|  |
| --- |
| **Analýza vplyvov na služby verejnej správy pre občana** |
| **7.1 Identifikácia služby verejnej správy, ktorá je dotknutá návrhom** |
| **7.1.1 Predpokladá predložený návrh zmenu existujúcej služby verejnej správy alebo vytvorenie novej služby?** |
| *Zmena existujúcej služby (konkretizujte a popíšte)* |
| Služba na správu osobných údajov Do prostredia eGovernmentu sa nasadí pilotné riešenie Systému na správu osobných údajov (Personal Information Management System - PIMS). Tento systém umožní občanovi a podnikateľovi z jedného miesta kontrolovať všetky dáta, ktoré sú o ňom evidované v jednotlivých systémoch verejnej správy. Nadviaže sa na skúsenosť so službou Moje dáta, ktorá občanom už dnes poskytuje prehľad podmnožiny údajov, ktoré o nich verejná správa eviduje. Plánuje sa jej rozširovanie na celú údajovú základňu ako aj doplnenie informácie, kto k týmto údajom pristupoval a za akým účelom. |
| *Nová služba (konkretizujte a popíšte)* |
| **Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**  Ak je možné bezpečným a dôveryhodným spôsobom zabezpečiť prístup pre aplikácie k osobným údajom, je možné na základe týchto údajov tvoriť služby s pridanou hodnotou. Nad službou Moje dáta vyskúšame vývoj osobného asistenta, ktorý dokáže pomôcť riešiť životné situácie používateľa vo vzťahu k právam a povinnostiam, napríklad pripomínaním termínov, zisťovaním údajov a faktov, pred-vypĺňanie formulárov, odporúčaním postupom, vysvetľovaním pochybností a podobne. |
| **7.1.2 Špecifikácia služby verejnej správy, ktorá je dotknutá návrhom** |
| *Názov služby* |
| Služba **Moje dáta**, ktorá občanom už dnes poskytuje prehľad podmnožiny údajov, ktoré o nich verejná správa eviduje. |
| *Platná právna úprava, na základe ktorej je služba poskytovaná (ak ide o zmenu existujúcej služby)* |
| Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) § 19 - § 33 |
| *Subjekt, ktorý je na základe platnej právnej úpravy oprávnený službu poskytovať* |
| Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu |
| **7.1.3 O aký vplyv na službu verejnej správy ide?** |
| *Priamy vplyv (popíšte)* |
| Služba na správu osobných údajov Služba umožní občanovi a podnikateľovi z jedného miesta kontrolovať všetky dáta, ktoré sú o ňom evidované v jednotlivých systémoch verejnej správy. Vyberú sa vhodné technologické riešenia a normy, ktoré sa dokážu napojiť na dátovú integráciu vo Vládnom cloude, a potvrdiť ich použiteľnosť a škálovateľnosť.  **Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**  Nad službou Moje dáta bude fungovať pilotný osobný asistentent, ktorý dokáže pomôcť riešiť životné situácie používateľa vo vzťahu k právam a povinnostiam, napríklad pripomínaním termínov, zisťovaním údajov a faktov, pred-vypĺňanie formulárov, odporúčaním postupom, vysvetľovaním pochybností a podobne. |
| *Nepriamy vplyv (popíšte)* |
| Služba na správu osobných údajov Naštartuje sa tak akceptácia trhom a spotrebiteľmi a podporí sa vznik ďalších komerčných riešení a aplikácií.  **Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**  Podchytenie súčasného trendu, ktorým je nástup hlasového užívateľského rozhrania a osobných asistentov, ktoré poskytujú veľké technologické platformy (napríklad Amazon Echo, Cortana, Siri, Google Now), ako i malé špecializované start-upy. |
| **7.2 Vplyv služieb verejnej správy na občana** |
| **7.2.1 Náklady** |
| *Zníženie priamych finančných nákladov* |
| **Služba na správu osobných údajov**  Bez vplyvu  **Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**  Bez vplyvu |
| *Zvýšenie priamych finančných nákladov* |
| **Služba na správu osobných údajov**  Bez vplyvu  **Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**  Bez vplyvu |
| *Zníženie nepriamych finančných nákladov* |
| **Služba na správu osobných údajov**  Bez vplyvu  **Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**  Bez vplyvu |
| *Zvýšenie nepriamych finančných nákladov* |
| **Služba na správu osobných údajov**  Bez vplyvu  **Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**  Bez vplyvu |
| **7.2.2 Časový vplyv** |
| *Zvýšenie času vybavenia požiadavky (popíšte)* |
| **Služba na správu osobných údajov**  Bez vplyvu  **Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**  Bez vplyvu |
| *Zníženie času vybavenia požiadavky (popíšte)* |
| **Služba na správu osobných údajov**  Občania sa rýchlejšie dostanú ku všetkým osobným údajom, ktoré verejná správa o nich eviduje – budú ich mať dostupné v mobilných riešeniach tretích strán a budú ich môcť priamo používať na ďalšie služby.  **Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**  Bez vplyvu |
| **7.2.3 Ktorá skupina občanov bude predloženým návrhom ovplyvnená?**  *Špecifikujte skupinu občanov, ktorá bude návrhom ovplyvnená (napr. držitelia vodičských oprávnení). Aká je veľkosť tejto skupiny?* |
| **Služba na správu osobných údajov**  Obyvatelia SR  **Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**  Obyvatelia SR |
| **7.2.4 Vyplývajú z návrhu pre občana pri vybavení svojej požiadavky nové povinnosti alebo zanikajú už existujúce povinnosti?** |
| *Nové povinnosti (identifikujte)* |
| **Služba na správu osobných údajov**  Bez vplyvu  **Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**  Bez vplyvu |
| *Zanikajúce povinnosti (identifikujte)* |
| **Služba na správu osobných údajov**  Bez vplyvu  **Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**  Bez vplyvu |
| **7.3 Vplyv na procesy služieb vo verejnej správe** |
| **7.3.1 Ktoré sú dotknuté subjekty verejnej správy?**  *Ktoré subjekty verejnej správy sú účastné procesu poskytnutia služby?* |
| **Služba na správu osobných údajov**  Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu (zjednodušená služba Moje dáta) v súčinnosti s povinnými osobami, ktoré poskytujú dáta.  **Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**  Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu |
| **7.3.2 Vyplývajú z návrhu pre orgán verejnej správy pri vybavení požiadavky nové povinnosti alebo zanikajú už existujúce povinnosti?** |
| *Nové povinnosti (identifikujte)* |
| **Služba na správu osobných údajov**  Povinné osoby sa budú musieť integrovať s rozšíreným riešením pre správu osobných údajov a poskytovať dáta, ktoré o občanoch evidujú**.**  **Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**  Bez vplyvu |
| *Zanikajúce povinnosti (identifikujte)* |
| **Služba na správu osobných údajov**  Bez vplyvu  **Služba pilotného osobného asistenta postaveného na osobných údajoch**  Bez vplyvu |