|  |
| --- |
| **Analýza vplyvov na služby verejnej správy pre občana** |
| **7.1 Identifikácia služby verejnej správy, ktorá je dotknutá návrhom**  |
| **7.1.1 Predpokladá predložený návrh zmenu existujúcej služby verejnej správy alebo vytvorenie novej služby?** |
| *Zmena existujúcej služby (konkretizujte a popíšte)*  |
| Služba na správu osobných údajovDo prostredia eGovernmentu sa nasadí pilotné riešenie Systému na správu osobných údajov (Personal Information Management System - PIMS). Tento systém umožní občanovi a podnikateľovi z jedného miesta kontrolovať všetky dáta, ktoré sú o ňom evidované v jednotlivých systémoch verejnej správy. Nadviaže sa na skúsenosť so službou Moje dáta, ktorá občanom už dnes poskytuje prehľad podmnožiny údajov, ktoré o nich verejná správa eviduje. Plánuje sa jej rozširovanie na celú údajovú základňu ako aj doplnenie informácie, kto k týmto údajom pristupoval a za akým účelom. |
| *Nová služba (konkretizujte a popíšte)* |
| **Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**Ak je možné bezpečným a dôveryhodným spôsobom zabezpečiť prístup pre aplikácie k osobným údajom, je možné na základe týchto údajov tvoriť služby s pridanou hodnotou. Nad službou Moje dáta vyskúšame vývoj osobného asistenta, ktorý dokáže pomôcť riešiť životné situácie používateľa vo vzťahu k právam a povinnostiam, napríklad pripomínaním termínov, zisťovaním údajov a faktov, pred-vypĺňanie formulárov, odporúčaním postupom, vysvetľovaním pochybností a podobne. |
| **7.1.2 Špecifikácia služby verejnej správy, ktorá je dotknutá návrhom** |
| *Názov služby*  |
| Služba **Moje dáta**, ktorá občanom už dnes poskytuje prehľad podmnožiny údajov, ktoré o nich verejná správa eviduje. |
| *Platná právna úprava, na základe ktorej je služba poskytovaná (ak ide o zmenu existujúcej služby)* |
| Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) § 19 - § 33 |
| *Subjekt, ktorý je na základe platnej právnej úpravy oprávnený službu poskytovať*  |
| Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu |
| **7.1.3 O aký vplyv na službu verejnej správy ide?**  |
| *Priamy vplyv (popíšte)*  |
| Služba na správu osobných údajovSlužba umožní občanovi a podnikateľovi z jedného miesta kontrolovať všetky dáta, ktoré sú o ňom evidované v jednotlivých systémoch verejnej správy. Vyberú sa vhodné technologické riešenia a normy, ktoré sa dokážu napojiť na dátovú integráciu vo Vládnom cloude, a potvrdiť ich použiteľnosť a škálovateľnosť. **Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**Nad službou Moje dáta bude fungovať pilotný osobný asistentent, ktorý dokáže pomôcť riešiť životné situácie používateľa vo vzťahu k právam a povinnostiam, napríklad pripomínaním termínov, zisťovaním údajov a faktov, pred-vypĺňanie formulárov, odporúčaním postupom, vysvetľovaním pochybností a podobne. |
| *Nepriamy vplyv (popíšte)*  |
| Služba na správu osobných údajovNaštartuje sa tak akceptácia trhom a spotrebiteľmi a podporí sa vznik ďalších komerčných riešení a aplikácií. **Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**Podchytenie súčasného trendu, ktorým je nástup hlasového užívateľského rozhrania a osobných asistentov, ktoré poskytujú veľké technologické platformy (napríklad Amazon Echo, Cortana, Siri, Google Now), ako i malé špecializované start-upy. |
| **7.2 Vplyv služieb verejnej správy na občana** |
| **7.2.1 Náklady**  |
| *Zníženie priamych finančných nákladov*  |
| **Služba na správu osobných údajov**Bez vplyvu**Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**Bez vplyvu |
| *Zvýšenie priamych finančných nákladov* |
| **Služba na správu osobných údajov**Bez vplyvu**Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**Bez vplyvu |
| *Zníženie nepriamych finančných nákladov* |
| **Služba na správu osobných údajov**Bez vplyvu**Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**Bez vplyvu |
| *Zvýšenie nepriamych finančných nákladov* |
| **Služba na správu osobných údajov**Bez vplyvu**Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**Bez vplyvu |
| **7.2.2 Časový vplyv**  |
| *Zvýšenie času vybavenia požiadavky (popíšte)* |
| **Služba na správu osobných údajov**Bez vplyvu**Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**Bez vplyvu |
| *Zníženie času vybavenia požiadavky (popíšte)* |
| **Služba na správu osobných údajov**Občania sa rýchlejšie dostanú ku všetkým osobným údajom, ktoré verejná správa o nich eviduje – budú ich mať dostupné v mobilných riešeniach tretích strán a budú ich môcť priamo používať na ďalšie služby.**Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**Bez vplyvu |
| **7.2.3 Ktorá skupina občanov bude predloženým návrhom ovplyvnená?** *Špecifikujte skupinu občanov, ktorá bude návrhom ovplyvnená (napr. držitelia vodičských oprávnení). Aká je veľkosť tejto skupiny?* |
| **Služba na správu osobných údajov**Obyvatelia SR**Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**Obyvatelia SR |
| **7.2.4 Vyplývajú z návrhu pre občana pri vybavení svojej požiadavky nové povinnosti alebo zanikajú už existujúce povinnosti?**  |
| *Nové povinnosti (identifikujte)*  |
| **Služba na správu osobných údajov**Bez vplyvu**Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**Bez vplyvu |
| *Zanikajúce povinnosti (identifikujte)* |
| **Služba na správu osobných údajov**Bez vplyvu**Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**Bez vplyvu |
| **7.3 Vplyv na procesy služieb vo verejnej správe** |
| **7.3.1 Ktoré sú dotknuté subjekty verejnej správy?** *Ktoré subjekty verejnej správy sú účastné procesu poskytnutia služby?*  |
| **Služba na správu osobných údajov**Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu (zjednodušená služba Moje dáta) v súčinnosti s povinnými osobami, ktoré poskytujú dáta.**Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu |
| **7.3.2 Vyplývajú z návrhu pre orgán verejnej správy pri vybavení požiadavky nové povinnosti alebo zanikajú už existujúce povinnosti?**   |
| *Nové povinnosti (identifikujte)* |
| **Služba na správu osobných údajov**Povinné osoby sa budú musieť integrovať s rozšíreným riešením pre správu osobných údajov a poskytovať dáta, ktoré o občanoch evidujú**.****Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**Bez vplyvu |
| *Zanikajúce povinnosti (identifikujte)* |
| **Služba na správu osobných údajov**Bez vplyvu**Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**Bez vplyvu |