/496/EHS, 96/23/ES, 96/93/ES a 97/78/ES a rozhodnutia Rady 92/438/EHS (nariadenie o úradných kontrolách) (Ú. v. EÚ L 95, 7. 4. 2017) v platnom znení.“.

**Čl. IX**

Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady
č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 397/2008
Z. z., zákona č. 318/2009 Z. z., zákona č. 575/2009 Z. z., zákona č. 508/2010 Z. z., zákona
č. 301/2012 Z. z., zákona č. 132/2013 Z. z., zákona č. 437/2013 Z. z., zákona č. 102/2014
Z. z., zákona č. 106/2014 Z. z., zákona č. 151/2014 Z. z., zákona č. 199/2014 Z. z., zákona
č. 373/2014 Z. z., zákona č. 273/2015 Z. z., zákona č. 391/2015 Z. z., zákona č. 170/2018
Z. z. a nálezu Ústavného súdu Slovenskej republiky č. 271/2018 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. Slovo „dozor“ vo všetkých tvaroch a slová „dozor, dohľad“ vo všetkých tvaroch sa v celom texte zákona nahrádzajú slovom „dohľad“ v príslušnom tvare.
2. V § 2 písmená a) a b) znejú:

„a) spotrebiteľom fyzická osoba, ktorá v rámci obchodnej praktiky alebo v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou1) nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti2) alebo povolania,2a)

b) predávajúcim

1. osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet,
2. osoba, ktorá v rámci obchodnej praktiky koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a ktokoľvek, kto koná v mene alebo na účet predávajúceho,“.
3. V § 2 písm. p), q) a v) sa slovo „výrobku“ nahrádza slovom „produktu“.
4. V § 2 písm. z) sa slovo „výrobok“ nahrádza slovom „produkt“ a slovo „výrobku“ nahrádza slovom „produktu“.
5. V § 3 ods. 1 sa slová „podnetov a sťažností orgánom dozoru, dohľadu a kontroly8) (ďalej len „orgán dozoru“)“ nahrádzajú slovami „podnetov orgánom dohľadu“.
6. V § 3 odsek 2 znie:

„(2) Právo spotrebiteľa na informácie sa zabezpečuje zverejňovaním rozhodnutí podľa osobitných predpisov.8)“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 8 znie:

 „8) § 37 ods. 1 písm. d) zákona č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

§ 27 zákona č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.

1. V § 3 ods. 5 druhej vete sa slovo „všetkým“ nahrádza slovom „viacerým“.
2. V § 8 ods. 2 písmeno b) znie:

„b) neplnenie záväzkov obsiahnutých v kódexe správania, k dodržiavaniu ktorých sa predávajúci zaviazal, ak nejde iba o snahu zaviazať sa, ale o jednoznačný záväzok, ktorý môže byť preverený, a predávajúci v obchodnej praktike uvedie, že je viazaný týmto kódexom.“.

1. V § 8 ods. 4 sa slová „pričom v dôsledku klamlivého opomenutia“ nahrádzajú slovami
„a tým zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že“.
2. V § 14a ods. 2 písm. a) sa slová „poskytovaný ako súčasť služby“ nahrádzajú slovami „dodávaný počas poskytovania služby“.
3. V § 14a sa odsek 3 dopĺňa písmenami e) až g), ktoré znejú:

„e) predaj prostredníctvom nápojového a stravovacieho automatu,

f) pultový predaj, okrem výrobkov predávaných na množstvo,

g) ambulantný predaj potravín a nápojov určených na priamu konzumáciu na mieste
okrem alkoholických nápojov a predaj potravín a nápojov na príležitostnom trhu určených na priamu konzumáciu na mieste okrem alkoholických nápojov.“.

1. V § 14a sa vypúšťa odsek 6. Doterajšie odseky 7 a 8 sa označujú ako odseky 6 a 7.
2. V § 18 ods. 4 tretia veta znie: „Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie sa reklamácia považuje za oprávnenú a spotrebiteľ má právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.“.
3. V § 18 ods. 9 sa za slovo „vydať“ vkladá slovo „spotrebiteľovi“.
4. V § 19 ods. 1 písmeno b) znie:

„b) orgány dohľadu,22d)“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 22d znie:

„22d) § 1 ods. 2 zákona č. 747/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.

§ 2 písm. b), c), e) až h) zákona č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.

1. V § 19 sa vypúšťajú odseky 3 až 5.

Poznámka pod čiarou k odkazu 24e sa vypúšťa.

1. V § 20 odsek 1 znie:

„(1) Dohľad nad dodržiavaním povinností podľa tohto zákona a právne záväzných aktov Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa24a) vykonávajú orgány dohľadu podľa osobitného predpisu24b) postupom podľa tohto zákona a osobitných predpisov.24c) Dohľad nad dodržiavaním povinností podľa tohto zákona v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov vykonáva Národná banka Slovenska, pričom postupuje podľa osobitného predpisu.24d)“.

Poznámky pod čiarou k odkazom 24a až 24d znejú:

„24a) Napríklad nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 z 11. februára 2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 295/91 (Ú. v. EÚ L 46, 17. 2. 2004), nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2111/2005 zo 14. decembra 2005 o vytvorení zoznamu Spoločenstva týkajúceho sa leteckých dopravcov, ktorí podliehajú zákazu vykonávania leteckej dopravy v rámci Spoločenstva, a o informovaní cestujúcich v leteckej doprave o totožnosti prevádzkujúceho leteckého dopravcu, ktorým sa zrušuje článok 9 smernice 2004/36/ES (Ú. v. EÚ L 344, 27. 12. 2005), nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1107/2006 (Ú. v. EÚ L 334, 17.12.2010) v platnom znení, nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 z 23. októbra 2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave (Ú. v. EÚ L 315, 3.12.2007), čl. 22 až 24 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1008/2008 z 24. septembra 2008 o spoločných pravidlách prevádzky leteckých dopravných služieb v Spoločenstve (Ú. v. EÚ L 293, 31.10.2008) v platnom znení, čl. 4 až 6 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1222/2009 z 25. novembra 2009 o označovaní pneumatík vzhľadom na palivovú úspornosť a iné základné parametre (Ú. v. EÚ L 342, 22. 12. 2009) v platnom znení, nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1177/2010 z 24. novembra 2010 o právach cestujúcich v námornej a vnútrozemskej vodnej doprave, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004, nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 181/2011 zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004 (Ú. v. EÚ L 55, 28.2.2011), čl. 4 až 17 a čl. 19 a 20 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1007/2011 z 27. septembra 2011 o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením, ktorým sa zrušuje smernica Rady 73/44/EHS a smernice Európskeho parlamentu a Rady 96/73/ES a 2008/121/ES (Ú. v. EÚ L 272, 18. 10. 2011) v platnom znení, čl. 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) (Ú. v. EÚ L 165, 18.6.2013), nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1128 zo 14. júna 2017 o cezhraničnej prenosnosti online obsahových služieb na vnútornom trhu (Ú. v. EÚ L 168, 30.6.2017) v platnom znení.

24b) § 2 písm. b), c), e) až h) zákona č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

24c) Napríklad zákon č. 128/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon č. .../2019 Z. z., nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 404/2007 Z. z. o všeobecnej bezpečnosti výrobkov.

24d) Zákon č. 747/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.“.

1. V § 20 ods. 3 úvodná veta znie:

„Orgán dohľadu je povinný vykonávať kontrolu bezpečnosti výrobku alebo služby a na tento účel je okrem oprávnení podľa osobitného predpisu24a) oprávnený“.

1. V § 20 sa vypúšťajú odseky 10, 11, 13 a 15. Doterajšie odseky 12 a 14 sa označujú ako odseky 10 a 11.
2. § 20a a § 21 sa vypúšťajú.

Poznámka pod čiarou k odkazu 25f sa vypúšťa.

