|  |
| --- |
| TABUĽKA ZHODY[[1]](#footnote-1)právneho predpisu s právom Európskej únie |
| Názov smernice: | **SMERNICA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY 2013/11/EÚ** z 21. mája 2013 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, ktorou sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (smernica o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov) | Zákon č. .../2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov |
| Smernica ES/EÚ | Všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Článok(Č, O,V, P) | Text | Spôsob transp.(N, O, D, n.a.) | Číslopredpisu | Článok (Č, §, O, V, P) | Text | Zhoda | Poznámky |
| Čl. 1 | KAPITOLA I **VŠEOBECNÉ USTANOVENIA** *Článok 1* **Predmet úpravy** Cieľom tejto smernice je dosiahnutím vysokej úrovne ochrany spotrebiteľov prispieť k riadnemu fungovaniu vnútorného trhu tým, že sa zabezpečí, aby spotrebitelia mohli na dobrovoľnom základe predkladať sťažnosti na obchodníkov subjektom, ktoré ponúkajú nezávislé, nestranné, transparentné, účinné, rýchle a spravodlivé postupy alternatívneho riešenia sporov. Touto smernicou nie sú dotknuté vnútroštátne právne predpisy, na základe ktorých je účasť na takýchto postupoch povinná, pokiaľ takéto právne predpisy nebránia účastníkom v uplatňovaní ich práva na prístup k súdnemu systému. | n. a. |  |  |  |  |  |
| Čl. 2 ods. 1 | **Rozsah pôsobnosti** 1. Táto smernica sa vzťahuje na postupy mimosúdneho riešenia domácich a cezhraničných sporov, ktoré sa týkajú zmluvných záväzkov vyplývajúcich z kúpnych zmlúv alebo zo zmlúv o službách medzi obchodníkom so sídlom v Únii a spotrebiteľom s pobytom v Únii, pri ktorých zasahuje subjekt ARS, ktorý navrhne alebo uloží riešenie, alebo oboch účastníkov spojí s cieľom uľahčiť zmierlivé riešenie. | N | Návrh zákona | § 1 ods. 1 a 2 | 1. Tento zákon upravuje
2. pravidlá alternatívneho riešenia sporu medzi spotrebiteľom1) a predávajúcim[[2]](#footnote-2)) vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy[[3]](#footnote-3)) alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou (ďalej len „spor“) subjektom alternatívneho riešenia sporov,
3. podmienky zápisu do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“),
4. práva a povinnosti subjektov alternatívneho riešenia sporov a nimi poverených fyzických osôb,
5. práva a povinnosti účastníkov alternatívneho riešenia sporu,
6. pôsobnosť Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) a iných orgánov štátnej správy,
7. zodpovednosť a sankcie za porušenie povinností podľa tohto zákona.
8. Tento zákon sa vzťahuje na spory, v ktorých mal ku dňu uzavretia zmluvy alebo ak ide o zmluvu uzavretú na diaľku, ku dňu odoslania objednávky spotrebiteľa, predávajúci miesto podnikania alebo sídlo v Slovenskej republike a spotrebiteľ bydlisko alebo obvyklý pobyt v

a) Slovenskej republike (ďalej len „vnútroštátny spor”), b) inom členskom štáte Európskej únie, než je členský štát Európskej únie predávajúceho (ďalej len „cezhraničný spor”). | Ú |  |
| Čl. 2 ods. 2 písm. a) | 2. Táto smernica sa nevzťahuje na: a) konania pred subjektmi riešenia sporov, v prípade ktorých fyzické osoby poverené riešením sporov zamestnáva výlučne tento konkrétny obchodník alebo im výlučne on vypláca odmenu, okrem prípadu, ak sa členské štáty rozhodnú takéto postupy umožniť ako postupy ARS podľa tejto smernice a ak sú splnené požiadavky ustanovené v kapitole II vrátane osobitných požiadaviek na nezávislosť a transparentnosť ustanovených v článku 6 ods. 3;  | D | Návrh zákona | § 1 ods. 4 písm. c) | (4)Tento zákon sa nevzťahuje nac) riešenie sporov predávajúcim alebo treťou osobou, ktorá je s predávajúcim v pracovnoprávnom vzťahu, obdobnom pracovnom vzťahu, alebo obdobnom právnom vzťahu, | Č | Postupy uvedené v čl. 2 ods. 2 písm. a) smernice návrh zákona nepovoľuje. |
| Čl. 2 ods. 2 písm. b) | b) konania v rámci systémov vybavovania sťažností spotrebiteľov prevádzkovaných obchodníkmi; | N | Návrh zákona | § 1 ods. 4 písm. c) | c) riešenie sporov predávajúcim alebo treťou osobou, ktorá je s predávajúcim v pracovnoprávnom vzťahu, obdobnom pracovnom vzťahu alebo obdobnom právnom vzťahu, | Ú |  |
| Čl. 2 ods. 2 písm. c) | c) služby všeobecného záujmu nehospodárskeho charakteru;  | N | Návrh zákona | § 1 ods. 4 písm. d) | d) spory súvisiace so službami všeobecného záujmu poskytovanými bezodplatne,  | Ú |  |
| Čl. 2 ods. 2 písm. d) | d) spory medzi obchodníkmi;  | N | Návrh zákona | §1 ods. 1 písm. a) | (1) Tento zákon upravujea)pravidlá alternatívneho riešenia sporu medzi spotrebiteľom1) a predávajúcim2) vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy3) alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou (ďalej len „spor“) subjektom alternatívneho riešenia sporov, | Ú | Z pôsobnosti zákona jasne vyplýva, že sa vzťahuje iba na spory medzi spotrebiteľom a predávajúcim. |
| Čl. 2 ods. 2 písm. e) | e) priame rokovania medzi spotrebiteľom a obchodníkom;  | N | Návrh zákona | § 1 ods. 4 písm. b) | b) komunikáciu medzi spotrebiteľom a predávajúcim za účelom uplatnenia práv spotrebiteľa a vyriešenia spotrebiteľského sporu uskutočnenú pred žiadosťou spotrebiteľa o nápravu, | Ú |  |
| Čl. 2 ods. 2 písm. f) | f) pokusy sudcov o urovnanie sporu v priebehu súdneho konania týkajúceho sa daného sporu;  | N | Návrh zákona | §1 ods. 1 písm. a) | (1) Tento zákon upravujea)pravidlá alternatívneho riešenia sporu medzi spotrebiteľom1) a predávajúcim2) vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy3) alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou (ďalej len „spor“) subjektom alternatívneho riešenia sporov, | Ú | Z vymedzenia pôsobnosti zákona vyplýva, že ide o pravidlá, ktoré sa uplatňujú pri riešení sporov pred subjektom alternatívneho riešenia sporov. |
| Čl. 2 ods. 2 písm. g) | g) postupy iniciované obchodníkom proti spotrebiteľovi; | N | Návrh zákona | § 1 ods. 4 písm. a) | a) spory, v ktorých si uplatňuje právo predávajúci voči spotrebiteľovi, | Ú |  |
| Čl. 2 ods. 2 písm. h) | h) zdravotnú starostlivosť, ktorú pacientom poskytujú zdravotnícki pracovníci s cieľom posúdiť, zachovať alebo obnoviť ich zdravotný stav, vrátane predpisovania, výdaja a poskytovania liekov a zdravotníckych pomôcok;  | N | Návrh zákona | § 1 ods. 4 písm. e) | e) spory súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti[[4]](#footnote-4)5) alebo so službami súvisiacimi s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,[[5]](#footnote-5)6) | Ú |  |
| Čl. 2 ods. 2 písm. i) | i) verejných poskytovateľov ďalšieho alebo vyššieho vzdelávania. | N | Návrh zákona | § 1 ods. 4 písm. f) | f) spory súvisiace s poskytovaním vysokoškolského alebo ďalšieho vzdelávania verejnou vysokou školou alebo štátnou vysokou školou.[[6]](#footnote-6)7) | Ú |  |
| Čl. 2 ods. 3 | 3. Touto smernicou sa stanovujú harmonizované požiadavky kvality pre subjekty ARS a postupy ARS s cieľom zaistiť, aby spotrebitelia mali po jej vykonaní prístup k vysokokvalitným, transparentným, účinným a spravodlivým mimosúdnym mechanizmom nápravy bez ohľadu na to, kde v Únii majú pobyt.  | N | Návrh zákona | § 1 ods. 1§ 1 ods. 2 | (1) Tento zákon upravuje1. pravidlá alternatívneho riešenia sporu medzi spotrebiteľom1) a predávajúcim2) vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy3) alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou (ďalej len „spor“) subjektom alternatívneho riešenia sporov,
2. podmienky zápisu do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“),
3. práva a povinnosti subjektov alternatívneho riešenia sporov a nimi poverených fyzických osôb,
4. práva a povinnosti účastníkov alternatívneho riešenia sporu,
5. pôsobnosť Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) a iných orgánov štátnej správy,
6. zodpovednosť a sankcie za porušenie povinností podľa tohto zákona.

(2) Tento zákon sa vzťahuje na spory, v ktorých mal ku dňu uzavretia zmluvy alebo ak ide o zmluvu uzavretú na diaľku, ku dňu odoslania objednávky spotrebiteľa, predávajúci miesto podnikania alebo sídlo v Slovenskej republike a spotrebiteľ bydlisko alebo obvyklý pobyt va) Slovenskej republike (ďalej len „vnútroštátny spor”), 1. b) inom členskom štáte Európskej únie, než je členský štát Európskej únie predávajúceho (ďalej len „cezhraničný spor”).
 | Ú |  |
| Č: 2O: 3V:2 | Členské štáty môžu v záujme zabezpečenia vyššej úrovne ochrany spotrebiteľov zachovať alebo zaviesť pravidlá, ktoré idú nad rámec ustanovení tejto smernice. | D | Návrh zákona | § 18 ods. 1 | (1) Ak medzi účastníkmi nedošlo k uzavretiu dohody podľa § 17 a subjekt alternatívneho riešenia sporov na základe skutočností, ktoré zistil pri alternatívnom riešení sporu, dospeje k odôvodnenému záveru, že predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa osobitných predpisov, [[7]](#footnote-7)20) ukončí alternatívne riešenie sporu vydaním nezáväzného odôvodneného stanoviska. | Ú | Ustanovením nad rámec smernice je napr. § 18 ods. 1, ktorý hovorí o možnosti subjektu alternatívneho riešenia sporov vydať odôvodnené stanovisko, ktoré môže neskôr slúžiť ako podklad či opora pre spotrebiteľa v súdnom konaní. |
| Čl. 2 ods. 4 | 4. Táto smernica uznáva, že je v právomoci členských štátov rozhodnúť, či subjekty ARS so sídlom na ich území majú mať oprávnenie uložiť riešenie. | D |  |  |  | n. a. | Návrh zákona neumožňuje subjektom alternatívneho riešenia sporov ukladať riešenie. |
| Čl. 3 ods. 1 | **Vzťah k iným právnym aktom Únie** 1. Pokiaľ sa v tejto smernici neustanovuje inak, v prípade, že je ktorékoľvek ustanovenie tejto smernice v rozpore s ustanovením iného právneho aktu Únie a týka sa mimosúdnych postupov nápravy iniciovaných spotrebiteľom proti obchodníkovi, prednosť má ustanovenie tejto smernice. | n. a.  |  |  |  | n. a.  |  |
| Čl. 3 ods. 2 | 2. Táto smernica sa uplatňuje bez toho, aby bola dotknutá smernica 2008/52/ES. | n. a.  |  |  |  | n. a. |  |
| Čl. 3 ods. 3 | 3. Článkom 13 tejto smernice nie sú dotknuté ustanovenia o informáciách pre spotrebiteľov o postupoch mimosúdneho urovnania uvedené v iných právnych aktoch Únie, ktoré sa uplatňujú popri uvedenom článku. | n. a. |  |  |  | n. a. |  |
| Čl. 4 ods. 1písm. a)  | **Vymedzenie pojmov** 1. Na účely tejto smernice: a) „spotrebiteľ“ je akákoľvek fyzická osoba, ktorá koná na účely, ktoré sú mimo rámca jej obchodnej, podnikateľskej, remeselnej alebo profesijnej činnosti;  | N | Zákon č. 250/2007 | § 2 písm. a) | a)spotrebiteľom fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy[**1)**](http://www.zakonypreludi.sk/zz/2007-250#f6566563) nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti,[**2)**](http://www.zakonypreludi.sk/zz/2007-250#f6566564) zamestnania alebo povolania,[**2a)**](http://www.zakonypreludi.sk/zz/2007-250#f7282405) | Ú | Uvedený pojem definuje iný právny predpis. |
| Čl. 4 ods. 1 písm. b) | b) „obchodník“ je akákoľvek fyzická alebo právnická osoba bez ohľadu na to, či je v súkromnom alebo verejnom vlastníctve, ktorá koná na účely súvisiace s jej obchodnou, podnikateľskou, remeselnou alebo profesijnou činnosťou, a to aj prostredníctvom inej osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet; | N | Zákon č. 250/2007 | § 2 písm. b) | b) predávajúcim osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, | Ú | Uvedený pojem definuje iný právny predpis. |
| Čl. 4 ods. 1 písm. c) | c) „kúpna zmluva“ je akákoľvek zmluva, na základe ktorej obchodník prevedie alebo sa zaviaže, že prevedie vlastníctvo tovaru na spotrebiteľa a spotrebiteľ zaplatí alebo sa zaviaže, že zaplatí jeho cenu, a to vrátane akejkoľvek zmluvy, ktorej predmetom je tak tovar, ako aj služby;  | N | Zákon č. 40/1964 | § 52 ods. 1 | (1) Spotrebiteľskou zmluvou je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára dodávateľ so spotrebiteľom. | Ú | Uvedený pojem definuje iný právny predpis. |
| Čl. 4 ods. 1 písm. d) | d) „zmluva o službách“ je akákoľvek iná zmluva ako kúpna zmluva, na základe ktorej obchodník poskytne alebo sa zaviaže, že poskytne spotrebiteľovi službu a spotrebiteľ zaplatí alebo sa zaviaže, že zaplatí jej cenu;  | N | Zákon č. 40/1964 | § 52 ods. 1 | (1) Spotrebiteľskou zmluvou je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára dodávateľ so spotrebiteľom. | Ú | Uvedený pojem definuje iný právny predpis. |
| Čl. 4 ods. 1 písm. e) | e) „domáci spor“ je zmluvný spor z kúpnej zmluvy alebo zo zmluvy o službách, pri ktorom má spotrebiteľ v čase, keď si objednáva tovar alebo služby, pobyt v rovnakom členskom štáte, ako je členský štát, v ktorom má sídlo obchodník;  | N | Návrh zákona | § 1 ods. 2 | (2) Tento zákon sa vzťahuje na spory, v ktorých mal ku dňu uzavretia zmluvy alebo ak ide o zmluvu uzavretú na diaľku, ku dňu odoslania objednávky spotrebiteľa, predávajúci miesto podnikania alebo sídlo v Slovenskej republike a spotrebiteľ bydlisko alebo obvyklý pobyt va) Slovenskej republike (ďalej len „vnútroštátny spor”), 1. b) inom členskom štáte Európskej únie, než je členský štát Európskej únie predávajúceho (ďalej len „cezhraničný spor”).
