**vznesené Pripomienky v rámci medzirezortného pripomienkového konania**

Národný program kvality Slovenskej republiky – Stratégia zlepšovania kvality produktov a služieb zlepšovaním organizácií 2017 – 2021

|  |  |
| --- | --- |
| Počet vznesených pripomienok, z toho zásadných | 27 / 0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Subjekt** | **Pripomienka** | **Typ** |
| **AZZZ SR** | **celému materiálu** bez pripomienok | **O** |
| **GPSR** | **Všeobecne** Vzhľadom na rozsah úloh obsiahnutých v „Národnom programe kvality Slovenskej republiky – Stratégia zlepšovania kvality produktov a služieb zlepšovaním organizácií 2017 – 2021“ považujeme za vhodné ich v tomto strategickom dokumente konkrétne uviesť a to z pohľadu dopadu na občanov, ako aj vo vzťahu k jednotlivým orgánom verejnej správy a ďalších zainteresovaných organizácií. Ak strategický dokument využíva termíny, ktoré sú špecifické pre danú oblasť, je nutné ich bližšie definovať a predstaviť širokej verejnosti, akým spôsobom bude „benchmarking“ a „benchlearning“ realizovaný. A to aj v oblasti legálneho rámca pre získavanie informácií na ich aplikáciu. | **O** |
| **KSK** | **celému materiálu** bez pripomienok | **O** |
| **MDVaRRSR** | Bez pripomienok | **O** |
| **MFSR** | **k materiálu** Beriem na vedomie konštatovanie v doložke vybraných vplyvov, že financovanie aktivít národného programu kvality je zabezpečené v rozpočte kapitoly ÚNMS SR na príslušné rozpočtové roky a z materiálu nevyplýva rozpočtovo nekrytý vplyv. | **O** |
| **MHSR** | **k materiálu** V rámci napĺňania dlhodobých cieľov a priorít pre zvyšovanie kultúry kvality v rámci Stratégie zlepšovania kvality produktov a služieb zlepšovaním organizácií 2017 – 2021, žiadame zabezpečenie a realizáciu bezplatných vzdelávacích aktivít v rámci vzdelávania v oblasti modelov kvality, samohodnotenia, externej spätnej väzby modelu CAF, tvorby akčných plánov, benchmarkingu a benchlearningu. V prípade, že nebude možné zabezpečiť bezplatné vzdelávacie aktivity žiadame o usmernenie a podrobnú klasifikáciu vzdelávacích kurzov v oblasti kvality v súlade so špecifikami jednotlivých ústredných orgánov štátnej správy. | **O** |
| **MKSR** | **Návrhu uznesenia vlády SR bodu C** V bode C žiadame vypustiť úlohu C.4. Odôvodnenie: Považujeme za zbytočné odporúčať ministrom v uznesení vlády SR počas platnosti predloženého Národného programu kvality Produktov a služieb zlepšovania organizácií 2017-2021každoročne predkladať Rade národného programu kvality SR nové podnety aktualizácie schválenej stratégie. Pri každej priorite predloženého materiálu je uvedené, že sa výstupy môžu dopĺňať a konkretizovať po prvom roku implementácie predmetnej stratégie, čo bude predmetom rokovaní Rady národného programu kvality SR a z tohto dôvodu túto možnosť považujeme za samozrejmú. | **O** |
| **MKSR** | **K vlastnému materálu časti 7.1.2** V časti 7.1.2 Princípy zásluhovosti (str.18) odporúčame zovšeobecniť na všetkých zamestnancov štátnej služby a verejnej služby. Odôvodnenie: V predkladacej správe k materiálu sa v odseku 2 uvádza, že tento strategický dokument vlády SR vytyčuje základné smery zlepšovania kvality v organizáciách verejného aj súkromného sektora v období z tohto dôvodu odporúčame princípy zásluhovosti rozšíriť na všetkých zamestnancov. | **O** |
| **MOSR** | **celému materiálu** Bez pripomienok | **O** |
| **MPRVSR** | **celému materiálu** bez pripomienok | **O** |
| **MPSVRSR** | **celému materiálu** Bez pripomienok. | **O** |
| **MVSR** | **celému materiálu** K predloženému materiálu Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky „Národný program kvality Slovenskej republiky – Stratégia zlepšovania kvality produktov a služieb zlepšovaním organizácií 2017 – 2021“ analyticko-metodická jednotka verejnej správy, sekcie verejnej správy, Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (ďalej len „MV SR“) predkladá nasledovnú pripomienku: Rešpektujúc fakt, že „Národný program kvality Slovenskej republiky – Stratégia zlepšovania kvality produktov a služieb zlepšovaním organizácií 2017 – 2021“ predstavuje strategický dokument, ktorého cieľom je zavádzanie kvality pre poskytovanie služieb štátu naprieč všetkými orgánmi verejnej správy, navrhujeme, aby boli v dokumente tieto služby a ich dopad na občana bližšie špecifikované. Za vhodné považujeme uviesť, ktoré konkrétne služby, resp. služby ktorých orgánov štátnej správy by mali byť dotknuté zavádzaním kvality pri ich poskytovaní a tiež formu, akou sa bude kvalita do týchto služieb implementovať. MV SR tiež odporúča zlepšiť mediálne pokrytie a informovanie širokej verejnosti o Národnom programe kvality Slovenskej republiky a o možnostiach participovať na tomto programe. | **O** |