1. § 24 vrátane nadpisu znie:

„**§ 24**

**Sankcie**

1. Orgán dohľadu uloží za porušenie všeobecnej podmienky predaja,28) za porušenie povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i), § 10a až 17 výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi, osobe podľa § 9a alebo § 26 pokutu od 100 eur do 2 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 100 000 eur. Ak osoba podľa prvej vety nemala za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, jej obrat nemožno zistiť alebo jej obrat bol nižší ako dolná hranica sadzby pokuty podľa prvej vety, orgán dozoru jej uloží pokutu od 100 eur do 100 000 eur.
2. Orgán dohľadu uloží za porušenie povinnosti ustanovenej týmto zákonom okrem povinností podľa odseku 1 alebo za porušenie povinnosti ustanovenej právne záväzným aktom Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa24a) výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi, určenej osobe, osobe podľa § 9a alebo § 26 pokutu od 200 eur do 4 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 200 000 eur. Ak osoba podľa prvej vety nemala za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, jej obrat nemožno zistiť alebo jej obrat bol nižší ako dolná hranica sadzby pokuty podľa prvej vety, orgán dozoru jej uloží pokutu od 200 eur do 200 000 eur.
3. Orgán dohľadu uloží pokutu od 500 eur do 6 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 350 000 eur, ak výrobca, predávajúci, dovozca, dodávateľ, určená osoba, osoba podľa § 9a alebo § 26 opakovane poruší tú istú povinnosť, za porušenie ktorej jej už bola uložená pokuta orgánom dohľadu, počas 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení pokuty. Ak osoba podľa prvej vety nemala za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, jej obrat nemožno zistiť alebo jej obrat bol nižší ako dolná hranica sadzby pokuty podľa prvej vety, orgán dozoru jej uloží pokutu od 500 eur do 350 000 eur.
4. Orgán dohľadu uloží výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa § 26, ktorá vyrobila, predala, doviezla alebo dodala výrobok, ktorého vada spôsobila ujmu na živote alebo zdraví, pokutu od 5 000 do 8 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do 400 000 eur. Ak osoba podľa prvej vety nemala za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, jej obrat nemožno zistiť alebo jej obrat bol nižší ako dolná hranica sadzby pokuty podľa prvej vety, orgán dozoru jej uloží pokutu od 5 000 eur do 400 000 eur. Rovnakú pokutu orgán dozoru uloží tomu, kto ujmu na živote alebo zdraví spôsobil vadným poskytnutím služby. Pokutu nemožno uložiť osobe, ktorá preukáže, že ujme nemohla zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré od nej bolo možné požadovať.
5. Obratom podľa odsekov 1 až 4 sa rozumie súčet všetkých tržieb, výnosov alebo príjmov z predaja výrobkov, služieb a elektronického obsahu28a) bez nepriamych daní, ku ktorému sa pripočíta finančná pomoc poskytnutá výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi, určenej osobe, osobe podľa § 9a alebo § 26; obrat vyjadrený v cudzej mene sa prepočíta na eurá, pričom na prepočet cudzej meny na eurá sa použije priemer referenčných výmenných kurzov určených a vyhlásených Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska,28b) ktoré sú platné pre príslušné účtovné obdobie.
6. Predchádzajúcim účtovným obdobím sa na účely tohto zákona rozumie účtovné obdobie, za ktoré bola zostavená posledná riadna účtovná závierka.
7. Finančnou pomocou poskytnutou výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi, určenej osobe, osobe podľa § 9a alebo § 26 sa na účely tohto zákona rozumie každá peňažná pomoc poskytnutá z verejných prostriedkov týkajúca sa činnosti vykonávanej výrobcom, predávajúcim, dovozcom, dodávateľom, určenou osobou, osobou podľa § 9a alebo § 26, ktorá sa prejaví v cene jej výrobku, služby alebo elektronického obsahu.
8. Pokuty sú príjmom štátneho rozpočtu.
9. Na konanie o  porušení povinnosti podľa odseku 1 sa vzťahuje osobitný predpis.28c)
10. Odseky 1 až 9 sa nevzťahujú na Národnú banku Slovenska, ktorá postupuje podľa osobitného predpisu.25ea)“.

Poznámky pod čiarou k odkazom 28 až 28c znejú:

„28) § 2 písm. b) zákona č. 128/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

28a) § 2 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov.

28b) § 28 ods. 2 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov.

Čl. 219 ods. 1 až 3 Zmluvy o fungovaní Európskej únie v platnom znení (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).

Čl. 12 ods. 12.1 Protokolu o Štatúte Európskeho systému centrálnych bánk a Európskej centrálnej banky pripojený k Zmluve o Európskej únii a k Zmluve o fungovaní Európskej únie (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).

28c) Zákon č. .../2019 Z. z.“.

1. V § 25 ods. 1 sa slová „§ 21 ods. 1“ nahrádzajú slovami „osobitného predpisu28d)“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 28d znie:

„28d) § 10 zákona č. .../2019 Z. z.“.

1. V § 27 sa slová „§ 21“ nahrádzajú slovami „§ 25 ods. 3“.
2. Za § 29d sa vkladá § 29e, ktorý vrátane nadpisu znie:

„**§ 29e**

**Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. januára 2020**

1. Dohľad na dodržiavaním povinností podľa tohto zákona začatý a neskončený pred
1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019. Právne účinky úkonov, ktoré pri tomto dozore nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.
2. Konania o porušení povinnosti podľa tohto zákona začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončia podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019. Právne účinky úkonov, ktoré v konaní nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.“.
3. V prílohe č. 2 sa vypúšťa prvý bod. Doterajšie body 2 až 10 sa označujú ako body 1 až 9.
4. V prílohe č. 2 sa vypúšťa štvrtý bod. Doterajšie body 5 až 9 sa označujú ako body 4 až 8.

**Čl. X**

Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 140/2008 Z. z., zákona č. 461/2008 Z. z., zákona
č. 540/2008 Z. z., zákona č. 170/2009 Z. z., zákona č. 67/2010 Z. z., zákona č. 132/2010 Z. z., zákona č. 136/2010 Z. z., zákona č. 172/2011 Z. z., zákona č. 470/2011 Z. z., zákona
č. 306/2012 Z. z., zákona č. 74/2013 Z. z., zákona č. 153/2013 Z. z., zákona č. 204/2014 Z. z., zákona č. 77/2015 Z. z., zákona č. 403/2015 Z. z., zákona č. 91/2016 Z. z., zákona
č. 125/2016 Z. z., zákona č. 355/2016 Z. z., zákona č. 40/2017 Z. z., zákona č. 150/2017 Z. z., zákona č. 289/2017 Z. z., zákona č. 292/2017 Z. z. a zákona č. 87/2018 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

V § 3 sa za odsek 3 vkladá nový odsek 4, ktorý znie:

„(4) Orgány verejného zdravotníctva uvedené v odseku 1 písm. b) a c) vykonávajú aj pôsobnosť orgánov dohľadu v oblasti ochrany spotrebiteľa podľa osobitného predpisu.2b)“.

Doterajší odsek 4 sa označuje ako odsek 5.

Poznámka pod čiarou k odkazu 2b znie:

„2b) Zákon č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.

**Čl. XI**

Zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 394/2011 Z. z., zákona č. 352/2012 Z. z., zákona č. 132/2013 Z. z., zákona č. 102/2014 Z. z., zákona
č. 106/2014 Z. z., zákona č. 373/2014 Z. z., zákona č. 35/2015 Z. z., zákona č. 389/2015 Z. z., zákona č. 438/2015 Z. z., zákona č. 90/2016 Z. z., zákona č. 91/2016 Z. z., zákona
č. 299/2016 Z. z., zákona č. 279/2017 Z. z., zákona č. 18/2018 Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z., zákona č. 214/2018 Z. z. a zákona č. 373/2018 Z. z. sa dopĺňa takto:

Príloha č. 1 sa dopĺňa tretím bodom, ktorý znie:

„3. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2008/122/ES zo 14. januára 2009 o ochrane spotrebiteľov, pokiaľ ide o určité aspekty zmlúv o časovo vymedzenom užívaní ubytovacích zariadení, o dlhodobom dovolenkovom produkte, o ďalšom predaji a o výmene (Ú. v. EÚ L 33, 3. 2. 2009).“.