 | Ú |  |
| Čl. 4 ods. 1 písm. f) | f) „cezhraničný spor“ je zmluvný spor z kúpnej zmluvy alebo zo zmluvy o službách, pri ktorom má spotrebiteľ v čase, keď si objednáva tovar alebo služby, pobyt v inom členskom štáte, ako je členský štát, v ktorom má sídlo obchodník;  | N | Návrh zákona | § 1 ods. 2 | (2) Tento zákon sa vzťahuje na spory, v ktorých mal ku dňu uzavretia zmluvy alebo ak ide o zmluvu uzavretú na diaľku, ku dňu odoslania objednávky spotrebiteľa, predávajúci miesto podnikania alebo sídlo v Slovenskej republike a spotrebiteľ bydlisko alebo obvyklý pobyt va) Slovenskej republike (ďalej len „vnútroštátny spor”), 1. b) inom členskom štáte Európskej únie, než je členský štát Európskej únie predávajúceho (ďalej len „cezhraničný spor”).
 | Ú |  |
| Čl. 4 ods. 1 písm. g) | g) „postup ARS“ je postup uvedený v článku 2, ktorý je v súlade s požiadavkami uvedenými v tejto smernici a ktorý vykonáva subjekt ARS;  | N | Návrh zákona | § 2 ods. 1 | (1) Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa tohto zákona, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim. | Ú |  |
| Čl. 4 ods. 1 písm. h) | h) „subjekt ARS“ je akýkoľvek subjekt, ktorý je akokoľvek nazvaný alebo uvedený, ktorý je zriadený ako stály subjekt, ponúka riešenie sporov prostredníctvom postupov ARS a je zaradený do zoznamu v súlade s článkom 20 ods. 2;  | N | Návrh zákona | § 3 | (1) Subjektmi alternatívneho riešenia sporov sú orgány alternatívneho riešenia sporov zapísané v zozname a oprávnené právnické osoby, ktoré sú zapísané v zozname v súlade s § 5 ods. 3 (ďalej len „oprávnená právnická osoba“).(2)Orgánmi alternatívneho riešenia sporov sú1. Úrad pre reguláciu sieťových odvetví,[[8]](#footnote-8)10) pre spory vyplývajúce zo zmlúv o združenej dodávke elektriny, zmlúv o združenej dodávke plynu, zmlúv o dodávke a odbere tepla, zmlúv o dodávke pitnej vody a zmlúv o odvádzaní odpadovej vody uzatvorených so subjektom vykonávajúcim regulovanú činnosť,[[9]](#footnote-9)11)
2. Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb,[[10]](#footnote-10)12) pre spory vyplývajúce zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb[[11]](#footnote-11)13) a zo zmlúv o poskytovaní poštových služieb, ktoré sa týkajú poštových služieb a poštového platobného styku,[[12]](#footnote-12)14)
3. Slovenská obchodná inšpekcia[[13]](#footnote-13)15) pre spory neuvedené v písmenách a) a b) okrem sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finančných služieb.[[14]](#footnote-14)16)
 | Ú |  |
| Čl. 4 ods. 1 písm. i) | i) „príslušný orgán“ je akýkoľvek orgán verejnej moci, ktorý členský štát určí na účely tejto smernice a ktorý je zriadený na celoštátnej, regionálnej alebo miestnej úrovni. | N | Návrh zákona | § 1 ods. 1 písm. b)§ 24 ods. 2 | (1)Tento zákon upravujeb) podmienky zápisu do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“),(2) Ministerstvo a)vedie a na svojom webovom sídle zverejňuje zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov,b)oznamuje Európskej komisii subjekty alternatívneho riešenia sporov zapísané v zozname a všetky zmeny vykonané v zozname,c)vydáva odporúčania v súvislosti alternatívnym riešením sporov pre subjekty alternatívneho riešenia sporov,d) podporuje spoluprácu subjektov alternatívneho riešenia sporov pri riešení cezhraničných sporov. |  |  |
| Čl. 4 ods. 2 | 2. Obchodník má sídlo: — ak je obchodník fyzickou osobou, v mieste podnikania, — ak je obchodník spoločnosťou alebo inou právnickou osobou alebo združením fyzických alebo právnických osôb, v mieste registrovaného sídla, ústredia alebo hlavného miesta podnikania vrátane pobočky, zastúpenia alebo akejkoľvek inej prevádzkarne. | n. a. |  |  |   | n. a. | Sídlo podnikateľa upravuje Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. |
| Čl. 3 ods. 3 | 3. Subjekt ARS má sídlo: — ak ho prevádzkuje fyzická osoba, v mieste, kde vykonáva činnosti ARS, — ak ho prevádzkuje právnická osoba alebo združenie fyzických alebo právnických osôb, v mieste, kde táto právnická osoba alebo združenie fyzických alebo právnických osôb vykonáva činnosti ARS alebo má svoje registrované sídlo, — ak ho prevádzkuje orgán alebo iný verejný subjekt, v mieste, kde má tento orgán alebo iný verejný subjekt svoje sídlo. | n. a. |  |  |  | n. a. | Sídla subjektov alternatívneho riešenia sporov sú upravené v iných právnych predpisoch ( napr. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov).  |
| Čl. 5 ods. 1 | KAPITOLA II **PRÍSTUP K SUBJEKTOM ARS A POSTUPOM ARS A POŽIADAVKY, KTORÉ SA UPLATŇUJÚ NA SUBJEKTY ARS A POSTUPY ARS** *Článok 5* **Prístup k subjektom ARS a postupom ARS** 1. Členské štáty uľahčia prístup spotrebiteľov k postupom ARS a zabezpečia, aby sa spory, na ktoré sa vzťahuje táto smernica a ktorých účastníkom je obchodník so sídlom na ich území, mohli predkladať subjektu ARS, ktorý spĺňa požiadavky stanovené v tejto smernici. | N | Návrh zákona | § 24 ods. 2 až 4 | 1. Ministerstvo
2. vedie a na svojom webovom sídle zverejňuje zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov,
3. oznamuje Európskej komisii subjekty alternatívneho riešenia sporov zapísané v zozname a všetky zmeny vykonané v zozname,
4. vydáva odporúčania v súvislosti alternatívnym riešením sporov pre subjekty alternatívneho riešenia sporov,
5. podporuje spoluprácu subjektov alternatívneho riešenia sporov pri riešení cezhraničných sporov.
6. Zoznam podľa odseku 2 písm. a) vypracuje ministerstvo na základe informácií zaslaných oprávnenými právnickými osobami podľa § 4 ods. 2 až 4 a na základe informácií, ktoré si vyžiada od orgánov alternatívneho riešenia sporov. Do zoznamu sa zapisuje
7. názov alebo obchodné meno a sídlo subjektu alternatívneho riešenia sporov, adresu na doručovanie, adresu na podávanie podaní v elektronickej podobe, telefonický kontakt a identifikačné číslo, ak mu bolo pridelené,
8. informácia o bezodplatnosti alternatívneho riešenia sporu alebo o výške poplatku, ktorý subjekt alternatívneho riešenia sporov účtuje spotrebiteľovi,
9. jazyk, v ktorom je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu,
10. druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši,
11. informácia o záväznosti a právnych účinkoch výsledku alternatívneho riešenia sporu pre účastníkov,
12. dôvody, na základe ktorých subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 2 a 4,
13. poverené fyzické osoby, ktoré v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov riešia spory, s uvedením mena, priezviska, akademického titulu a dĺžky ich funkčného obdobia, ak alternatívne riešenie sporov budú vykonávať iba po určitý čas.
14. Ministerstvo zoznam aktualizuje na základe každej zmeny, ktorá mu bola oznámená alebo je ministerstvu známa z úradnej činnosti.
 | Ú |  |
| Čl. 5 ods. 2 písm. a) | 2. Členské štáty zabezpečia, aby subjekty ARS: a) viedli aktualizované webové stránky, ktorými sa účastníkom poskytne ľahký prístup k informáciám o postupe ARS a ktorými sa spotrebiteľom umožní podať sťažnosť a požadovanú sprievodnú dokumentáciu online;  | N | Návrh zákona | § 10 ods. 1, 2 | 1. Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriadiť a zabezpečovať prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom sú v jasnej, ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchej forme zverejnené tieto informácie:
2. názov alebo obchodné meno a sídlo subjektu alternatívneho riešenia sporov, adresa na doručovanie, adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe, telefonický kontakt a identifikačné číslo, ak mu bolo pridelené,
3. údaj o zápise do zoznamu s uvedením dátumu, ku ktorému bol subjekt alternatívneho riešenia sporov zapísaný v zozname; ak oprávnená právnická osoba požiadala ministerstvo o vyčiarknutie zo zoznamu, uvedie aj požadovaný dátum vyčiarknutia,
4. zoznam fyzických osôb, ktoré v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov riešia spory s uvedením ich mena, priezviska a akademického titulu,
5. členstvo v nadnárodných organizáciách, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných sporov, ak je subjekt alternatívneho riešenia sporov členom takejto organizácie,
6. druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši, ak je jeho príslušnosť obmedzená len na určité druhy sporov,
7. právne predpisy, podľa ktorých postupuje pri riešení sporov,
8. pravidlá alternatívneho riešenia sporov,
9. informáciu o bezodplatnosti alternatívneho riešenia sporov alebo o výške poplatku, ktorý subjekt alternatívneho riešenia sporov účtuje spotrebiteľovi,
10. jazyk, v ktorom je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu,
11. priemernú dĺžku trvania alternatívneho riešenia sporov, ak ide o subjekt zapísaný v zozname najmenej jeden rok,
12. informáciu o záväznosti a právnych účinkoch výsledku alternatívneho riešenia sporu pre účastníkov.
13. Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejní na svojom webovom sídle výročnú správu o svojej činnosti za kalendárny rok najneskôr do 31. marca nasledujúceho roka. Správa musí obsahovať informácie o
14. počte riešených sporov a najčastejších nárokoch, ktorých sa spotrebitelia domáhajú,
15. najčastejších skutočnostiach, ktoré vedú k sporom,
16. podiel, v akom subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietol riešiť spor a z akého dôvodu,
17. podiel, v akom boli alternatívne riešenia sporov ukončené pred dosiahnutím výsledku a z akého dôvodu,
18. priemernej dĺžke trvania alternatívneho riešenia sporov,
19. podiel, v akom sú výsledky alternatívneho riešenia sporov dobrovoľne plnené, ak má subjekt alternatívneho riešenia sporov takéto informácie,
20. členstve v nadnárodných organizáciách, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných sporov, ak je subjekt alternatívneho riešenia sporov členom takýchto organizácií,
21. opatreniach na zabezpečenie odbornej úrovne fyzických osôb, ktoré riešia spory podľa tohto zákona,
22. efektivite alternatívneho riešenia sporov a návrhoch na zlepšenie alternatívneho riešenia sporov.
 | Ú |  |
| Čl. 5 ods. 2 písm. b) | b) na požiadanie poskytovali účastníkom na trvalom nosiči informácie uvedené v písmene a);  | N | Návrh zákona | § 10 ods. 3 | (3) Subjekt alternatívneho riešenia sporov na základe žiadosti poskytuje informácie podľa odsekov 1 a 2 aj na trvanlivom nosiči; okrem úhrady vo výške materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie žiadateľovi poskytuje tieto informácie bezodplatne. | Ú |  |
| Čl. 5 ods. 2 písm. c) | c) ak je to možné, dali spotrebiteľom možnosť podať sťažnosť offline;  | N | Návrh zákona | § 12 ods. 5 | (5) Návrh možno podať listinne, ústne do zápisnice alebo elektronickými prostriedkami. Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 1 a ktorý je dostupný aj na webovom sídle ministerstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. | Ú |  |
| Čl. 5 ods. 2 písm. d) | d) umožnili výmenu informácií medzi účastníkmi pomocou elektronických prostriedkov alebo ak je to možné, poštou;  | N | Návrh zákona | § 10 ods. 1§ 16 ods. 6§ 16 ods. 7 | (1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriadiť, zabezpečovať prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom sú v jasnej, ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchej forme zverejnené tieto informácie: a) názov a sídlo subjektu alternatívneho riešenia sporov, adresa na doručovanie, adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe, telefonický kontakt a identifikačné číslo, ak mu bolo pridelené,(6) Subjekt alternatívneho riešenia sporov zabezpečí, aby sa účastníci mohli počas celého vedenia postupu vyjadrovať ku všetkým skutočnostiam a k predloženým dôkazom. (7) Subjekt alternatívneho riešenia sporov postupuje pri alternatívnom riešení sporu tak, aby bol spor čo najrýchlejšie vyriešený, predchádza zbytočným prieťahom, koná hospodárne a bez zbytočného a neprimeraného zaťažovania účastníkov a iných osôb; ak je to možné, pri komunikácii využíva najmä telefonický kontakt a elektronické prostriedky. | Ú |  |
| Čl. 5 ods. 2 písm. e) | e) prijímali vnútroštátne aj cezhraničné spory vrátane sporov, na ktoré sa vzťahuje nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013, a  | N | Návrh zákona | § 1 ods. 3 | (3) Tento zákon sa vzťahuje na spory podľa osobitného predpisu.[[15]](#footnote-15)) | n. a. | NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online):Článok 3Vzťah k iným právnym aktom ÚnieTýmto nariadením nie je dotknutá smernica 2008/52/ES. |
| Čl. 5 ods. 2 písm. f) | f) pri riešení sporov, na ktoré sa vzťahuje táto smernica, prijímali opatrenia potrebné na zabezpečenie toho, aby spracúvanie osobných údajov bolo v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov ustanovenými vo vnútroštátnych právnych predpisoch, ktorými sa vykonáva smernica 95/46/ES, platnými v členskom štáte, v ktorom má subjekt ARS sídlo. | N | Návrh zákona | § 10 ods. 6 | (6) Subjekt alternatívneho riešenia sporov osobné údaje fyzických osôb v rozsahu nevyhnutnom na účely tohto zákona v súlade s osobitným predpisom.[[16]](#footnote-16)23)  | Ú |  |
| Čl. 5 ods. 3 | 3. Členské štáty môžu splniť svoju povinnosť uvedenú v odseku 1 tak, že zabezpečia, aby existoval univerzálny subjekt ARS, ktorý by bol príslušný zaoberať sa spormi podľa uvedeného odseku, na ktorých riešenie nie je príslušný žiadny existujúci subjekt ARS. V situácii, keď obchodníci z rozličných členských štátov patria do pôsobnosti rovnakého subjektu ARS, môžu členské štáty túto povinnosť splniť aj využitím subjektov ARS so sídlom v inom členskom štáte alebo regionálnych, nadnárodných alebo celoeurópskych subjektov riešenia sporov bez toho, aby to malo nepriaznivý dosah na ich zodpovednosť zabezpečiť úplné pokrytie subjektov ARS a prístup k týmto subjektom. | D | Návrh zákona | § 3 ods. 2 písm. c) | (2) Orgánmi alternatívneho riešenia sporov sú: c) Slovenská obchodná inšpekcia15) pre spory neuvedené v písmenách a) a b) s výnimkou sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finančných služieb.16) | Ú |  |
| Čl. 5 ods. 4 písm. a) | 4. Členské štáty sa môžu rozhodnúť, že subjektom ARS povolia zachovať si alebo zaviesť procedurálne pravidlá, ktoré im umožnia odmietnuť zaoberať sa konkrétnym sporom z dôvodu, že: a) spotrebiteľ sa nepokúsil kontaktovať s dotknutým obchodníkom, aby o svojej sťažnosti diskutoval a snažil sa v prvom rade vyriešiť problém priamo s obchodníkom; | D | Návrh zákona | § 13 ods. 4 písm. b) | (4) Subjekt alternatívneho riešenia sporu môže návrh odmietnuť, akb) sa spotrebiteľ pred podaním návrhu nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s predávajúcim, | Ú |  |
| Čl. 5 ods. 4 písm. b) | b) spor je neopodstatnený alebo šikanózny; | D | Návrh zákona | § 13 ods. 2 písm. c)§ 13 ods. 3 | (2) Subjekt alternatívneho riešenia sporu návrh odmietne aj v prípade, ak c) je návrh neopodstatnený,(3)Neopodstatneným návrhom podľa odseku 2 písm. c) je najmä návrh, z ktorého je po dôkladnom posúdení návrhu a priložených dokladov zrejmé, že ním spotrebiteľ nesleduje ochranu svojich práv a právom chránených záujmov, alebo ide o opakovaný návrh v tej istej veci, ktorá už je alebo bola predmetom alternatívneho riešenia sporu, pričom tento návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti. | Ú |  |
| Čl. 5 ods. 4 písm. c) | c) spor už posudzuje alebo predtým posudzoval iný subjekt ARS alebo súd; | D | Návrh zákona | § 13 ods. 2 písm. b) | (2) Subjekt alternatívneho riešenia sporu návrh odmietne aj v prípade, ak  b) vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté alternatívne riešenie sporu pred iným subjektom alternatívneho riešenia sporov, vo veci už súd alebo rozhodcovský súd rozhodol, vo veci bola uzavretá mediačná dohoda alebo bolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu podľa § 20 ods. 1 písmen a) až f), | Ú |  |
| Čl. 5 ods. 4 písm. d) | d) hodnota nároku je nižšia alebo vyššia ako vopred určená peňažná prahová hodnota; | D | Návrh zákona | § 13 ods. 4 písm. c) | (4) Subjekt alternatívneho riešenia sporu môže návrh odmietnuť, akc) vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur, | Ú |  |
| Čl. 5 ods. 4 písm. e) | e) spotrebiteľ sťažnosť subjektu ARS nepodal v rámci vopred určenej lehoty, ktorá sa nesmie stanoviť na menej ako jeden rok odo dňa, v ktorý spotrebiteľ podal sťažnosť obchodníkovi; | D | Návrh zákona | § 13 ods. 4 písm. a) | (4) Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť aj vtedy, aka) spotrebiteľ podal návrh po uplynutí jedného roka odo dňa1. vybavenia reklamácie, s ktorým nie je spokojný, 2. doručenia odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu, s ktorou spotrebiteľ nie je spokojný, alebo 3. márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú predávajúci nereagoval,  | Ú |  |
| Čl. 5 ods. 4 písm. f) | f) riešením takéhoto sporu by sa inak vážne narušilo účinné fungovanie subjektu ARS.V prípade, že sa subjekt ARS nemôže v súlade so svojimi procedurálnymi pravidlami zaoberať sporom, ktorý mu bol predložený, poskytne obom účastníkom v lehote troch týždňov od prijatia spisu sťažnosti vysvetlenie o dôvodoch, pre ktoré sa sporom nemôže zaoberať. Takéto procedurálne pravidlá nesmú výrazne zhoršiť prístup spotrebiteľov k postupom ARS, a to ani v prípade cezhraničných sporov. | D | Návrh zákona | § 13 ods. 4 písm. e)§ 13 ods. 5 | (4) Subjekt alternatívneho riešenia sporu môže návrh odmietnuť, ake) je vzhľadom na všetky okolnosti zrejmé, že alternatívne riešenie sporu by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia.(5) Odmietnutie návrhu spolu s uvedením dôvodu odmietnutia subjekt alternatívneho riešenia sporov bez zbytočného odkladu oznámi spotrebiteľovi; to neplatí, ak ide o anonymný podnet. | Ú |  |
| Čl. 5 ods. 5 | 5. Členské štáty zabezpečia, aby v prípade, že je subjektom ARS povolené stanoviť vopred určenú peňažnú prahovú hodnotu na účely obmedzenia prístupu k postupom ARS, uvedené prahové hodnoty neboli stanovené na úrovni, ktorou by sa výrazne zhoršil prístup spotrebiteľov k riešeniu sťažností subjektmi ARS. | N | Návrh zákona | § 13 ods. 4 písm. c) | (4) Subjekt alternatívneho riešenia sporu môže návrh odmietnuť, akc) vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur, | Ú |  |
| Čl. 5 ods. 6 | 6. V prípade, ak sa subjekt ARS nemôže v súlade s procedurálnymi pravidlami uvedenými v odseku 4 zaoberať sťažnosťou, ktorá mu bola predložená, členský štát nie je povinný zabezpečiť, aby spotrebiteľ mohol svoju sťažnosť predložiť inému subjektu ARS. | n. a. |  |  |  | n.a. |  |
| Čl. 5 ods. 7  | 7. Ak je subjekt ARS, ktorý sa zaoberá spormi v konkrétnom hospodárskom sektore, príslušný na riešenie sporov týkajúcich sa obchodníka, ktorý pôsobí v uvedenom sektore, ale ktorý nie je členom organizácie ani združenia, ktoré je zriaďovateľom subjektu ARS alebo ktoré ho financuje, považuje sa povinnosť členského štátu podľa odseku 1 za splnenú aj vo vzťahu k sporom týkajúcim sa tohto obchodníka. | n. a. |  |  |  | n. a. |  |
| Čl. 6 ods. 1 písm. a) | *Článok 6* **Odborné znalosti, nezávislosť a nestrannosť** 1. Členské štáty zabezpečia, aby fyzické osoby poverené ARS mali potrebné odborné znalosti a aby boli nezávislé a nestranné. Splnenie tejto požiadavky sa zaručí tým, že sa zabezpečí, aby tieto osoby: a) mali potrebné znalosti a zručnosti v oblasti alternatívneho alebo súdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ako aj všeobecné znalosti v oblasti práva; | N | Návrh zákona | § 8 ods. 5 písm. d) § 8 ods. 2  | (5) Za dôveryhodnú osobu sa na účely tohto zákona nepovažuje osobad) ktorá pri riešení sporov podľa tohto zákona preukázateľne nepostupovala nestranne a nezávisle.(2) Poverená fyzická osoba musí spĺňať tieto podmienky:1. pracovnoprávny vzťah alebo štátnozamestnanecký pomer so subjektom alternatívneho riešenia sporov alebo členstvo v subjekte alternatívneho riešenia sporov,
2. spôsobilosť na právne úkony,
3. bezúhonnosť,
4. dôveryhodnosť,
5. vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v študijnom odbore právo a odborná prax v oblasti riešenia spotrebiteľských sporov v trvaní aspoň jedného roka alebo vysokoškolské vzdelanie najmenej prvého stupňa a odborná prax v oblasti riešenia spotrebiteľských sporov v trvaní aspoň troch rokov.