| **MZSR** | **bez pripomienky** bez pripomienky | **O** |
| **MZVaEZSR** | **celému materiálu** bez pripomienok | **O** |
| **MŽPSR** | **celemu materialu** bez pripomienok | **O** |
| **NBS** | **celému materiálu** Bez pripomienok. | **O** |
| **PMÚSR** | **celému materiálu** bez pripomienok | **O** |
| **RÚZSR** | **1. Pripomienka k návrhu uznesenia vlády bod C.2** RÚZ navrhuje v bode C.2 upraviť text nasledovne: “Rozpracovať Národný program kvality SR – Stratégia zlepšovania kvality do vlastných ročných akčných plánov. Odôvodnenie Dlhodobú prierezovú stratégiu programu kvality by mali jednotlivé ministerstvá a ústredné orgány štátnej správy rozpracovať do kontrolovateľných úloh v rámci ročných akčných plánov pre príslušné kompetenčné oblasti (podnikateľské prostredie, školstvo, zdravotníctvo) | **O** |
| **SŠHRSR** | **celému materiálu** bez pripomienok | **O** |
| **ÚGKKSR** | **celému materiálu** Bez pripomienok | **O** |
| **ÚJDSR** | **celému materiálu** Bez pripomienok | **O** |
| **ÚPPVII** | **k celému materiálu** bez pripomienok | **O** |
| **ÚPVSR** | **návrhu uznesenia vlády a doložke vplyvov** Berúc do úvahy navrhované uloženie povinností všetkým vedúcim ostatných ÚOŠS - vrátane predsedu ÚPV SR - v časti B.4, B.5, C.2, C.3 a C. 4 návrhu uznesenia vlády, ktorých adekvátne plnenie bude objektívne vyžadovať zodpovedajúce finančné prostriedky a personálne kapacity, upozorňujeme na skutočnosť, že tieto výdavky nie sú nijako zohľadnené v doložke vplyvov. Nie je možné dlhodobo plniť náročné úlohy v oblasti zlepšovania kvality produktov a služieb bez udržateľného financovania. | **O** |
| **URSO** | **celému materiálu** bez pripomienok | **O** |
| **ÚVO** | **celému materiálu** BEZ PRIPOMIENOK | **O** |
| **ÚVSR** | **k bodu 7.1.2: Princípy zásluhovosti:** - k bodu 7.1.2: Princípy zásluhovosti: Národný program kvality Slovenskej republiky je program, ku ktorému sa môžu pridať všetky zainteresované strany, a to vo verejnom aj súkromnom sektore, to znamená, že nie je orientovaný iba na štátnu službu. Princípy zásluhovosti (bod 7.1.2) sú doslovne prevzaté z návrhu zákona o štátnej službe a vzťahujú sa tak výlučne na subjekty, ktorých práva a povinnosti v štátnozamestnaneckých vzťahoch tento návrh zákona upravuje, to znamená na štátnych zamestnancov a na služobné úrady. Odporúčame preto, aby boli princípy zásluhovosti preformulované v tom zmysle, aby sa nevzťahovali iba na štátnozamestnanecké vzťahy, ale na celý verejný a aj súkromný sektor. Tieto princípy by mali byť zadefinované všeobecnejšie (napríklad tak ako princípy výnimočnosti v bode 7.1.1) a nemali by obsahovať pojmy ako „štátny zamestnanec“, „služobný úrad“ alebo „výkon štátnej služby“. Tieto pojmy sa v princípoch výnimočnosti neuvádzajú, naopak v tomto bode dokumentu sa napríklad používa všeobecnejší pojem „organizácia“. S ohľadom na charakter celého predkladaného materiálu je nesystémové ak jedna jeho časť na rozdiel od ostatných upravuje iba úzku skupinu vzťahov. | **O** |
| **ÚVSR** | **Text bodov B.1., B.2., B.3., B.4. a B.5.**  Text bodov B.1., B.2., B.3., B.4. a B.5. návrhu termínu uznesenia vlády SR „priebežne do 31. decembra 2021“, navrhujeme zmeniť na “priebežne”. Odôvodnenie: Zosúladenie textu termínu uznesenia vlády SR s bodom 5.1 ods. 19 Metodického pokynu na prípravu a predkladanie materiálov na rokovanie vlády SR, kde sa uvádza: „Termín“ je blok, ktorý určuje charakter úlohy: - termínovaná - s jednoznačne určeným termínom (napr.: „do 31. decembra 2001“) - netermínovaná – ak je namiesto konkrétneho dátumu pod blokom uvedené „priebežne“, a „trvale“ alebo bez označenia. | **O** |
| **NBÚSR** | Odoslané bez pripomienok |  |
| **MŠVVaŠSR** | Odoslané bez pripomienok |  |
| **ŠÚSR** | Odoslané bez pripomienok |  |

|  |
| --- |
| Vysvetlivky k použitým skratkám v tabuľke: |
| O – obyčajná |
| Z – zásadná |