**Čl. XII**

Zákon č. 136/2010 Z. z. o službách na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 301/2012 Z. z., zákona č. 335/2012 Z. z. a zákona č. 106/2018
Z. z. sa dopĺňa takto:

1. V § 20 sa za odsek 3 vkladá nový odsek 4, ktorý znie:

„(4) Na výkon dohľadu nad dodržiavaním povinnosti podľa § 10 a na konanie o jej porušení sa vzťahuje osobitný predpis.29)“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 29 znie:

„29) Zákon č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“

1. Za § 20 sa vkladá nový § 20a, ktorý vrátane nadpisu znie:

„**§ 20a**

**Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. januára 2020**

1. Dozor na dodržiavaním povinnosti podľa § 10 začatý a neskončený pred 1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019. Právne účinky úkonov, ktoré pri tomto dozore nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.
2. Konania o porušení povinnosti podľa § 10 začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončia podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019. Právne účinky úkonov, ktoré v konaní nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.“.

**Čl. XIII**

Zákon č. 529/2010 Z. z. o environmentálnom navrhovaní a používaní výrobkov (zákon
o ekodizajne) v znení zákona č. 56/2018 Z. z. sa mení takto:

V § 3 odseky 5 a 6 znejú:

„(5) Výrobca alebo jeho splnomocnený zástupca a dovozca zabezpečia primeranou formou poskytnutie informácie o spôsobe zaobchádzania, používania alebo recyklácie výrobku v štátnom jazyku. Tieto informácie môžu byť poskytnuté aj v inom úradnom jazyku Európskej únie. Ak je to možné, tieto informácie musia byť uvedené priamo na výrobku, inak sa priložia k výrobku tak, aby spotrebiteľ mohol porovnať tieto aspekty výrobkov.

(6) Informácie podľa odseku 5môžuzahŕňať informácie

1. od projektanta týkajúce sa výrobného procesu,
2. pre spotrebiteľa o dôležitých environmentálnych aspektoch a vlastnostiach výrobku, tak aby spotrebiteľ mohol výrobok porovnať s inými výrobkami,
3. pre spotrebiteľa o spôsobe inštalácie, používania a údržby výrobku s cieľom minimalizovať jeho vplyv na životné prostredie a zabezpečiť optimálnu životnosť, ako aj o spôsobe vrátenia výrobku po ukončení jeho používania a podľa potreby aj informácie o čase, počas ktorého sú k dispozícii náhradné diely a možnosti aktualizácie výrobku,
4. pre spotrebiteľa o spôsobe bezpečného zneškodnenia výrobku, ak sa ho chce zbaviť ako odpadu,
5. pre osoby zaoberajúce sa demontážou, recykláciou alebo zneškodnením po uplynutí životného cyklu výrobku.
6. pre spotrebiteľa o environmentálnom profile výrobku a výhodách ekodizajnu, ak to vyžadujú technické požiadavky.“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 12 sa vypúšťa.

**Čl. XIV**

Zákon č. 161/2011 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní niektorých služieb cestovného ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 301/2012 Z. z. a zákona
č. 102/2014 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. V § 1 ods. 1 sa vypúšťajú odkazy 1 a 1a vrátane poznámok pod čiarou.
2. V § 2 sa vkladajú nové písmená a) a b), ktoré znejú:

„a) spotrebiteľom fyzická osoba, ktorá v rámci obchodnej praktiky2a) alebo v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou2b) nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti,2c) alebo povolania2d),

b) predávajúcim osoba, ktorá v rámci obchodnej praktiky alebo v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet,“.

Doterajšie písmená a) až c) sa označujú ako písmená c) až e).

Poznámky pod čiarou k odkazom 2a až 2d znejú:

„2a) § 2 písm. p) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

2b) § 52 až 54 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

2c) § 2 ods. 1 Obchodného zákonníka v znení zákona č. 112/2018 Z. z.

2d) Napríklad zákon Slovenskej národnej rady č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení neskorších predpisov, zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov.“.

1. § 9 vrátane nadpisu znie:

„**§ 9**

**Dohľad a sankcie**

1. Dohľad nad dodržiavaním povinností podľa tohto zákona vykonáva orgán dohľadu podľa osobitného predpisu.7)
2. Orgán dohľadu uloží predávajúcemu za porušenie povinnosti podľa
3. § 3 ods. 1 až 3, § 3 ods. 5, § 3 ods. 6, § 4 ods. 5 alebo § 4 ods. 7 pokutu od 200 eur do 3 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 15 000 eur,
4. § 3 ods. 4, § 4 ods. 8, § 5 ods. 3, alebo § 7 pokutu od 150 eur do 2 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 10 000 eur,
5. § 5 ods. 1 alebo § 8 ods. 2 pokutu od 100 eur do 1 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 5 000 eur.
6. Obratom podľa odseku 2 sa rozumie súčet všetkých tržieb, výnosov alebo príjmov z predaja tovaru, služieb a elektronického obsahu bez nepriamych daní, ku ktorému sa pripočíta finančná pomoc poskytnutá predávajúcemu; obrat vyjadrený v cudzej mene sa prepočíta na eurá, pričom na prepočet cudzej meny na eurá sa použije priemer referenčných výmenných kurzov určených a vyhlásených Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska,8) ktoré sú platné pre príslušné účtovné obdobie.
7. Predchádzajúcim účtovným obdobím sa na účely tohto zákona rozumie účtovné obdobie, za ktoré bola zostavená posledná riadna účtovná závierka.
8. Finančnou pomocou poskytnutou predávajúcemu sa na účely tohto zákona rozumie každá peňažná pomoc poskytnutá z verejných prostriedkov týkajúca sa činnosti vykonávanej predávajúcim, ktorá sa prejaví v cene jej tovaru, služby alebo elektronického obsahu.
9. Ak predávajúci nemal za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, jeho obrat nemožno zistiť alebo jeho obrat bol nižší ako dolná hranica sadzby pokuty podľa odseku 2, orgán dohľadu mu uloží za porušenie povinnosti podľa
10. odseku 2 písm. a) pokutu od 200 eur do 15 000 eur,
11. podľa odseku 2 písm. b) pokutu od 150 eur do 10 000 eur,
12. podľa odseku 2 písm. c) pokutu od 100 eur do 5 000 eur.
13. Sadzby pokuty podľa odsekov 2 a 6 sa zvyšujú na dvojnásobok, ak
14. predávajúci opakovane poruší tú istú povinnosť, za porušenie ktorej mu už bola uložená pokuta orgánom dohľadu, počas 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení pokuty, alebo
15. porušením povinnosti došlo k porušeniu alebo ohrozeniu práva viac ako dvoch spotrebiteľov podľa tohto zákona.
16. Pokuty sú príjmom štátneho rozpočtu.
17. Na konanie o  porušení povinnosti podľa tohto zákona sa vzťahuje osobitný predpis.9)“.

Poznámky pod čiarou k odkazom 7 až 9 znejú:

„7) § 2 písm. h) zákona č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

8) § 28 ods. 2 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov.

Čl. 219 ods. 1 až 3 Zmluvy o fungovaní Európskej únie v platnom znení (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).

Čl. 12 ods. 12.1 Protokolu o Štatúte Európskeho systému centrálnych bánk a Európskej centrálnej banky pripojený k Zmluve o Európskej únii a k Zmluve o fungovaní Európskej únie (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).

9) Zákon č. .../2019 Z. z.“.