 | Ú |  |
| Čl. 6 ods. 1 písm. b) | b) boli do funkcie vymenované na dostatočne dlhé obdobie v záujme zaistenia nezávislosti ich činnosti a neboli neopodstatnene oslobodené od svojich povinností;  | N | Návrh zákona | § 4 ods. 2 písm. d)§ 4 ods. 3 písm. f) | (2)Žiadosť podľa odseku 1 obsahuje d) meno, priezvisko a akademický titul najmenej troch fyzických osôb, ktoré budú riešiť spory v mene žiadateľa, a dĺžku ich funkčného obdobia, ak majú alternatívne riešenie sporov vykonávať iba po určitý čas.(3) Na účely zápisu do zoznamu musí žiadateľ preukázať, žef) fyzické osoby podľa odseku 2 písm. d) spĺňajú podmienky podľa § 8 ods. 2, | Ú | Máme za to, že pri orgánoch alternatívneho riešenia sporov je stabilita zaistená štátnozamestnaneckým pomerom a pri oprávnených poverených osobách je postačujúce členstvo resp. pracovný vzťah. |
| Čl. 6 ods. 1 písm. c) | c) nedostávali žiadne pokyny od ktoréhokoľvek účastníka alebo jeho zástupcu; | N | Návrh zákona | § 15 ods. 2 až 5 | (2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov prideľuje návrhy povereným fyzickým osobám náhodným výberom s cieľom zachovania nestrannosti poverených fyzických osôb.(3) Poverená fyzická osoba, ktorej subjekt alternatívneho riešenia sporov návrh pridelil, je povinná bez zbytočného odkladu informovať subjekt alternatívneho riešenia sporov o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na jej nezávislosť a nestrannosť.(4) Ak sa účastníci dozvedia o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na nezávislosť a nestrannosť poverenej fyzickej osoby, bez zbytočného odkladu informujú subjekt alternatívneho riešenia sporov, v mene ktorého poverená fyzická osoba spor rieši.(5) Ak nastanú okolnosti podľa odseku 3 alebo odseku 4, subjekt alternatívneho riešenia sporov pridelí riešenie sporu inej poverenej fyzickej osobe. Ak subjekt alternatívneho riešenia sporov nemôže prideliť riešenie sporu žiadnej poverenej fyzickej osobe, účastníkom túto skutočnosť oznámi zároveň s možnosťou postúpiť spor inému vecne príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; právo voľby, ktorému subjektu alternatívneho riešenia sporov spor postúpi, má spotrebiteľ. Ak iný vecne príslušný subjekt neexistuje, v riešení sporu sa pokračuje len vtedy, ak boli účastníci informovaní o skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na nestrannosť a nezávislosť poverenej fyzickej osoby, ktorá rieši ich spor, a písomne vyjadrili súhlas s tým, aby ich spor táto osoba riešila.  | Ú |  |
| Čl. 6 ods. 1 písm. d) | d) boli odmeňované spôsobom, ktorý nesúvisí s výsledkom postupu;  | N | Návrh zákona | § 9 ods. 3 | (3) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný odmeňovať poverenú fyzickú osobu nezávisle od výsledku riešenia sporu a bez ohľadu na priebeh alebo výsledok alternatívneho riešenia sporu. | Ú |  |
| Čl. 6 ods. 1 písm. e) | e) bez zbytočného odkladu informovali subjekt ARS o akýchkoľvek okolnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na ich nezávislosť a nestrannosť alebo ktoré by mohli vytvoriť zadanie vplyvu na ich nezávislosť a nestrannosť, alebo ktoré by mohli spôsobiť konflikt záujmov vo vzťahu ku ktorémukoľvek účastníkovi sporu, ktorý boli požiadané vyriešiť. Povinnosť informovať o takýchto okolnostiach by sa mala vzťahovať na celý priebeh postupu ARS. Takáto povinnosť neplatí, ak subjekt ARS tvorí iba jedna fyzická osoba. | N | Návrh zákona | § 16 ods. 2 | (2) Poverená fyzická osoba, ktorej subjekt alternatívneho riešenia sporov riešenie sporu pridelil, je bez zbytočného odkladu povinná informovať účastníkov a subjekt alternatívneho riešenia sporov o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na jej nezávislosť a nestrannosť.  | Ú |  |
| Čl. 6 ods. 2 | 2. Členské štáty zabezpečia, aby subjekty ARS mali zavedené postupy, ktorými sa zaistí, že v prípade okolností uvedených v odseku 1 písm. e): a) sa dotknutá fyzická osoba nahradí inou fyzickou osobou, ktorá sa poverí vedením postupu ARS, alebo v prípade, že to tak nie je, b) sa dotknutá fyzická osoba zdrží vedenia postupu ARS, a ak je to možné, subjekt ARS účastníkom navrhne, aby spor predložili inému subjektu ARS, ktorý je príslušný zaoberať sa daným sporom, alebo v prípade, že to tak nie je, c) sa tieto okolnosti oznámia účastníkom a dotknutej fyzickej osobe sa umožní pokračovať vo vedení postupu ARS, iba ak účastníci nepodajú námietku po tom, čo boli informovaní o okolnostiach a o svojom práve podať námietku.Týmto odsekom nie je dotknutý článok 9 ods. 2 písm. a). Ak subjekt ARS pozostáva iba z jednej fyzickej osoby, uplatňujú sa iba písmená b) a c) prvého pododseku tohto odseku. | N | Návrh zákona | § 16 ods. 3, 4, 5 | (3) Poverená fyzická osoba, ktorej subjekt alternatívneho riešenia sporov návrh pridelil, je povinná bez zbytočného odkladu informovať subjekt alternatívneho riešenia sporov o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na jej nezávislosť a nestrannosť.(4) Ak sa účastníci dozvedia o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na nezávislosť a nestrannosť poverenej fyzickej osoby, bez zbytočného odkladu informujú subjekt alternatívneho riešenia sporov, v mene ktorého poverená fyzická osoba spor rieši.(5) Ak nastanú okolnosti podľa odseku 3 alebo odseku 4, subjekt alternatívneho riešenia sporov pridelí riešenie sporu inej poverenej fyzickej osobe. Ak subjekt alternatívneho riešenia sporov nemôže prideliť riešenie sporu žiadnej poverenej fyzickej osobe, účastníkom túto skutočnosť oznámi zároveň s možnosťou postúpiť spor inému vecne príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; právo voľby, ktorému subjektu alternatívneho riešenia sporov spor postúpi, má spotrebiteľ. Ak iný vecne príslušný subjekt neexistuje, v riešení sporu sa pokračuje len vtedy, ak boli účastníci informovaní o skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na nestrannosť a nezávislosť poverenej fyzickej osoby, ktorá rieši ich spor, a písomne vyjadrili súhlas s tým, aby ich spor táto osoba riešila.  | Ú |  |
| Čl. 6 ods. 3  | 3. Keď sa členské štáty rozhodnú povoliť postupy uvedené v článku 2 ods. 2 písm. a) ako postupy ARS podľa tejto smernice, zabezpečia, aby uvedené postupy popri všeobecných požiadavkách ustanovených v odsekoch 1 a 5 spĺňali aj tieto osobitné požiadavky: a) fyzické osoby poverené riešením sporov sú vymenované kolektívnym orgánom zloženým z rovnakého počtu zástupcov organizácií spotrebiteľov a zástupcov obchodníkov v tomto orgáne alebo sú členmi tohto orgánu a ich vymenovanie je výsledkom transparentného postupu;b) funkčné obdobie fyzických osôb poverených riešením sporu je aspoň trojročné, aby sa zabezpečila nezávislosť ich konania;c) fyzické osoby poverené riešením sporov sa zaväzujú nepracovať pre obchodníka ani profesijnú organizáciu alebo obchodné združenie, ktorých je obchodník členom, počas troch rokov odo dňa zániku funkcie v subjekte riešenia sporov;d) subjekt riešenia sporov nemá žiadne hierarchické ani funkčné spojenie s obchodníkom a je jasne oddelený od prevádzkových subjektov obchodníka, pričom má k dispozícii dostatočný rozpočet na plnenie svojich úloh, ktorý je oddelený od všeobecného rozpočtu obchodníka. | D |  |  |  | n.a. | Návrh zákona neumožňuje postupy podľa čl. 2 ods. 2 písm. a) smernice. |
| Čl. 6 ods. 4 | 4. Keď sú fyzické osoby poverené ARS zamestnancami profesijnej organizácie alebo obchodného združenia, ktorých je obchodník členom, alebo ich takéto obchodné združenie alebo profesijná organizácia odmeňuje, členské štáty zabezpečia, aby popri spĺňaní všeobecných požiadaviek ustanovených v odsekoch 1 a 5 mali k dispozícii samostatný a vyhradený rozpočet postačujúci na plnenie ich úloh.Tento odsek sa neuplatňuje v prípade, že dotknuté fyzické osoby sú súčasťou kolektívneho orgánu zloženého z rovnakého počtu zástupcov profesijnej organizácie alebo obchodného združenia, ktorej sú zamestnancami alebo ktorá im vypláca odmeny, a spotrebiteľských organizácií. | D | Návrh zákona | § 4 ods. 3 písm. e) | (3) Na účely zápisu do zoznamu musí žiadateľ hodnoverne preukázať e) disponuje osobitne určenými finančnými prostriedkami na plnenie povinností podľa tohto zákona, najmä na odmeňovanie fyzických osôb, ktoré riešia spory v jeho mene, | Ú |  |
| Čl. 6 ods. 5 | 5. Členské štáty zabezpečia, aby subjekty ARS v prípade, že fyzické osoby poverené riešením sporov tvoria súčasť kolektívneho orgánu, stanovili pre tento orgán rovnaký počet zástupcov záujmov spotrebiteľov ako zástupcov záujmov obchodníkov. | D |  |  |  | n. a. |  |
| Čl. 6 ods. 6 | 6. Členské štáty na účely odseku 1 písm. a) podporujú subjekty ARS, aby fyzickým osobám povereným ARS poskytovali odbornú prípravu. Ak sa takáto odborná príprava poskytuje, príslušné orgány monitorujú programy odbornej prípravy subjektov ARS na základe informácií, ktoré im boli oznámené v súlade s článkom 19 ods. 3 písm. g).  | N | Návrh zákona | § 4 ods. 3 písm. h) | (3) Na účely zápisu do zoznamu musí žiadateľ preukázať, žeh) zaviedol systém opatrení na zabezpečenie odbornej úrovne fyzických osôb, ktoré budú riešiť spory v jeho mene. | n. a. |  |
| Čl. 7 ods. 1 písm. a) | *Článok 7* **Transparentnosť** 1. Členské štáty zabezpečia, aby subjekty ARS na svojich webových stránkach, na trvalom nosiči (na požiadanie) a akýmikoľvek inými prostriedkami, ktoré považujú za vhodné, zverejňovali jasné a ľahko zrozumiteľné informácie, ktoré sa týkajú: a) ich kontaktných údajov vrátane poštovej a e-mailovej adresy;  | N | Návrh zákona | § 10 ods. 1 písm. a)  | (1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriadiť, zabezpečovať prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom sú v jasnej, ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchej forme zverejnené tieto informácie: a) názov a sídlo subjektu alternatívneho riešenia sporov, adresa na doručovanie, adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe, telefonický kontakt a identifikačné číslo, ak mu bolo pridelené, | Ú |  |
| Čl. 7 ods. 1 písm. b) | b) skutočnosti, že subjekty ARS sú zaradené do zoznamu v súlade s článkom 20 ods. 2; | N | Návrh zákona | § 10 ods. 1 písm. b) | b) údaj o zápise do zoznamu s uvedením dátumu, ku ktorému bol subjekt alternatívneho riešenia sporov zapísaný v zozname; ak oprávnená právnická osoba požiadala ministerstvo o vyčiarknutie zo zoznamu, uvedie aj požadovaný dátum vyčiarknutia, | Ú |  |