1. Za § 9a sa vkladá § 9b, ktorý vrátane nadpisu znie:

„**§ 9b**

**Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. januára 2020**

1. Dohľad na dodržiavaním povinností podľa tohto zákona začatý a neskončený pred 1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019. Právne účinky úkonov, ktoré pri tomto dohľade nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.
2. Konania o porušení povinnosti podľa tohto zákona začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončia podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019. Právne účinky úkonov, ktoré v konaní nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.“.

**Čl. XV**

Zákon č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov
v znení zákona č. 547/2011 Z. z., zákona č. 352/2013 Z. z., zákona č. 402/2013 Z. z., zákona č. 125/2015 Z. z., zákona č. 391/2015 Z. z., zákona č. 91/2016 Z. z., zákona č. 125/2016 Z. z., zákona č. 243/2017 Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z., zákona č. 152/2019 Z. z. a zákona
č. 211/2019 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. V § 13 ods. 2 sa vypúšťa písmeno e). Doterajšie písmená f) až h) sa označujú ako písmená e) až g).

Poznámka pod čiarou k odkazu 12 sa vypúšťa.

1. Za § 73b sa vkladá § 73c, ktorý vrátane nadpisu znie:

„**§ 73b**

**Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. januára 2020**

Alternatívne riešenie sporov v oblasti poskytovania poštových služieb začaté a neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.“.

**Čl. XVI**

Zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení zákona č. 547/2011 Z. z., zákona č. 241/2012 Z. z., zákona č. 352/2013 Z. z., zákona č. 402/2013 Z. z., uznesenia Ústavného súdu Slovenskej republiky č. 128/2014 Z. z., nálezu Ústavného súdu Slovenskej republiky č. 139/2015 Z. z., zákona č. 247/2015 Z. z., zákona č. 269/2015 Z. z., zákona
č. 391/2015 Z. z., zákona č. 397/2015 Z. z., zákona č. 444/2015 Z. z., zákona č. 125/2016 Z. z., zákona č. 353/2016 Z. z., zákona č. 386/2016 Z. z., zákona č. 238/2017 Z. z., zákona
č. 243/2017 Z. z., zákona č. 319/2017 Z. z., zákona č. 56/2018 Z. z., zákona č. 69/2018 Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z., zákona č. 30/2019 Z. z., zákona č. 94/2019 Z. z. a zákona
č. 211/2019 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. V § 6 ods. 3 písm. i) sa vypúšťajú slová „alternatívne riešenie sporov a“.
2. V § 40 ods. 1 sa vypúšťajú slová „návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa § 75“.
3. V § 57 ods. 5 sa slová „§ 75“ nahrádzajú slovami „osobitného predpisu43a)“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 43a znie:

„43a) Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.“.

1. § 63 sa dopĺňa odsekom 18, ktorý znie:

„(18) Údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa odseku 1 písm. b) a c), možno sprístupniť na základe písomnej žiadosti orgánu dohľadu na účely výkonu dohľadu podľa osobitného predpisu46d) v záujme ochrany kolektívnych záujmov spotrebiteľov46e) v rozsahu potrebnom na odhaľovanie a prešetrovanie porušovania povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa.“.

Poznámky pod čiarou k odkazom 46d a 46e znejú:

„46d) Zákon č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

46e) § 3 ods. 5 zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov.“.

1. V § 74 ods. 2 sa vypúšťa písmeno j). Doterajšie písmeno k) sa označuje ako písmeno j).
2. § 74 sa dopĺňa odsekom 5, ktorý znie:

„(5) Na výkon dohľadu nad dodržiavaním povinnosti podľa § 62 ods. 2 a na konanie o uložení sankcie za jej porušenie sa vzťahuje osobitný predpis.46d)“.

1. § 75 sa vypúšťa.

Poznámka pod čiarou k odkazu 60a sa vypúšťa.

1. Za § 78f sa vkladá § 78g, ktorý vrátane nadpisu znie:

„**§ 78g**

**Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. januára 2020**

1. Dohľad na dodržiavaním povinnosti podľa § 62 ods. 2 začatý a neskončený pred 1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019. Právne účinky úkonov, ktoré pri tomto dozore nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.
2. Konania o porušení povinnosti podľa § 62 ods. 2 začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončia podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019. Právne účinky úkonov, ktoré v konaní nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.
3. Alternatívne riešenie sporov začaté a neskončené Úradom pred 1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.“.

**Čl. XVII**

Zákon č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 244/2012 Z. z., zákona č. 459/2012 Z. z., zákona
č. 153/2013 Z. z., zákona č. 220/2013 Z. z., zákona č. 185/2014 Z. z., zákona č. 77/2015 Z. z., zákona č. 393/2015 Z. z., zákona č. 91/2016 Z. z., zákona č. 167/2016 Z. z., zákona
č. 306/2016 Z. z., zákona č. 41/2017 Z. z., zákona č. 257/2017 Z. z., zákona č. 336/2017 Z. z., zákona č. 351/2017 Z. z., zákona č. 87/2018 Z. z., zákona č. 156/2018 Z. z., zákona
č. 177/2018 Z. z., zákona č. 192/2018 Z. z., zákona č. 374/2018 Z. z., zákona č. 83/2019 Z. z. a zákona č. 221/2019 Z. z. sa dopĺňa takto:

V § 129 sa odsek 2 dopĺňa písmenom ab), ktoré znie:

„ab) vykonáva pôsobnosť orgánu dohľadu v oblasti ochrany spotrebiteľa podľa osobitného predpisu,91b)“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 91b znie:

„91b) Zákon č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.

**Čl. XVIII**

Zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 435/2013 Z. z., zákona č. 321/2014 Z. z., zákona č. 391/2015 Z. z., zákona č. 164/2017 Z. z., zákona
č. 177/2018 Z. z., zákona č. 309/2018 Z. z. a zákona č. 221/2019 Z. z. sa dopĺňa takto:

V § 9 ods. 1 sa písmeno b) dopĺňa ôsmym bodom, ktorý znie:

 „8. pôsobnosť orgánu dohľadu v oblasti ochrany spotrebiteľa podľa osobitného predpisu,13a)“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 13a znie:

„13a) Zákon č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.

**Čl. XIX**

Zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 391/2012 Z. z., zákona č. 352/2013 Z. z., zákona č. 382/2013 Z. z., zákona
č. 102/2014 Z. z., zákona č. 321/2014 Z. z., zákona č. 91/2016 Z. z., zákona č. 315/2016 Z. z., zákona č. 162/2018 Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z. a zákona č. 309/2018 Z. z. sa dopĺňa takto:

1. Za § 92 sa vkladá § 92a, ktorý vrátane nadpisu znie:

„**§ 92a**

**Vzťah k všeobecnému predpisu o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa**

Na výkon dohľadu nad dodržiavaním povinností podľa § 17 a 17a a konanie o uložení sankcie za ich porušenie sa vzťahuje všeobecný predpis o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa.95a)“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 95a znie:

„95a) Zákon č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.

1. Za § 96f sa vkladá § 96g, ktorý vrátane nadpisu znie:

„**§ 96g**

**Prechodné ustanovenia k úprave účinnej od 1. januára 2020**

1. Dohľad na dodržiavaním povinností podľa § 17 alebo § 17a začatý a neskončený pred 1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019. Právne účinky úkonov, ktoré pri tomto dohľade nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.
2. Konania o porušení povinností podľa § 17 alebo § 17a začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončia podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019. Právne účinky úkonov, ktoré v konaní nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.“.

**Čl. XX**

Zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona
č. 151/2014 Z. z., zákona č. 173/2015 Z. z., zákona č. 391/2015 Z. z. a zákona č. 170/2018
Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. § 14 vrátane nadpisu znie:

„**§ 14**

**Dohľad**

Na výkon dohľadu nad dodržiavaním povinností podľa tohto zákona sa vzťahuje osobitný predpis.28)“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 28 znie:

„28) Zákon č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“.

Poznámka pod čiarou k odkazu 29 sa vypúšťa.