| Čl. 7 ods. 1 písm. c) | c) fyzických osôb poverených ARS, spôsobu ich vymenovania a dĺžky ich funkčného obdobia; | N | Návrh zákona | § 10 ods. 1 písm. c) | c) zoznam fyzických osôb, ktoré v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov riešia spory s uvedením ich mena, priezviska a akademického titulu,  | Ú |  |
| Čl. 7 ods. 1 písm. d) | d) odborných znalostí, nestrannosti a nezávislosti fyzických osôb poverených ARS, ak sú zamestnané alebo odmeňované výlučne obchodníkom; | D |  |  |  | n. a. | Návrh zákona neumožňuje takýmto fyzickým osobám vykonávať alternatívne riešenie sporov. |
| Čl. 7 ods. 1 písm. e) | e) ich prípadného členstva v sieťach subjektov ARS, ktoré uľahčujú cezhraničné riešenie sporov; | N | Návrh zákona | § 10 ods. 1 písm. d) | d) členstvo v nadnárodných organizáciách, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných sporov, ak je subjekt alternatívneho riešenia sporov členom takejto organizácie,  | Ú |  |
| Čl. 7 ods. 1 písm. f) | f) druhov sporov, na ktorých riešenie sú príslušné, vrátane akejkoľvek prípadnej prahovej hodnoty; | N | Návrh zákona | § 10 ods. 1 písm. e) až h) | e)druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši, ak je jeho príslušnosť obmedzená len na určité druhy sporov,f)právne predpisy, podľa ktorých postupuje pri riešení sporov, g)pravidlá alternatívneho riešenia sporov,h)informáciu o bezodplatnosti alternatívneho riešenia sporov alebo o výške poplatku, ktorý subjekt alternatívneho riešenia sporov účtuje spotrebiteľovi,  | Ú |  |
| Čl. 7 ods. 1 písm. g) | g) procedurálnych pravidiel, ktorými sa riadi riešenie sporu, a dôvodov, na základe ktorých môže subjekt ARS odmietnuť zaoberať sa konkrétnym sporom v súlade s článkom 5 ods. 4;  | N | Návrh zákona | § 10 ods. 1 písm. g) a h) | g)pravidlá alternatívneho riešenia sporov,h)informáciu o bezodplatnosti alternatívneho riešenia sporov alebo o výške poplatku, ktorý subjekt alternatívneho riešenia sporov účtuje spotrebiteľovi, | Ú |  |
| Čl. 7 ods. 1 písm. h) | h) jazykov, v ktorých sa môžu predkladať sťažnosti subjektu ARS a v ktorých postup prebieha; | N | Návrh zákona | § 10 ods. 1 písm. i) | i) jazyk, v ktorom je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu, | Ú |  |
| Čl. 7 ods. 1 písm. i) | i) druhov pravidiel, ktoré môže subjekt ARS použiť ako základ riešenia sporov (napríklad právne normy, aspekty spravodlivosti, kódexy správania); | N | Návrh zákona | § 10 ods. 1 písm. f) | f) právne predpisy, podľa ktorých postupuje pri riešení sporov, | Ú |  |
| Čl. 7 ods. 1 písm. j) | j) akýchkoľvek predbežných požiadaviek, ktoré účastníci budú prípadne musieť splniť pred tým, ako sa bude môcť postup ARS začať, vrátane požiadavky, aby sa spotrebiteľ pokúsil o riešenie priamo s obchodníkom; | N | Návrh zákona | § 10 ods. 1 písm. g)  | g) pravidlá alternatívneho riešenia sporov, |  |  |
| Čl. 7 ods. 1 písm. k) | k) toho, či účastníci môžu, alebo nemôžu odstúpiť z postupu; | N | Návrh zákona | § 10 ods. 1 písm. g) | g) pravidlá alternatívneho riešenia sporov, |  |  |
| Čl. 7 ods. 1 písm. l) | l) prípadných nákladov, ktoré budú musieť účastníci uhradiť, vrátane akýchkoľvek pravidiel náhrady nákladov na konci postupu; | N | Návrh zákona | § 10 ods. 1 písm. g) a h) | g)pravidlá alternatívneho riešenia sporov,h)informáciu o bezodplatnosti alternatívneho riešenia sporov alebo o výške poplatku, ktorý subjekt alternatívneho riešenia sporov účtuje spotrebiteľovi, | Ú |  |
| Čl. 7 ods. 1 písm. m) | m) priemernej dĺžky postupu ARS; | N | Návrh zákona | § 10 ods. 1 písm. j) | j) priemernú dĺžku trvania alternatívneho riešenia sporov, ak ide o subjekt zapísaný v zozname najmenej jeden rok,, | Ú |  |
| Čl. 7 ods. 1 písm. n) | n) právneho účinku, ktorý bude mať výsledok postupu ARS, vrátane prípadných sankcií za neplnenie v prípade rozhodnutia, ktoré je pre účastníkov záväzné; | N | Návrh zákona | § 10 ods. 1 písm. k) | k) informáciu o záväznosti a právnych účinkoch výsledku alternatívneho riešenia sporu pre účastníkov. | Ú |  |
| Čl. 7 ods. 1 písm. o) | o) ak je to opodstatnené, vykonateľnosti rozhodnutia ARS. | D |  |  |  | n. a. | Výsledok alternatívneho riešenia sporov nebude v SR exekučným titulom. |
| Čl. 7 ods. 2 písm. a) | 2. Členské štáty zabezpečia, aby subjekty ARS na svojich webových stránkach, na trvalom nosiči (na požiadanie) a akýmikoľvek inými prostriedkami, ktoré považujú za vhodné, zverejňovali výročné správy o činnosti. Tieto správy zahŕňajú tieto informácie týkajúce sa domácich aj cezhraničných sporov: a) počet prijatých sporov a druhy sťažností, ktorých sa týkajú; | N | Návrh zákona | § 10 ods. 2 písm. a) | (2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný vypracovať a zverejniť na svojom webovom sídle výročnú správu o svojej činnosti za kalendárny rok najneskôr do 31. marca nasledujúceho roka. Správa musí obsahovať informácie oa) počte riešených sporov a najčastejších nárokoch, ktorých sa spotrebitelia domáhajú, | Ú |  |
| Čl. 7 ods. 2 písm. b) | b) akékoľvek časté systematické alebo závažné problémy, ktoré vedú k sporom medzi spotrebiteľmi a obchodníkmi; k takýmto informáciám sa môžu priložiť odporúčania o tom, ako by bolo možné sa takýmto problémom v budúcnosti vyhnúť alebo ako by bolo možné ich v budúcnosti vyriešiť, s cieľom zvýšiť požiadavky na obchodníkov a uľahčiť výmenu informácií a najlepších postupov; | N | Návrh zákona | § 10 ods. 2 písm. b) | (2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný vypracovať a zverejniť na svojom webovom sídle výročnú správu o svojej činnosti za kalendárny rok najneskôr do 31. marca nasledujúceho roka. Správa musí obsahovať informácie ob) najčastejších skutočnostiach, ktoré vedú k sporom, | Ú |  |
| Čl. 7 ods. 2 písm. c) | c) podiel sporov, ktorými sa subjekt ARS odmietol zaoberať, a percentuálny podiel jednotlivých druhov dôvodov odmietnutia podľa článku 5 ods. 4; | N | Návrh zákona | § 10 ods. 2 písm. c) | (2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný vypracovať a zverejniť na svojom webovom sídle výročnú správu o svojej činnosti za kalendárny rok najneskôr do 31. marca nasledujúceho roka. Správa musí obsahovať informácie oc) podiel, v akom subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietol riešiť spor a z akého dôvodu, | Ú |  |
| Čl. 7 ods. 2 písm. d) | d) v prípade postupov uvedených v článku 2 ods. 2 písm. a) percentuálny podiel riešení navrhnutých alebo uložených v prospech spotrebiteľa a v prospech obchodníka a sporov vyriešených zmierlivým riešením; | D |  |  |  | n. a. | Postup uvedený v čl. 2 ods. 2 písm. a) smernice návrh zákona neumožňuje. |
| Čl. 7 ods. 2 písm. e) | e) percentuálny podiel postupov ARS, ktoré boli zastavené, a dôvody ich zastavenia, ak sú známe; | N | Návrh zákona | § 10 ods. 2 písm. d) | d) podiel, v akom boli alternatívne riešenia sporov ukončené pred dosiahnutím výsledku a z akého dôvodu, | Ú |  |
| Čl. 7 ods. 2 písm. f) | f) priemernú dĺžku riešenia sporov; | N | Návrh zákona | § 10 ods. 2 písm. e) | (2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný vypracovať a zverejniť na svojom webovom sídle výročnú správu o svojej činnosti za kalendárny rok najneskôr do 31. marca nasledujúceho roka. Správa musí obsahovať informácie oe) priemernej dĺžke trvania alternatívneho riešenia sporov, | Ú |  |
| Čl. 7 ods. 2 písm. g) | g) mieru dodržiavania výsledkov postupov ARS, ak je známa; | N | Návrh zákona | § 10 ods. 2 písm. f)  | (2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný vypracovať a zverejniť na svojom webovom sídle výročnú správu o svojej činnosti za kalendárny rok najneskôr do 31. marca nasledujúceho roka. Správa musí obsahovať informácie of) podiel, v akom sú výsledky alternatívneho riešenia sporov dobrovoľne plnené, ak má subjekt alternatívneho riešenia sporov takéto informácie, | Ú |  |
| Čl. 7 ods. 2 písm. h) | h) prípadnú spoluprácu subjektov ARS v rámci sietí subjektov ARS, ktoré uľahčujú riešenie cezhraničných sporov. | N | Návrh zákona | § 10 ods. 2 písm. g) | (2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný vypracovať a zverejniť na svojom webovom sídle výročnú správu o svojej činnosti za kalendárny rok najneskôr do 31. marca nasledujúceho roka. Správa musí obsahovať informácie og) členstve v nadnárodných organizáciách, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných sporov, ak je subjekt alternatívneho riešenia sporov členom takejto organizácie, | Ú |  |
| Čl. 8 písm. a) | *Článok 8* **Účinnosť** Členské štáty zabezpečia, aby postupy ARS boli účinné a spĺňali tieto požiadavky: a) postup ARS je k dispozícii a ľahko prístupný online a offline obom účastníkom bez ohľadu na to, kde sú; | N | Návrh zákona | § 12 ods. 5 | (5) Návrh možno podať listinne, ústne do zápisnice alebo elektronickými prostriedkami. Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 1 a ktorý je dostupný aj na webovom sídle ministerstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. | Ú |  |
| Čl. 8 písm. b) | b) účastníci majú prístup k postupu bez toho, aby boli povinní mať advokáta alebo právneho poradcu, ale postup nesmie účastníkov zbaviť ich práva na nezávislé poradenstvo alebo na to, aby boli zastupované treťou osobou alebo aby im tretia osoba pomáhala v ktoromkoľvek štádiu postupu; | N | Návrh zákona | § 14 ods. 3 písm. a) a b) | (3) Subjekt alternatívneho riešenia sporu súčasne s oznámením podľa odseku 2 spotrebiteľa a predávajúceho informuje o tom, žea) nemusia byť zastúpení právnym zástupcom, b) majú možnosť využiť nezávislé poradenstvo, zastupovanie alebo pomoc tretej osoby, | Ú |  |
| Čl. 8 písm. c) | c) postup ARS je pre spotrebiteľov bezplatný alebo dostupný za symbolický poplatok; | O | Návrh zákona | § 22 ods. 1 až 3  | 1. Alternatívne riešenie sporu subjektmi alternatívneho riešenia sporov uvedenými v § 3 ods. 2 je bezodplatné.
2. Iný subjekt alternatívneho riešenia sporov ako subjekt uvedený v § 3 ods. 2 môže vo svojich pravidlách alternatívneho riešenia sporov ustanoviť, že je oprávnený požadovať od spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu vo výške, ktorá je zverejnená na webovom sídle subjektu alternatívneho riešenia sporov. Poplatok podľa prvej vety nesmie presiahnuť sumu päť eur vrátane dane z pridanej hodnoty; oprávnená právnická osoba môže od spotrebiteľa požadovať zaplatenie poplatku najskôr súčasne so zaslaním oznámenia o začatí alternatívneho riešenia sporu.
3. Iné platby ako je poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu podľa odseku 2 a úhrada podľa § 10 ods. 3 nemôže subjekt alternatívneho riešenia sporov od spotrebiteľa vyžadovať; ustanovenie § 10 ods. 3 tým nie je dotknuté.