1. V § 15 odseky 2 až 9 znejú:

„(2) Orgán dohľadu podľa osobitného predpisu30) uloží za správny delikt podľa

1. odseku 1 písm. a) pokutu od 300 eur do 3 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 20 000 eur,
2. odseku 1 písm. b) pokutu od 200 eur do 2 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 15 000 eur,
3. odseku 1 písm. c) pokutu od 100 eur do 1 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 10 000 eur,
4. odseku 1 písm. d) pokutu od 1 000 eur do 4 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 50 000 eur,
5. odseku 1 písm. e) pokutu od 500 eur do 3 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 20 000 eur.

(3) Obratom podľa odseku 2 sa rozumie súčet všetkých tržieb, výnosov alebo príjmov z predaja tovaru, služieb a elektronického obsahu bez nepriamych daní, ku ktorému sa pripočíta finančná pomoc poskytnutá predávajúcemu; obrat vyjadrený v cudzej mene sa prepočíta na eurá, pričom na prepočet cudzej meny na eurá sa použije priemer referenčných výmenných kurzov určených a vyhlásených Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska,31) ktoré sú platné pre príslušné účtovné obdobie.

(4) Predchádzajúcim účtovným obdobím sa na účely tohto zákona rozumie účtovné obdobie, za ktoré bola zostavená posledná riadna účtovná závierka.

(5) Finančnou pomocou poskytnutou predávajúcemu sa na účely tohto zákona rozumie každá peňažná pomoc poskytnutá z verejných prostriedkov týkajúca sa činnosti vykonávanej predávajúcim, ktorá sa prejaví v cene jej tovaru, služby alebo elektronického obsahu.

(6) Ak predávajúci nemal za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, jeho obrat nemožno zistiť alebo jeho obrat bol nižší ako dolná hranica sadzby pokuty podľa odseku 2, orgán dohľadu mu uloží za správny delikt podľa

1. odseku 1 písm. a) pokutu od 300 eur do 20 000 eur,
2. odseku 1 písm. b) pokutu od 200 eur do 15 000 eur,
3. odseku 1 písm. c) pokutu od 100 eur do 10 000 eur,
4. odseku 1 písm. d) pokutu od 1 000 eur do 50 000 eur,
5. odseku 1 písm. e) pokutu od 500 eur do 20 000 eur.

(7) Sadzby pokuty podľa odseku 2 alebo odseku 6 sa zvyšujú na dvojnásobok, ak predávajúci opakovane poruší tú istú povinnosť, za porušenie ktorej mu už bola uložená pokuta orgánom dohľadu, počas 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení pokuty.

(8) Pokuty sú príjmom štátneho rozpočtu.

(9) Na konanie o porušení povinnosti podľa tohto zákona sa vzťahuje osobitný predpis.32)“.

Poznámky pod čiarou k odkazom 30 až 32 znejú:

„30) § 2 písm. b), g) a h) zákona č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

31) § 28 ods. 2 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov.

Čl. 219 ods. 1 až 3 Zmluvy o fungovaní Európskej únie v platnom znení (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).

Čl. 12 ods. 12.1 Protokolu o Štatúte Európskeho systému centrálnych bánk a Európskej centrálnej banky pripojený k Zmluve o Európskej únii a k Zmluve o fungovaní Európskej únie (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).

32) Zákon č. .../2019 Z. z.“.

1. Za § 17 sa vkladá § 17a, ktorý vrátane nadpisu znie:

„**§17a**

**Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. januára 2020**

1. Dohľad na dodržiavaním povinností podľa tohto zákona začatý a neskončený pred
1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019. Právne účinky úkonov, ktoré pri tomto dohľade nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.
2. Konania o porušení povinnosti podľa tohto zákona začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončia podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019. Právne účinky úkonov, ktoré v konaní nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.“.

**Čl. XXI**

Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 177/2018 Z. z. a zákona č. 373/2018 Z. z. sa mení
a dopĺňa takto:

1. V § 2 ods. 1 písmená a) a b) znejú:

„a) spotrebiteľom fyzická osoba, ktorá v rámci obchodnej praktiky alebo v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti8) alebo povolania;9) spotrebiteľom na účely alternatívneho riešenia sporov pred subjektom alternatívneho riešenia sporov podľa osobitného predpisu,9a) ak ide o spory súvisiace s presunom platobného účtu podľa osobitného predpisu,9b) sa rozumie aj spotrebiteľ podľa osobitného predpisu,9c)

 b) predávajúcim osoba, ktorá v rámci obchodnej praktiky alebo v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet.“.

1. V § 3 ods. 2 sa vypúšťa písmeno b). Doterajšie písmeno c) sa označuje ako písmeno b).

Poznámky pod čiarou k odkazom 12 až 14 sa vypúšťajú.

1. V § 3 ods. 2 písm. b) sa slová „písmenách a) a b)“ nahrádzajú slovami „písmene a)“.
2. V § 10 sa vypúšťa odsek 8.

Poznámka pod čiarou k odkazu 23a sa vypúšťa.

1. V § 15 ods. 5 sa slovo „kontroly“ nahrádza slovom „dohľadu“.
2. § 26 a 27 vrátane nadpisov znejú:

„**§ 26**

**Dohľad nad dodržiavaním povinnosti poskytnúť súčinnosť**

Dohľad nad povinnosťou poskytnúť súčinnosť podľa § 15 ods. 2 a 3 vykonávajú orgány dohľadu podľa osobitného predpisu.25) Orgány dohľadu pri výkone dohľadu postupujú podľa osobitného predpisu.26)

**§ 27**

**Správne delikty**

1. Ministerstvo uloží oprávnenej právnickej osobe za porušenie povinností podľa § 6 ods. 1 alebo ods. 2, § 7 ods. 3, § 9, § 10 ods. 1 až 6, § 13 ods. 1, 2, 4 alebo ods. 5, § 14 ods. 2 alebo ods. 3, § 16 ods. 1, 2, 5 až 9, § 17 ods. 1, 3 alebo ods. 5, § 18 ods. 1 alebo ods. 3, § 19 ods. 1 alebo ods. 2, § 20 ods. 2 alebo ods. 3 alebo § 22 ods. 2 alebo ods. 3 pokutu v sume do 1 000 eur; horná hranica pokuty sa zvyšuje na desaťnásobok, ak oprávnená právnická osoba opakovane poruší tú istú povinnosť, za porušenie ktorej jej už bola uložená pokuta ministerstvom počas 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení pokuty.
2. Orgán dohľadu podľa § 26 uloží predávajúcemu alebo tretej osobe, ktorá bola požiadaná o súčinnosť, za porušenie povinnosti podľa § 15 ods. 2, 3 alebo za porušenie povinnosti podľa osobitného predpisu27) pokutu od 500 eur do 1 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky 10 000 eur; sadzby pokuty sa zvyšujú na dvojnásobok, ak predávajúci alebo tretia osoba, ktorá bola požiadaná o súčinnosť, opakovane poruší tú istú povinnosť, za ktorej porušenie jej už bola uložená pokuta orgánom dohľadu počas 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení pokuty.
3. Obratom podľa odseku 2 sa rozumie súčet všetkých tržieb, výnosov alebo príjmov z predaja tovaru, služieb a elektronického obsahu28) bez nepriamych daní, ku ktorému sa pripočíta finančná pomoc poskytnutá predávajúcemu alebo tretej osobe, ktorá bola požiadaná o súčinnosť; obrat vyjadrený v cudzej mene sa prepočíta na eurá, pričom na prepočet cudzej meny na eurá sa použije priemer referenčných výmenných kurzov určených a vyhlásených Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska,29) ktoré sú platné pre príslušné účtovné obdobie.
4. Predchádzajúcim účtovným obdobím sa na účely tohto zákona rozumie účtovné obdobie, za ktoré bola zostavená posledná riadna účtovná závierka.
5. Finančnou pomocou poskytnutou predávajúcemu alebo tretej osobe, ktorá bola požiadaná o súčinnosť, sa na účely tohto zákona rozumie každá peňažná pomoc poskytnutá z verejných prostriedkov týkajúca sa činnosti vykonávanej predávajúcim alebo treťou osobou, ktorá bola požiadaná o súčinnosť, ktorá sa prejaví v cene jej tovaru, služby alebo elektronického obsahu.
6. Ak predávajúci alebo tretia osoba, ktorá bola požiadaná o súčinnosť, nemala za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, jej obrat nemožno zistiť alebo jej obrat je nižší ako dolná hranica sadzby pokuty podľa odseku 2, orgán dohľadu jej uloží pokutu od 500 eur do 10 000 eur.
7. Pokutu možno uložiť najneskôr do štyroch rokov odo dňa, keď k porušeniu povinnosti došlo.
8. Pri určení sumy pokuty podľa odseku 1 sa prihliada na závažnosť, spôsob, čas trvania a následky protiprávneho konania a na rozsah a mieru hroziacej alebo spôsobenej ujmy.
9. Na konanie o porušení povinnosti podľa odseku 2 sa vzťahuje osobitný predpis.26)
10. Pokuty sú príjmom štátneho rozpočtu.“.

Poznámky pod čiarou k odkazom 25 až 29 znejú:

 „25) § 2 písm. e) a h) zákona č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

26) Zákon č. .../2019 Z. z.

27) Čl. 14 nariadenia č. 524/2013.

28) § 2 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z. z.

29) § 28 ods. 2 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov.

Čl. 219 ods. 1 až 3 Zmluvy o fungovaní Európskej únie v platnom znení (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).

Čl. 12 ods. 12.1 Protokolu o Štatúte Európskeho systému centrálnych bánk a Európskej centrálnej banky pripojený k Zmluve o Európskej únii a k Zmluve o fungovaní Európskej únie (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).“.

1. Za § 29 sa vkladá § 29a, ktorý vrátane nadpisu znie:

„**§ 29a**

**Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. januára 2020**

1. Kontrola na dodržiavaním povinnosti poskytnúť súčinnosť začatá a neskončená pred 1. januárom 2020 sa dokončí podľa tohto zákona v znení účinnom do 31. decembra 2019. Právne účinky úkonov, ktoré pri tejto kontrole nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.
2. Konania o porušení povinnosti poskytnúť súčinnosť začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončia podľa právnych predpisov účinných do 31. decembra 2019. Právne účinky úkonov, ktoré v konaní nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.
3. Alternatívne riešenie sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb a zo zmlúv o poskytovaní poštových služieb začaté a neskončené Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pred 1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019.

 (4) Ministerstvo vyčiarkne Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb zo zoznamu ku dňu nadobudnutia účinnosti tohto zákona; tým nie je dotknutá pôsobnosť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb dokončiť alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov podľa odseku 3.“.

**Čl. XXII**

Zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 373/2018 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. V § 5 sa odsek 1 dopĺňa písmenom y), ktoré znie:

„y) vydáva rozhodnutie o blokovaní škodlivého obsahu alebo škodlivej aktivity v kybernetickom priestore Slovenskej republiky alebo škodlivého obsahu alebo škodlivej aktivity smerujúcej do alebo z kybernetického priestoru Slovenskej republiky (ďalej len „blokovanie“) a zabezpečuje vykonanie tohto rozhodnutia.“

1. Za § 27 sa vkladá § 27a, ktorý vrátane nadpisu znie:

„**§ 27a**

**Blokovanie**

1. Úrad rozhoduje o blokovaní, spôsobe blokovania a vykonáva blokovanie v rámci riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu.
2. Úrad rozhoduje o spôsobe blokovania a vykonáva blokovanie aj na základe žiadosti subjektov podľa osobitných predpisov28a) (ďalej len „žiadateľ o blokovanie“).
3. Rozhodnutie úradu o blokovaní podľa odsekov 1 a 2 (ďalej len „rozhodnutie úradu o blokovaní“) musí obsahovať najmä:
4. identifikáciu úradu,
5. identifikáciu žiadateľa o blokovanie, ak sa blokovanie vykonáva na žiadosť,
6. identifikáciu osoby, ktorá prevádzkuje infraštruktúru, na ktorej je blokovanie potrebné vykonať,
7. identifikáciu škodlivého obsahu alebo škodlivej aktivity,
8. dôvod blokovania,
9. spôsob blokovania,
10. lehotu na vykonanie blokovania, trvanie blokovania a možnosti jeho odblokovania.
11. Ak úrad rozhoduje na základe žiadosti podľa odseku 2, súčasťou rozhodnutia úradu o blokovaní je vykonateľné rozhodnutie žiadateľa o blokovanie, na základe ktorého má úrad blokovanie vykonať. Žiadateľ o blokovanie môže pred vydaním rozhodnutia podľa predchádzajúcej vety požiadať úrad o poskytnutie súčinnosti vo veci blokovania. Žiadateľ o blokovanie je povinný poskytnúť úradu na účely vydania rozhodnutia úradu o blokovaní potrebnú súčinnosť. Úrad informuje žiadateľa o blokovanie o vykonaní blokovania.
12. Úrad rozhodne o spôsobe blokovania podľa pravidiel blokovania tak, aby bol účinný, účelný a primeraný vo vzťahu k možným rizikám spojeným s blokovaním.
13. Rozhodnutie úradu o blokovaní úrad preukázateľne doručí osobe, ktorá prevádzkuje infraštruktúru, na ktorej je blokovanie potrebné vykonať, a ktorá je povinná vykonať blokovanie, a zabezpečí jeho vykonanie; na účely riadneho zistenia takejto osoby je úrad oprávnený požiadať o spoluprácu orgán verejnej moci alebo inú osobu, ktorá je povinná tejto žiadosti bezodkladne vyhovieť. Rozhodnutie úradu o blokovaní je konečné.
14. Osoba, ktorá prevádzkuje infraštruktúru, na ktorej je blokovanie potrebné vykonať, je povinná na základe rozhodnutia úradu o blokovaní zamedziť prevádzku spôsobom podľa rozhodnutia úradu o blokovaní, inak blokovanie vykoná úrad; na tento účel je úrad oprávnený požiadať o spoluprácu orgán verejnej moci alebo inú osobu, ktorá je povinná tejto žiadosti bezodkladne vyhovieť.
15. Ak vydáva úrad rozhodnutie o blokovaní na základe žiadosti podľa odseku 2, náklady na blokovanie a zodpovednosť za škodu súvisiacu s vykonaním blokovania znáša žiadateľ o blokovanie.
16. Rozhodnutím úradu o blokovaní nie sú dotknuté postupy riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu.“

Poznámka pod čiarou k odkazu 28a znie:

„28a) Napríklad zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 46/1993 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov, zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 198/1994 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon č. 319/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon č. 747/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon č. 35/2019 Z. z. o finančnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.“

1. V § 29 odsek 3 znie:

„(3) Audit kybernetickej bezpečnosti vykonáva certifikovaný audítor. Certifikáciu audítora kybernetickej bezpečnosti vykonáva akreditovaný certifikačný orgán certifikujúci osoby podľa osobitného predpisu,31) ktorý je akreditovaný ako orgán príslušný na certifikáciu personálu v oblasti kybernetickej bezpečnosti.“

1. V § 32 ods. 1 písm. f) sa slová „orgánov posudzovania zhody“ nahrádzajú slovami „certifikačných orgánov certifikujúcich audítorov kybernetickej bezpečnosti“.
2. V § 32 sa odsek 1 dopĺňa písmenom g), ktoré znie:

„g) pravidlá pre blokovanie.“.