 | Ú |  |
| Čl. 8 písm. d) | d) subjekt ARS, ktorý dostal sťažnosť, informuje účastníkov sporu hneď po tom, ako získa všetky písomnosti obsahujúce príslušné informácie súvisiace so sťažnosťou; | N | Návrh zákona | § 14 ods. 2 | (2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov informuje spotrebiteľa a predávajúceho o začatí alternatívneho riešenia sporu a zároveň predávajúcemu doručí návrh spolu s priloženými dokladmi a výzvou, aby sa vyjadril ku skutočnostiam uvedeným v návrhu v lehote podľa § 15 ods. 2. | Ú |  |
| Čl. 8 písm. e) | e) výsledok postupu ARS sa sprístupní v lehote 90 kalendárnych dní odo dňa, keď subjekt ARS dostal sťažnosť a úplný spis sťažnosti. V prípade veľmi zložitých sporov môže subjekt ARS, ktorý spor rieši, podľa vlastnej úvahy lehotu 90 kalendárnych dní predĺžiť. Účastníci sú informovaní o každom predĺžení tejto lehoty a o predpokladanom čase, ktorý bude potrebný na uzavretie sporu. | N | Návrh zákona | § 16 ods. 9 | (9) Subjekt alternatívneho riešenia sporov ukončí alternatívne riešenie sporu do 90 dní odo dňa začatia alternatívneho riešenia sporu. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac o 30 dní; o predĺžení lehoty je povinný informovať účastníkov. | Ú |  |
| Čl. 9 ods. 1 písm. a) | *Článok 9* **Spravodlivosť** 1. Členské štáty zabezpečia, aby pri postupoch ARS: a) mali účastníci možnosť v rámci primeranej lehoty vyjadriť svoje stanovisko, dostať od subjektu ARS tvrdenia, dôkazy, písomnosti a fakty predložené druhým účastníkom, ako aj akékoľvek výpovede a posudky znalcov, a vyjadriť sa k nim; | N | Návrh zákona | § 16 ods. 6 | (6) Subjekt alternatívneho riešenia sporov zabezpečí, aby sa účastníci mohli počas celého alternatívneho riešenia sporu vyjadrovať ku všetkým skutočnostiam a k predloženým dokladom. | Ú |  |
| Čl. 9 ods. 1 písm. b) | b) boli účastníci informovaní o tom, že nie sú povinní mať advokáta ani právneho poradcu, ale že môžu v ktoromkoľvek štádiu postupu využiť nezávislé poradenstvo alebo sa dať zastúpiť treťou osobou, alebo im tretia osoba môže pomáhať; | N | Návrh zákona | § 14 ods. 3 písm. a) a b) | (3) Subjekt alternatívneho riešenia sporu súčasne s oznámením podľa odseku 2 spotrebiteľa a predávajúceho informuje o tom, žea) nemusia byť zastúpení právnym zástupcom, b) majú možnosť využiť nezávislé poradenstvo, zastupovanie alebo pomoc tretej osoby, | Ú |  |
| Čl. 9 ods. 1 písm. c) | c) boli účastníci informovaní o výsledku postupu ARS písomne alebo na trvalom nosiči a poskytlo sa im odôvodnenie výsledku. | N | Návrh zákona | § 20 ods. 2§ 18 ods. 1 § 18 ods. 3 | (2) Ukončenie alternatívneho riešenia sporu podľa odseku 1 písm. c) až f) oznámi subjekt alternatívneho riešenia sporov bez zbytočného odkladu účastníkom spolu s uvedením dôvodu, pre ktorý bolo alternatívne riešenie sporu ukončené.(1) Ak medzi účastníkmi nedošlo k uzavretiu dohody podľa § 17 a subjekt alternatívneho riešenia sporov na základe skutočností, ktoré zistil pri alternatívnom riešení sporu, dospeje k odôvodnenému záveru, že predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa osobitných predpisov,20) ukončí alternatívne riešenie sporu vydaním nezáväzného odôvodneného stanoviska.(3) Odôvodnené stanovisko subjekt alternatívneho riešenia sporov doručuje obom účastníkom. |  |  |
| Čl. 9 ods. 2 písm. a) | 2. Členské štáty zabezpečia, aby pri postupoch ARS, ktorých cieľom je vyriešenie sporu navrhnutím riešenia: a) mali účastníci možnosť ukončiť svoju účasť na postupe v ktoromkoľvek štádiu, ak sú nespokojní so spôsobom fungovania alebo priebehom postupu. O tomto práve sú informovaní pred začatím postupu. Ak vnútroštátna právna úprava stanovuje povinnú účasť obchodníka v postupoch ARS, toto písmeno sa vzťahuje len na spotrebiteľa; | N | Návrh zákona | § 14 ods. 3 písm. d) | (3) Subjekt alternatívneho riešenia sporu súčasne s oznámením podľa odseku 2 spotrebiteľa a predávajúceho informuje o tom, žed) spotrebiteľ má možnosť ukončiť účasť na alternatívnom riešení sporu v ktoromkoľvek jeho štádiu,  | Ú |  |
| Čl. 9 ods. 2 písm. b) | b) účastníci sa pred tým, ako s navrhovaným riešením vyjadria súhlas alebo ho uplatnia, informujú o tom, že: i) majú možnosť sa rozhodnúť, či s navrhovaným riešením vyjadria súhlas a či ho uplatnia; ii) účasť na postupe nevylučuje možnosť domáhať sa nápravy v súdnom konaní; iii) navrhované riešenie sa môže líšiť od výsledku stanoveného súdom, ktorý uplatňuje právne normy; | N | Návrh zákona | § 17 ods. 3 | (3) Subjekt alternatívneho riešenia sporov doručí návrh riešenia sporu účastníkom a súčasne ich poučí o a) možnosti sa v primeranej lehote rozhodnúť, či s navrhovaným riešením súhlasia, b) skutočnosti, že prijatím návrhu riešenia sporu nie je dotknuté uplatňovanie práv účastníkov na súde,c) skutočnosti, že výsledok súdneho konania sa môže líšiť od výsledku alternatívneho riešenia sporu. | Ú |  |
| Čl. 9 ods. 2 písm. c) | c) boli účastníci pred tým, ako s navrhovaným riešením vyjadria súhlas alebo ho uplatnia, informovaní o právnom účinku súhlasu s navrhovaným riešením alebo jeho uplatnenia; | N | Návrh zákona | § 17 ods. 2 písm. g) | (2) Návrh riešenia sporu musí obsahovať g) informáciu o záväznosti vyjadrenia súhlasu účastníkov s návrhom riešenia sporu, | Ú |  |
| Čl. 9 ods. 2 písm. d) | d) mali účastníci pred vyjadrením súhlasu s navrhovaným riešením alebo zmierlivou dohodou k dispozícii primerané obdobie na zváženie. | N | Návrh zákona | § 17 ods. 3 písm. a) | (3) Subjekt alternatívneho riešenia sporov doručí návrh riešenia sporu účastníkom a súčasne ich poučí o a) možnosti sa v primeranej lehote rozhodnúť, či s navrhovaným riešením súhlasia,  |  |  |
| Čl. 9 ods. 3 | 3. Keď sa v súlade s vnútroštátnymi právnymi predpismi výsledok postupov ARS stáva pre obchodníka záväzný po tom, ako spotrebiteľ akceptuje navrhované riešenie, vzťahuje sa článok 9 ods. 2 iba na spotrebiteľa. | n. a. |  |  |   | n. a. | Návrh zákona hovorí o uzavretí dohody o vyriešení sporu, pričom ide o zmluvu súkromnoprávneho charakteru. |
| Čl. 10 ods. 1 | *Článok 10* **Zásada slobody** 1. Členské štáty zabezpečia, aby dohoda medzi spotrebiteľom a obchodníkom predkladať sťažnosti subjektu ARS nebola pre spotrebiteľa záväzná, ak bola uzavretá pred tým, ako spor vznikol a ak je v jej dôsledku spotrebiteľ zbavený práva podať v záujme vyriešenia sporu žalobu na súd. | D | Návrh zákona | § 12 ods. 1 a 2 | (1)Návrh podáva spotrebiteľ orgánu alternatívneho riešenia sporov príslušnému podľa § 3 ods. 2 alebo oprávnenej právnickej osobe; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.(2)Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty alternatívneho riešenia sporov, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má spotrebiteľ. Na ustanovenia zmluvy, ktoré zaväzujú spotrebiteľa podať návrh na vopred určený subjekt alternatívneho riešenia sporov, sa neprihliada. | Ú  |  |
| Čl. 10 ods. 2 | 2. Členské štáty zabezpečia, aby pri postupoch ARS, ktorých cieľom je vyriešiť spor uložením riešenia, mohlo byť uložené riešenie pre účastníkov záväzné len v prípade, ak boli o jeho záväznej povahe vopred informovaní a výslovne to akceptovali. Výslovný súhlas obchodníka sa nevyžaduje, ak sa vo vnútroštátnych predpisoch ustanovuje, že riešenia sú pre obchodníkov záväzné. | N |  | § 17 ods. 2 | (2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov doručí návrh riešenia sporu účastníkom a súčasne ich poučí o a) možnosti sa v primeranej lehote rozhodnúť, či s navrhovaným riešením súhlasia, b) možnosti domáhať sa nápravy v súdnom konaní,c) skutočnosti, že výsledok súdneho konania sa môže líšiť od výsledku alternatívneho riešenia sporu, d)záväznosti vyjadrenia súhlasu s návrhom riešenia sporu. | Ú |  |
| Čl. 11 ods. 1 písm. a) | *Článok 11* **Zásada zákonnosti** 1. Členské štáty zabezpečia, aby pri postupoch ARS, ktorých cieľom je vyriešenie sporu uložením riešenia spotrebiteľovi: a) v prípade, keď nedochádza ku kolízii právnych poriadkov, dôsledkom uloženého riešenia nesmie byť pozbavenie spotrebiteľa ochrany poskytovanej ustanoveniami, od ktorých sa podľa práva členského štátu, v ktorom má spotrebiteľ a obchodník obvyklý pobyt, nemožno odchýliť dohodou; | n. a. |  |  |  | n. a. | Návrh zákona neumožňuje subjektom alternatívneho riešenia sporov ukladať riešenie. |
| Čl. 11 ods. 1 písm. b) | b) v prípade kolízie právnych poriadkov, v ktorej sa rozhodné právo pre kúpne zmluvy alebo zmluvy o službách určuje v súlade s článkom 6 ods. 1 a 2 nariadenia (ES) č. 593/2008, dôsledkom riešenia uloženého subjektom ARS nesmie byť pozbavenie spotrebiteľa ochrany poskytovanej ustanoveniami, od ktorých sa podľa práva členského štátu, v ktorom má spotrebiteľ obvyklý pobyt, nemožno odchýliť dohodou; | n. a. |  |  |  | n. a. |  |
| Čl. 11 ods. 1 c) | c) v prípade kolízie právnych poriadkov, v ktorej sa rozhodné právo pre kúpne zmluvy alebo zmluvy o službách stanovuje v súlade s článkom 5 ods. 1 až 3 Rímskeho dohovoru z 19. júna 1980, dôsledkom riešenia uloženého subjektom ARS nesmie byť pozbavenie spotrebiteľa ochrany poskytovanej kogentnými normami práva členského štátu, v ktorom má spotrebiteľ obvyklý pobyt. | n. a. |  |  |  | n. a. |  |
| Čl. 11 ods. 2 | 2. Na účely tohto článku sa „obvyklý pobyt“ určuje podľa nariadenia (ES) č. 593/2008. | n. a. |  |  |  | n. a. |  |
| Čl. 12 ods. 1 | *Článok 12* **Účinok postupov ARS na premlčacie a prekluzívne lehoty** 1. Členské štáty zabezpečia, aby sa účastníkom, ktorí sa v snahe o urovnanie sporu rozhodli pre postupy ARS, ktorých výsledok nie je záväzný, následne nebránilo v začatí súdneho konania v súvislosti s daným sporom v dôsledku uplynutia premlčacích alebo prekluzívnych lehôt počas postupu ARS. | N | Návrh zákona | § 16 ods. 10 | (10) Začatie alternatívneho riešenia sporu podľa § 14 ods. 1 a ukončenie alternatívneho riešenia sporu podľa § 20 ods. 1 má pre plynutie premlčacej lehoty a zánik práva rovnaké právne účinky ako uplatnenie práva na súde. | Ú |  |
| Čl. 12 ods. 2 | 2. Odsekom 1 nie sú dotknuté ustanovenia o premlčaní alebo preklúzii ustanovené v medzinárodných dohodách, ktorých zmluvnými stranami sú členské štáty. | n. a. |  |  |  | n. a. |  |
| Čl. 13 ods. 1 | KAPITOLA III **INFORMOVANIE A SPOLUPRÁCA** *Článok 13* **Informovanie spotrebiteľov obchodníkmi** 1. Členské štáty zabezpečia, aby obchodníci so sídlom na ich území informovali spotrebiteľov o subjekte alebo subjektoch ARS, do ktorých pôsobnosti títo obchodníci patria, v prípade, že sa títo obchodníci zaviažu alebo sú povinní využívať tieto subjekty na riešenie sporov so spotrebiteľmi. Tieto informácie zahŕňajú adresu webovej stránky príslušného subjektu alebo subjektov ARS. | N | Zákon č. 250/2007 | § 10a ods. 1 písm. k) | (1) Predávajúci je povinný pred uzavretím zmluvy alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, ak nie sú tieto informácie zjavné vzhľadom na povahu výrobku alebo služby, spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámiťk) informáciu o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch stanovených osobitných predpisom.9) | Ú |  |
| Čl. 13 ods. 2 | 2. Informácie uvedené v odseku 1 sa uvádzajú jasným, zrozumiteľným a ľahko prístupným spôsobom na obchodníkovej webovej stránke, ak takáto stránka existuje, a prípadne vo všeobecných podmienkach kúpnych zmlúv alebo zmlúv o službách medzi obchodníkom a spotrebiteľom. | N | Zákon č. 102/2014 | § 3 ods. 1 písmeno t) | (1) Predávajúci je povinný pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne oznámiť spotrebiteľovi spôsobom podľa odseku 2 alebo podľa medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,[**18)**](http://www.zakonypreludi.sk/zz/2014-102#f7281145)t) informáciu o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov;21a) predávajúci zároveň uvedie na svojom webovom sídle odkaz na platformu alternatívneho riešenia sporov podľa osobitného predpisu.21aa) | Ú |  |
| Čl. 13 ods. 3 | 3. Členské štáty zabezpečia, aby v prípade, že spor medzi spotrebiteľom a obchodníkom so sídlom na ich území nemožno urovnať na základe sťažnosti, ktorú spotrebiteľ predložil priamo obchodníkovi, obchodník spotrebiteľovi poskytol informácie uvedené v odseku 1 a uviedol, či na urovnanie sporu využije príslušné subjekty ARS. Tieto informácie sa poskytnú písomne alebo na inom trvalom nosiči. | N | Zákon č. 250/2007 | § 10a ods. 1 písm. k) | (1) Predávajúci je povinný pred uzavretím zmluvy alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, ak nie sú tieto informácie zjavné vzhľadom na povahu výrobku alebo služby, spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámiťk) informáciu o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch stanovených osobitných predpisom.9) | Ú |  |
| Čl. 14 ods. 1 | *Článok 14* **Pomoc spotrebiteľom** 1. Členské štáty zabezpečia, aby spotrebitelia v prípade sporov vznikajúcich pri cezhraničných kúpnych zmluvách alebo zmluvách o službách mohli získať pomoc s cieľom nadviazať kontakt so subjektom ARS pôsobiacim v inom členskom štáte, ktorý je príslušný na riešenie ich cezhraničného sporu.  | n. a. | Zákon č. 250/2007 | § 3 ods. 6 | „(6) Každý spotrebiteľ má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa osobitného predpisu.9) Počas alternatívneho riešenia sporov spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. V prípade cezhraničného sporu má spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu“. | Ú |  |
| Čl. 14 ods. 2 | 2. Členské štáty prenášajú zodpovednosť za úlohu uvedenú v odseku 1 na svoje centrá patriace do siete európskych spotrebiteľských centier, organizácie spotrebiteľov alebo akýkoľvek iný subjekt. | n. a. | Zákon č. 250/2007 | § 3 ods. 6 | „(6) Každý spotrebiteľ má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa osobitného predpisu.9) Počas alternatívneho riešenia sporov spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. V prípade cezhraničného sporu má spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu“. | Ú |  |
| Čl. 15 ods. 1 | *Článok 15* **Všeobecné informácie** 1. Členské štáty zabezpečia, aby subjekty ARS, centrá patriace do siete európskych spotrebiteľských centier a prípadne subjekty určené v súlade s článkom 14 ods. 2 zverejnili na svojich webových stránkach zoznam subjektov ARS uvedený v článku 20 ods. 4 tak, že uvedú odkaz na webovú stránku Komisie, a podľa možnosti na trvalom nosiči vo svojich priestoroch. | N | Návrh zákona | § 24 ods. 2 písm. c) | (2) Ministerstvo c) vydáva odporúčania v súvislosti alternatívnym riešením sporov pre subjekty alternatívneho riešenia sporov, | n. a. | Usmernenie bude riešené vydaním metodického pokynu. |
| Čl. 15 ods. 2 | 2. Členské štáty podporujú príslušné organizácie spotrebiteľov a združenia podnikateľov v tom, aby na svojich webových stránkach a akýmikoľvek inými prostriedkami, ktoré považujú za vhodné, zverejnili zoznam subjektov ARS uvedený v článku 20 ods. 4. | n. a. |  |  |  | n. a. |  |
| Čl. 15 ods. 3 | 3. Komisia a členské štáty zabezpečia vhodné šírenie informácií o tom, ako sa spotrebitelia môžu dostať k postupom ARS na riešenie sporov, na ktoré sa vzťahuje táto smernica. | N | Návrh zákona | § 24 ods. 2 písm. a) | (2) Ministerstvo a) vedie a na svojom webovom sídle zverejňuje zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov, | Ú |  |
| Čl. 15 ods. 4 | 4. Komisia a členské štáty prijmú sprievodné opatrenia, prostredníctvom ktorých budú podporovať organizácie spotrebiteľov a profesijné organizácie na úrovni Únie i na vnútroštátnej úrovni, aby zlepšili informovanosť o subjektoch ARS a ich postupoch a podporovali využívanie ARS podnikateľmi i spotrebiteľmi. Tieto orgány sa zároveň podporujú v tom, aby po prijatí sťažností spotrebiteľov im poskytovali informácie o príslušných subjektoch ARS. | n. a. |  |  |  | n. a. |  |
| Čl. 16 ods. 1 | *Článok 16* **Spolupráca a výmena skúseností medzi subjektmi ARS** 1. Členské štáty zabezpečia, aby subjekty ARS spolupracovali pri riešení cezhraničných sporov a aby si pravidelne vymieňali najlepšie postupy v súvislosti s urovnaním cezhraničných a domácich sporov. | N | Návrh zákona | § 10 ods. 2 písm. i) | (2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejní na svojom webovom sídle výročnú správu o svojej činnosti za kalendárny rok najneskôr do 31. marca nasledujúceho roka. Správa musí obsahovať informácie oi) efektivite alternatívneho riešenia sporov a návrhoch na zlepšenie alternatívneho riešenia sporov | Ú |  |
| Čl. 16 ods. 2  | 2. Komisia podporuje a uľahčuje vytváranie sietí medzi subjektmi ARS a výmenu a šírenie najlepších postupov a skúseností. | n. a. |  |  |  | n. a. |  |
| Čl. 16 ods. 3 | 3. V prípade, že v oblasti špecifickej pre konkrétny sektor existuje v rámci Únie sieť subjektov ARS uľahčujúcich riešenie cezhraničných sporov, členské štáty podporujú subjekty ARS, ktoré sa zaoberajú spormi v danej oblasti, aby sa stali členmi uvedenej siete. |  |  |  |  |  |  |
| Čl. 16 ods. 4 | 4. Komisia uverejňuje zoznam obsahujúci názvy a kontaktné údaje sietí uvedených v odseku 3. Komisia v prípade potreby tento zoznam aktualizuje. | n. a. |  |  |  | n. a. |  |
| Čl. 17 ods. 1 | *Článok 17* **Spolupráca medzi subjektmi ARS a vnútroštátnymi orgánmi presadzujúcimi právne akty Únie o ochrane spotrebiteľov** 1. Členské štáty podporujú spoluprácu medzi subjektmi ARS a vnútroštátnymi orgánmi poverenými presadzovaním právnych aktov Únie o ochrane spotrebiteľov. | N | Návrh zákona | § 10 ods. 2 | (2)Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejní na svojom webovom sídle výročnú správu o svojej činnosti za kalendárny rok najneskôr do 31. marca nasledujúceho roka. Správa musí obsahovať informácie oa)počte riešených sporov a najčastejších nárokoch, ktorých sa spotrebitelia domáhajú,b)najčastejších skutočnostiach, ktoré vedú k sporom,c)podiel, v akom subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietol riešiť spor a z akého dôvodu,d)podiel, v akom boli alternatívne riešenia sporov ukončené pred dosiahnutím výsledku a z akého dôvodu,e)priemernej dĺžke trvania alternatívneho riešenia sporov,f)podiel, v akom sú výsledky alternatívneho riešenia sporov dobrovoľne plnené, ak má subjekt alternatívneho riešenia sporov takéto informácie,g)členstve v nadnárodných organizáciách, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných sporov, ak je subjekt alternatívneho riešenia sporov členom takejto organizácie,h)opatreniach na zabezpečenie odbornej úrovne fyzických osôb, ktoré riešia spory podľa tohto zákona,i)efektivite alternatívneho riešenia sporov a návrhoch na zlepšenie alternatívneho riešenia sporov. | Ú. |  |
| Čl. 17 ods. 2 | 2. Táto spolupráca zahŕňa najmä vzájomnú výmenu informácií o praktikách v špecifických sektoroch podnikania, na ktoré spotrebitelia opakovane podávajú sťažnosti. Zahŕňa aj poskytovanie technického posúdenia a informácií týmito vnútroštátnymi orgánmi subjektom ARS v prípade, že sú takéto posúdenie alebo informácie pri riešení jednotlivých sporov potrebné a už sú k dispozícii. | n .a. |  |  |  | n. a. |  |
| Čl. 17 ods. 3 | 3. Členské štáty zabezpečia, aby spolupráca a vzájomná výmena informácií podľa odsekov 1 a 2 boli v súlade s normami o ochrane osobných údajov ustanovenými v smernici 95/46/ES. | n. a. |  |  |  | n. a. |  |
| Čl. 17 ods. 4 | 4. Týmto článkom nie sú dotknuté ustanovenia o služobnom a obchodnom tajomstve, ktoré sa vzťahujú na vnútroštátne orgány presadzujúce právne akty Únie o ochrane spotrebiteľov. Na subjekty ARS sa vzťahujú pravidlá služobného tajomstva alebo iné rovnocenné povinnosti zachovávania dôvernosti stanovené v právnych predpisoch členského štátu, v ktorom majú sídlo. | N | Návrh zákona | § 16 ods. 11 |  (11) Poverená fyzická osoba je povinná počas a po skončení riešenia sporu v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedela pri riešení sporu. Tejto povinnosti ju môže zbaviť len účastník, v ktorého záujme je viazaná povinnosťou zachovávať mlčanlivosť. | Ú |  |
| Čl. 18 ods. 1 | KAPITOLA IV **ÚLOHA PRÍSLUŠNÝCH ORGÁNOV A KOMISIE** *Článok 18* **Určenie príslušných orgánov** 1. V každom členskom štáte sa určí príslušný orgán, ktorý vykonáva úlohy uvedené v článkoch 19 a 20. Každý členský štát môže určiť aj viac ako jeden príslušný orgán. Ak tak členský štát urobí, určí, ktorý z príslušných orgánov bude jednotným kontaktným miestom pre Komisiu. Každý členský štát oznámi Komisii príslušný orgán, prípadne príslušné orgány vrátane jednotného kontaktného miesta, ktoré určil. | N | Návrh zákona | § 24 ods. 2 až 4 | 1. Ministerstvo
2. vedie a na svojom webovom sídle zverejňuje zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov,
3. oznamuje Európskej komisii subjekty alternatívneho riešenia sporov zapísané v zozname a všetky zmeny vykonané v zozname,
4. vydáva odporúčania v súvislosti alternatívnym riešením sporov pre subjekty alternatívneho riešenia sporov,
5. podporuje spoluprácu subjektov alternatívneho riešenia sporov pri riešení cezhraničných sporov.
6. Zoznam podľa odseku 2 písm. a) vypracuje ministerstvo na základe informácií zaslaných oprávnenými právnickými osobami podľa § 4 ods. 2 až 4 a na základe informácií, ktoré si vyžiada od orgánov alternatívneho riešenia sporov. Do zoznamu sa zapisuje
7. názov alebo obchodné meno a sídlo subjektu alternatívneho riešenia sporov, adresu na doručovanie, adresu na podávanie podaní v elektronickej podobe, telefonický kontakt a identifikačné číslo, ak mu bolo pridelené,
8. informácia o bezodplatnosti alternatívneho riešenia sporu alebo o výške poplatku, ktorý subjekt alternatívneho riešenia sporov účtuje spotrebiteľovi,
9. jazyk, v ktorom je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu,
10. druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši,
11. informácia o záväznosti a právnych účinkoch výsledku alternatívneho riešenia sporu pre účastníkov,
12. dôvody, na základe ktorých subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 2 a 4,
13. poverené fyzické osoby, ktoré v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov riešia spory, s uvedením mena, priezviska, akademického titulu a dĺžky ich funkčného obdobia, ak alternatívne riešenie sporov budú vykonávať iba po určitý čas.
14. Ministerstvo zoznam aktualizuje na základe každej zmeny, ktorá mu bola oznámená alebo je ministerstvu známa z úradnej činnosti.
 | Ú |  |
| Čl. 18 ods. 2 | 2. Komisia vypracuje zoznam príslušných orgánov vrátane prípadných jednotných kontaktných miest, ktoré jej boli oznámené v súlade s odsekom 1, a uverejní ho v *Úradnom vestníku Európskej únie*. | n. a. |  |  |  | n. a. |  |
| Čl. 19 ods. 1  | *Článok 19* **Informácie, ktoré majú subjekty riešenia sporov oznamovať príslušným orgánom** 1. Členské štáty zabezpečia, aby subjekty riešenia sporov so sídlom na ich území, ktoré majú záujem byť považované za subjekty ARS podľa tejto smernice a byť uvedené v zozname v súlade s článkom 20 ods. 2, príslušnému orgánu oznamovali tieto informácie: a) názov, kontaktné údaje a adresu webovej stránky;b) informácie o svojej štruktúre a financovaní vrátane informácií o fyzických osobách poverených riešením sporu, ich financovaní, odmeňovaní, funkčnom období a o tom, kto ich zamestnáva;c) svoje procedurálne pravidlá;d) prípadné poplatky, ktoré účtujú;e) priemernú dĺžku postupov riešenia sporu;f) jazyk alebo jazyky, v ktorých sa môžu predkladať sťažnosti a viesť postup riešenia sporu;g) vyhlásenie o druhoch sporov, na ktoré sa postup riešenia sporu vzťahuje;h) dôvody, na základe ktorých môže subjekt riešenia sporov odmietnuť zaoberať sa konkrétnym sporom v súlade s článkom 5 ods. 4;i) odôvodnené vyhlásenie o tom, či je subjekt spôsobilý ako subjekt ARS, ktorý patrí do rozsahu pôsobnosti tejto smernice, a či spĺňa požiadavky kvality stanovené v kapitole II.V prípade zmien v informáciách uvedených v písmenách a) až h) ich subjekty ARS bez zbytočného odkladu ohlasujú príslušnému orgánu. | N | Návrh zákona    | § 4 ods. 2 a 3§ 6 ods. 1 a 2 | (2) Žiadosť obsahuje 1. názov alebo obchodné meno a sídlo žiadateľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu, telefonický kontakt a identifikačné číslo, ak mu bolo pridelené,
2. kópiu zápisu do príslušného registra,[[17]](#footnote-17))
3. informáciu o druhoch sporov, ktoré žiadateľ bude riešiť, ak má byť jeho príslušnosť obmedzená len na určité druhy sporov,
4. meno, priezvisko a akademický titul najmenej troch fyzických osôb, ktoré budú riešiť spory v mene žiadateľa, a dĺžku ich funkčného obdobia, ak majú alternatívne riešenie sporov vykonávať iba po určitý čas.