1. V § 33 ods. 1 sa slovo „a“ nahrádza čiarkou a za slová „§ 27“ sa vkladajú slová „a § 27a“.

**Čl. XXIII**

Zákon č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 119/2019 Z. z. sa mení a dopĺňa takto:

1. V § 9 ods. 3 sa slovo „platnosti“ nahrádza slovom „účinnosti“.
2. V § 9 ods. 4 sa vypúšťa slovo „najmä“.
3. V § 31 odsek 1 znie:

„(1) Dohľad nad dodržiavaním povinností podľa tohto zákona vykonáva orgán dohľadu podľa osobitného predpisu,24a) ktorý pri výkone dohľadu postupuje podľa tohto zákona a osobitného predpisu.25)“.

Poznámky pod čiarou k odkazom 24a a 25 znejú:

„24a) § 2 písm. h) zákona č. .../2019 Z. z. o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

25) Zákon č. .../2019 Z. z.“.

1. V § 31 ods. 4 sa slová „obchodník, ktorý“ nahrádzajú slovami „ten, kto“.
2. V § 31 ods. 5 písm. a) sa za slovo „do“ vkladajú slová „4 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky“.
3. V § 31 ods. 5 písm. b) sa za slovo „do“ vkladajú slová „3 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky“.
4. V § 31 ods. 5 písm. c) sa za slovo „do“ vkladajú slová „2 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky“.
5. V § 31 ods. 5 písm. d) sa za slovo „do“ vkladajú slová „1 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, maximálne však do výšky“.
6. V § 31 odseky 7 až 11 znejú:

„(7) Orgán dohľadu uloží pokutu do výšky dvojnásobku hornej hranice pokuty podľa odseku 5 alebo odseku 11 za opakované porušenie tej istej povinnosti, za porušenie ktorej už orgán dohľadu uložil pokutu, počas 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení pokuty.

 (8) Obratom podľa odseku 2 sa rozumie súčet všetkých tržieb, výnosov alebo príjmov z predaja tovaru, služieb a elektronického obsahu26a) bez nepriamych daní, ku ktorému sa pripočíta poskytnutá finančná pomoc; obrat vyjadrený v cudzej mene sa prepočíta na eurá, pričom na prepočet cudzej meny na eurá sa použije priemer referenčných výmenných kurzov určených a vyhlásených Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska,26b) ktoré sú platné pre príslušné účtovné obdobie.

(9) Predchádzajúcim účtovným obdobím sa na účely tohto zákona rozumie účtovné obdobie, za ktoré bola zostavená posledná riadna účtovná závierka.

(10) Poskytnutou finančnou pomocou sa na účely tohto zákona rozumie každá peňažná pomoc poskytnutá z verejných prostriedkov, ktorá sa prejaví v cene tovaru, služby alebo elektronického obsahu.

(11) Ak porušiteľ nemal za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, jeho obrat nemožno zistiť alebo jeho obrat bol nižší ako dolná hranica sadzby pokuty podľa odseku 5, orgán dohľadu mu uloží pokutu za správny delikt podľa

1. odseku 4 písm. a) od 2 000 eur do 70 000 eur,
2. odseku 4 písm. b) od 500 eur do 20 000 eur,
3. odseku 4 písm. c) od 200 eur do 10 000 eur,
4. odseku 4 písm. e) od 100 eur do 5 000 eur.“.

Poznámky pod čiarou k odkazom 26a a 26b znejú:

„26a) § 2 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

26b) § 28 ods. 2 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov.

Čl. 219 ods. 1 až 3 Zmluvy o fungovaní Európskej únie v platnom znení (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).

Čl. 12 ods. 12.1 Protokolu o Štatúte Európskeho systému centrálnych bánk a Európskej centrálnej banky pripojený k Zmluve o Európskej únii a k Zmluve o fungovaní Európskej únie (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).“.

1. § 31 sa dopĺňa odsekmi 12 a 13, ktoré znejú:

„(12) Pokuty sú príjmom štátneho rozpočtu.

 (13) Na konanie o porušení povinnosti podľa odseku 4 sa vzťahuje osobitný predpis.25)“.

1. Za § 33 sa vkladá § 33a, ktorý vrátane nadpisu znie:

„**§ 33a**

**Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. januára 2020**

1. Dohľad na dodržiavaním povinností podľa tohto zákona začatý a neskončený pred
1. januárom 2020 sa dokončí podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019. Právne účinky úkonov, ktoré pri tomto dohľade nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.
2. Konania o porušení povinnosti podľa tohto zákona začaté a právoplatne neskončené pred 1. januárom 2020 sa dokončia podľa predpisov účinných do 31. decembra 2019. Právne účinky úkonov, ktoré v konaní nastali pred 1. januárom 2020, zostávajú zachované.“.

**Čl. XXIV**

Tento zákon nadobúda účinnosť 1. januára 2020 okrem čl. I § 28 a 29, ktoré nadobúdajú účinnosť 17. januára 2020.

Príloha

k zákonu č. .../2019 Z. z.

**Zoznam preberaných právne záväzných aktov Európskej únie**

1. Smernica (98/6/ES) Európskeho parlamentu a Rady zo 16. februára 1998 o ochrane spotrebiteľa pri označovaní cien výrobkov ponúkaných spotrebiteľovi (Ú. v. ES L 80, 18.3.1998).
2. Smernica 2003/33/ES Európskeho parlamentu a Rady z 26. mája 2003 o aproximácii zákonov, iných právnych predpisov a správnych opatrení členských štátov týkajúcich sa reklamy a sponzorstva tabakových výrobkov (Ú. v. EÚ L 152, 20.6.2003).
3. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/29/ES z 11. mája 2005 o nekalých obchodných praktikách podnikateľov voči spotrebiteľom na vnútornom trhu, a ktorou sa mení a dopĺňa smernica Rady 84/450/EHS, smernice Európskeho parlamentu a Rady 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 (Ú. v. EÚ L 149, 11.6.2005).
4. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2006/114/ES z 12. decembra 2006 o klamlivej a porovnávacej reklame (Ú. v. EÚ L 376, 27.12.2006).
5. Smernica 2008/122/EC Európskeho parlamentu a Rady zo 14. januára 2009 o ochrane spotrebiteľov, pokiaľ ide o určité aspekty zmlúv o časovo vymedzenom užívaní ubytovacích zariadení, o dlhodobom dovolenkovom produkte, o ďalšom predaji a o výmene (Ú. v. EÚ L 33, 3.2.2009).
6. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2009/22/ES z 23. apríla 2009 o súdnych príkazoch na ochranu spotrebiteľských záujmov (kodifikované znenie) (Ú. v. EÚ L 110, 1.5.2009).
7. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ z 25. októbra 2011 o právach spotrebiteľov, ktorou sa mení a dopĺňa smernica Rady 93/13/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 1999/44/ES a ktorou sa zrušuje smernica Rady 85/577/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 97/7/ES (Ú. v. EÚ L 304, 22.11.2011).
8. Smernica Rady 2013/11/EÚ z 21. mája 2013 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, ktorou sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (smernica o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov) (Ú. v. EÚ L 165, 18.6.2013).
9. Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2302 z 25. novembra 2015 o balíkoch cestovných služieb a spojených cestovných službách, ktorou sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 a smernica Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ a ktorou sa zrušuje smernica Rady 90/314/EHS (Ú. v. EÚ L 326, 11.12.2015).
1. ) § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-1)
2. ) § 2 písm. zd) zákona č. 250/2007 Z. z. [↑](#footnote-ref-2)
3. ) § 2 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z. z. ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb

na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho
a o zmene a doplnení niektorých zákonov. [↑](#footnote-ref-3)
4. ) Zákon č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-4)
5. ) Napríklad nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 z 11. februára 2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla,
v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 295/91 (Ú. v. EÚ
L 46, 17.2.2004), nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1107/2006 z 5. júla 2006 o právach zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou v leteckej doprave (Ú. v. EÚ L 204, 26.7.2006) v platnom znení, nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 z 23. októbra 2007 o právach
a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave (Ú. v. EÚ L 315, 3.12.2007), čl. 22 až 24 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1008/2008 z 24. septembra 2008 o spoločných pravidlách prevádzky leteckých dopravných služieb v Spoločenstve (Ú. v. EÚ L 293, 31.10.2008) v platnom znení, nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1177/2010 z 24. novembra 2010 o právach cestujúcich v námornej
a vnútrozemskej vodnej doprave, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004 (Ú. v. EÚ L 334, 17.12.2010), nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 181/2011 zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004 (Ú. v. EÚ L 55, 28.2.2011), čl. 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) (Ú. v. EÚ L 165, 18.6.2013), nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1128 zo 14. júna 2017 o cezhraničnej prenosnosti online obsahových služieb
na vnútornom trhu (Ú. v. EÚ L 168, 30.6.2017) v platnom znení, nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/302 z 28. februára 2018 o riešení neodôvodneného geografického blokovania a iných foriem diskriminácie z dôvodu štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo sídla zákazníkov na vnútornom trhu, ktorým sa menia nariadenia (ES) č. 2006/2004 a (EÚ) 2017/2394 a smernica 2009/22/ES (Ú. v. EÚ L 60I, 23.3.2018), § 31a až 39a zákona č. 308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii a o zmene zákona č. 195/2000 Z. z.
o telekomunikáciách v znení neskorších predpisov, zákon č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene
a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov,
§ 10 zákona č. 136/2010 Z. z. o službách na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 161/2011 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní niektorých služieb cestovného ruchu a o zmene
a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 62 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení zákona č. 241/2012 Z. z., § 17 a 17a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene
a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov, § 15 ods. 2 a 3 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 119/2019 Z. z. [↑](#footnote-ref-5)
6. ) Zákon č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-6)
7. ) Napríklad § 11 ods. 1 a 2 zákona č. 147/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon č. 128/2002 Z. z.

v znení neskorších predpisov a § 20 zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-7)
8. ) § 31a až § 39a zákona č. 308/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-8)
9. ) § 2 písm. b) zákona č. 128/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-9)
10. ) § 2 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. [↑](#footnote-ref-10)
11. ) § 2 ods. 2 zákona č. 102/2014 Z. z. [↑](#footnote-ref-11)
12. ) § 11 zákona č. 102/2014 Z. z. [↑](#footnote-ref-12)
13. ) § 23 ods. 1 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 152/1995 Z. z. o potravinách v znení neskorších

predpisov. [↑](#footnote-ref-13)
14. ) § 62 zákona č. 351/2011 Z. z. v znení zákona č. 241/2012 Z. z. [↑](#footnote-ref-14)
15. ) § 17 a 17a zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 102/2014 Z. z. [↑](#footnote-ref-15)
16. ) § 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z. [↑](#footnote-ref-16)
17. ) Čl. 14 nariadenia (EÚ) 524/2013.

§ 15 ods. 2 a 3 zákona č. 391/2015 Z. z. [↑](#footnote-ref-17)
18. ) § 3 ods. 2 písm. a) zákona č. 391/2015 Z. z. [↑](#footnote-ref-18)
19. ) § 23 ods. 2 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 152/1995 Z. z. v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-19)
20. ) Čl. 11, 12, 17 a 26 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/2394 z 12. decembra 2017

o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za presadzovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa a o zrušení nariadenia (ES) č. 2006/2004 (Ú. v. EÚ L 345, 27.12.2017) v platnom znení. [↑](#footnote-ref-20)
21. ) § 25 zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-21)
22. ) Čl. 3 ods. 15 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení. [↑](#footnote-ref-22)
23. ) Napríklad § 10 zákona č. 128/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-23)
24. ) Čl. 3 ods. 6 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení. [↑](#footnote-ref-24)
25. ) Napríklad zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších

predpisov. [↑](#footnote-ref-25)
26. ) § 91 ods. 1 zákona č. 483/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-26)
27. ) § 63 ods. 1 písm. b) a c) zákona č. 351/2011 Z. z. v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-27)
28. ) § 91 ods. 5 zákon č. 483/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov.

§ 63 ods. 18 zákona č. 351/2011 Z. z. [↑](#footnote-ref-28)
29. ) § 116 Občianskeho zákonníka. [↑](#footnote-ref-29)
30. ) Čl. 33 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení. [↑](#footnote-ref-30)
31. ) § 9 a 10 zákona č. 272/2015 Z. z. o registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov. [↑](#footnote-ref-31)
32. ) § 3 ods. 5 zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-32)
33. ) Čl. 12 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení. [↑](#footnote-ref-33)
34. ) Zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení

neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-34)
35. ) § 7 až 9 zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-35)
36. ) § 53 ods. 1 Občianskeho zákonníka. [↑](#footnote-ref-36)
37. ) § 2 písm. t) zákona č. 250/2007 Z. z. [↑](#footnote-ref-37)
38. ) Napríklad § 67 zákona č. 308/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov, § 11 ods. 3 zákona č. 147/2001 Z. z.

v znení neskorších predpisov, § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov, § 18 ods. 1 zákona č. 136/2010 Z. z. v znení neskorších predpisov, § 9 ods. 2 zákona č. 161/2011 Z. z. v znení neskorších predpisov, § 73 zákona č. 351/2011 Z. z. v znení neskorších predpisov, § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z., § 15 ods. 2 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov, § 27 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov, § 31 ods. 5 zákona č. 170/2018 Z. z. v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-38)
39. ) Napríklad § 64 ods. 1 zákona č. 308/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov, § 11 ods. 1 zákona č. 147/2001

Z. z. v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-39)
40. ) Napríklad § 24 ods. 2 zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov, § 9 ods. 7 zákona č. 161/2011

Z. z. v znení zákona č. .../2019 Z. z., § 15 ods. 7 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení zákona č. .../2019 Z. z., § 27 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z. v znení zákona č. .../2019 Z. z., § 31 ods. 7 zákona č. 170/2018 Z. z. v znení zákona č. .../2019 Z. z. [↑](#footnote-ref-40)
41. ) Napríklad § 64 ods. 4 zákona č. 308/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov, § 18 ods. 3 zákona č. 136/2010

Z. z, § 73 ods. 12 zákona č. 351/2011 Z. z. v znení neskorších predpisov, § 91 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-41)
42. ) § 53 až 61 správneho poriadku. [↑](#footnote-ref-42)
43. ) Nariadenie (EÚ) 2017/2394 v platnom znení. [↑](#footnote-ref-43)
44. ) Čl. 3 ods. 7 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení. [↑](#footnote-ref-44)
45. ) Čl. 4, 8, 27 ods. 1, 37 a 39 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení. [↑](#footnote-ref-45)
46. ) Čl. 11 až 26, 28 až 35 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení. [↑](#footnote-ref-46)
47. ) Príloha nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení. [↑](#footnote-ref-47)
48. ) Čl. 3 ods. 10 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení. [↑](#footnote-ref-48)
49. ) Čl. 9 ods. 4 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení. [↑](#footnote-ref-49)
50. ) Čl. 12 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení. [↑](#footnote-ref-50)
51. ) Čl. 35 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení. [↑](#footnote-ref-51)
52. ) Čl. 27 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení. [↑](#footnote-ref-52)
53. ) Čl. 27 ods. 3 nariadenia (EÚ) 2017/2394. [↑](#footnote-ref-53)
54. ) § 28 ods. 2 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov.

 Čl. 219 ods. 1 až 3 Zmluvy o fungovaní Európskej únie v platnom znení (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016).

 Čl. 12 ods. 12.1 Protokolu o Štatúte Európskeho systému centrálnych bánk a Európskej centrálnej banky pripojený k Zmluve o Európskej únii a k Zmluve o fungovaní Európskej únie (Ú. v. EÚ C 202, 7. 6. 2016). [↑](#footnote-ref-54)