(3) Na účely zápisu do zoznamu musí žiadateľ preukázať, žesa aktívne venoval riešeniu sporov medzi spotrebiteľmi a predávajúcimi počas obdobia najmenej jedného roka pred podaním žiadosti, 1. má dostatočné technické a administratívne vybavenie, ktoré umožňuje príjem podaní, vedenie agendy alternatívneho riešenia sporov a plnenie ďalších úloh podľa tohto zákona,
2. je dostatočne odborne, organizačne a personálne spôsobilý zabezpečiť alternatívne riešenie vnútroštátnych sporov aj cezhraničných sporov a všetky súvisiace úkony a činnosti s tým spojené,
3. je dostatočne odborne a personálne spôsobilý zabezpečiť alternatívne riešenie druhov sporov, ktoré bude riešiť,
4. disponuje osobitne určenými finančnými prostriedkami na plnenie povinností podľa tohto zákona, najmä na odmeňovanie fyzických osôb, ktoré riešia spory v jeho mene,
5. fyzické osoby podľa odseku 2 písm. d) spĺňajú podmienky podľa § 8 ods. 2,
6. zriadil a udržiava webové sídlo,
7. zaviedol systém opatrení na zabezpečenie odbornej úrovne fyzických osôb, ktoré budú riešiť spory v jeho mene.

 (1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný oznámiť ministerstvu zmenu údajov, ktoré sa zapisujú do zoznamu do 15 dní odo dňa, kedy k zmene došlo. (2) Ak oprávnená právnická osoba prestala spĺňať podmienky na zápis do zoznamu podľa § 4, je povinná nedostatky odstrániť do 30 dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala. Ministerstvo môže predĺžiť lehotu podľa vety prvej na základe odôvodnenej žiadosti oprávnenej právnickej osoby, a to najviac o 30 dní. |  |  |
| Čl. 19 ods. 2  | 2. Ak sa členské štáty rozhodnú povoliť postupy uvedené v článku 2 ods. 2 písm. a), zabezpečia, aby subjekty ARS pri uplatňovaní týchto postupov oznámili príslušnému orgánu okrem informácií a vyhlásení uvedených v odseku 1 aj informácie potrebné na posúdenie ich súladu s osobitnými dodatočnými požiadavkami nezávislosti a transparentnosti stanovenými v článku 6 ods. 3. | D |  |  |  | n. a. | Postupy uvedené v čl. 2 ods. 2 písm. a) návrh zákona neumožňuje. |
| Čl. 19 ods. 3 písm. a) | 3. Členské štáty zabezpečia, aby subjekty ARS poskytovali príslušným orgánom každé dva roky informácie o: a) počte prijatých sporov a druhoch sťažností, ktorých sa týkajú; | N | Návrh zákona | § 10 ods. 2 písm. a) | (2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný vypracovať a zverejniť na svojom webovom sídle výročnú správu o svojej činnosti za kalendárny rok najneskôr do 31. marca nasledujúceho roka. Správa musí obsahovať informácie oa) počte riešených sporov a najčastejších nárokoch, ktorých sa spotrebitelia domáhajú, | Ú |  |
| Čl. 19 ods. 3 písm. b) | b) percentuálnom podiele postupov ARS, ktoré boli zastavené pred dosiahnutím výsledku; | N | Návrh zákona | § 10 ods. 2 písm. d) | d)podiel, v akom boli alternatívne riešenia sporov ukončené pred dosiahnutím výsledku a z akého dôvodu, | Ú |  |
| Čl. 19 ods. 3 písm. c) | c) priemernej dĺžke riešenia prijatých sporov; | N | Návrh zákona | § 10 ods. 2 písm. e) | e) priemernej dĺžke trvania alternatívneho riešenia sporov, | Ú |  |
| Čl. 19 ods. 3 písm. d) | d) miere dodržiavania výsledkov postupov ARS, ak je známa; | N | Návrh zákona | § 10 ods. 2 písm. f) | f) podiel, v akom sú výsledky alternatívneho riešenia sporov dobrovoľne plnené, ak má subjekt alternatívneho riešenia sporov takéto informácie, | Ú |  |
| Čl. 19 ods. 3 písm. e) | e) akýchkoľvek opakovaných alebo výrazných problémoch, ktoré sa často vyskytujú a vedú k sporom medzi spotrebiteľmi a obchodníkmi. K informáciám oznámeným v tejto súvislosti sa môžu priložiť odporúčania o tom, ako sa možno v budúcnosti takýmto problémom vyhnúť alebo ako ich možno riešiť; | N | Návrh zákona | § 10 ods. 2 písm. b) | b) najčastejších skutočnostiach, ktoré vedú k sporom, | Ú |  |
| Čl. 19 ods. 3 písm. f) | f) prípadných posúdeniach účinnosti ich spolupráce v rámci sietí subjektov ARS, ktoré uľahčujú riešenie cezhraničných sporov; | N | Návrh zákona | § 10 ods. 2 písm. g) a i) | g)členstve v nadnárodných organizáciách, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných sporov, ak je subjekt alternatívneho riešenia sporov členom takejto organizácie,i)efektivite alternatívneho riešenia sporov a návrhoch na zlepšenie alternatívneho riešenia sporov. | Ú |  |
| Čl. 19 ods. 3 písm. g) | g) prípadne o odbornej príprave poskytovanej fyzickým osobám povereným ARS v súlade s článkom 6 ods. 6; | N | Návrh zákona | § 10 ods. 2 písm. h) | h) opatreniach na zabezpečenie odbornej úrovne fyzických osôb, ktoré riešia spory podľa tohto zákona, | Ú |  |
| Čl. 19 ods. 3 písm. h) | h) hodnotení účinnosti postupu ARS, ktorý subjekt ponúka, a možných spôsoboch zlepšenia jeho činnosti. | N | Návrh zákona | § 10 ods. 2 písm. i) | i) efektivite alternatívneho riešenia sporov a návrhoch na zlepšenie alternatívneho riešenia sporov. | Ú |  |
| Čl. 20 ods. 1 | *Článok 20* **Úloha príslušných orgánov a Komisie** 1. Každý príslušný orgán na základe informácií, ktoré dostal v súlade s článkom 19 ods. 1, posúdi, či sú subjekty riešenia sporov, ktoré mu boli oznámené, spôsobilé ako subjekty ARS, ktoré patria do pôsobnosti tejto smernice, a či spĺňajú požiadavky kvality stanovené v kapitole II a vo vnútroštátnych ustanoveniach, ktorými sa transponuje, vrátane vnútroštátnych ustanovení, ktoré prekračujú požiadavky tejto smernice, a to v súlade s právom Únie. | N | Návrh zákona | § 5 | (1)Ak žiadosť neobsahuje náležitosti podľa § 4 ods. 2 a 4 alebo ak žiadateľ dostatočne nepreukázal splnenie podmienok pre zápis do zoznamu podľa § 4 ods. 3, ministerstvo žiadateľa vyzve na doplnenie žiadosti alebo odstránenie nedostatkov v lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní odo dňa jej doručenia žiadateľovi. Ak žiadateľ napriek výzve ministerstva žiadosť v určenej lehote nedoplní alebo jej nedostatky neodstráni, ministerstvo žiadosť zamietne.(2)Ministerstvo žiadosť zamietne, ak nie sú splnené všetky podmienky podľa § 4; proti rozhodnutiu ministerstva o zamietnutí žiadosti možno podať opravný prostriedok.(3) Ak ministerstvo po preskúmaní žiadosti zistí, že žiadateľ spĺňa podmienky ustanovené týmto zákonom, do 30 dní odo dňa doručenia úplnej žiadosti zapíše do zoznamu žiadateľa a údaje o žiadateľovi v rozsahu podľa § 24 ods. 3; dňom vykonania zápisu do zoznamu sa žiadateľ stáva oprávnenou právnickou osobou. | Ú |  |
| Čl. 20 ods. 2 | 2. Na základe posúdenia uvedeného v odseku 1 každý príslušný orgán vypracuje zoznam všetkých subjektov ARS, ktoré mu boli oznámené a ktoré spĺňajú podmienky stanovené v odseku 1. Uvedený zoznam zahŕňa tieto informácie: a) názov, kontaktné údaje a adresu webovej stránky subjektov ARS uvedených v prvom pododseku; b) prípadné poplatky, ktoré účtujú; c) jazyk alebo jazyky, v ktorých sa môžu predkladať sťažnosti a viesť postupy ARS; d) druhy sporov, na ktoré sa postup ARS vzťahuje; e) sektory a kategórie sporov, ktoré jednotlivé subjekty ARS riešia; f) prípadne potrebu fyzickej prítomnosti účastníkov alebo ich zástupcov vrátane vyhlásenia subjektu ARS o tom, či postup ARS prebieha alebo môže prebiehať ústne alebo písomne; g) záväzný alebo nezáväzný charakter výsledku postupu a h) dôvody, na základe ktorých môže subjekt ARS odmietnuť zaoberať sa konkrétnym sporom v súlade s článkom 5 ods. 4. Každý príslušný orgán oznamuje zoznam uvedený v prvom pododseku tohto odseku Komisii. Ak sa príslušnému orgánu oznámia akékoľvek zmeny v informáciách v súlade s článkom 19 ods. 1 druhým pododsekom, uvedený zoznam sa bez zbytočného odkladu aktualizuje a príslušné informácie sa oznámia Komisii. Ak subjekt riešenia sporov uvedený podľa tejto smernice v zozname ako subjekt ARS už nespĺňa požiadavky uvedené v odseku 1, dotknutý príslušný orgán sa s týmto subjektom riešenia sporov skontaktuje, pričom uvedie požiadavky, ktoré subjekt riešenia sporov nespĺňa, a požiada ho, aby bezodkladne zabezpečil ich splnenie. Ak subjekt riešenia sporov nesplní požiadavky uvedené v odseku 1 ani v lehote troch mesiacov, príslušný orgán ho vyradí zo zoznamu uvedeného v prvom pododseku tohto odseku. Uvedený zoznam sa bez zbytočného odkladu aktualizuje a príslušné informácie sa oznámia Komisii. | N | Návrh zákona | § 24 ods. 2 a 3 § 6 ods. 2 | (2) Ministerstvo 1. vedie a na svojom webovom sídle zverejňuje zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov,
2. oznamuje Európskej komisii subjekty alternatívneho riešenia sporov zapísané v zozname a všetky zmeny vykonané v zozname,
3. vydáva odporúčania v súvislosti alternatívnym riešením sporov pre subjekty alternatívneho riešenia sporov,
4. podporuje spoluprácu subjektov alternatívneho riešenia sporov pri riešení cezhraničných sporov.

(3) Zoznam podľa odseku 2 písm. a) vypracuje ministerstvo na základe informácií zaslaných oprávnenými právnickými osobami podľa § 4 ods. 2 až 4 a na základe informácií, ktoré si vyžiada od orgánov alternatívneho riešenia sporov. Do zoznamu sa zapisuje 1. názov alebo obchodné meno a sídlo subjektu alternatívneho riešenia sporov, adresu na doručovanie, adresu na podávanie podaní v elektronickej podobe, telefonický kontakt a identifikačné číslo, ak mu bolo pridelené,
2. informácia o bezodplatnosti alternatívneho riešenia sporu alebo o výške poplatku, ktorý subjekt alternatívneho riešenia sporov účtuje spotrebiteľovi,
3. jazyk, v ktorom je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu,
4. druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši,
5. informácia o záväznosti a právnych účinkoch výsledku alternatívneho riešenia sporu pre účastníkov,
6. dôvody, na základe ktorých subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 2 a 4,
7. poverené fyzické osoby, ktoré v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov riešia spory, s uvedením mena, priezviska, akademického titulu a dĺžky ich funkčného obdobia, ak alternatívne riešenie sporov budú vykonávať iba po určitý čas.

(2)Ak oprávnená právnická osoba prestala spĺňať podmienky na zápis do zoznamu podľa § 4, je povinná nedostatky odstrániť do 30 dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala. Ministerstvo môže predĺžiť lehotu podľa vety prvej na základe odôvodnenej žiadosti oprávnenej právnickej osoby, a to najviac o 30 dní. | Ú |  |
| Čl. 20 ods. 3 | 3. Ak členský štát určil viac ako jeden príslušný orgán, zoznam a aktualizácie uvedené v odseku 2 oznamuje Komisii jednotné kontaktné miesto uvedené v článku 18 ods. 1. Uvedený zoznam a aktualizácie sa týkajú všetkých subjektov ARS so sídlom v danom členskom štáte. | D |  |  |  | n. a. | Návrh zákona hovorí o jednom príslušnom orgáne. |
| Čl. 20 ods. 4 | 4. Komisia vypracuje zoznam subjektov ARS, ktoré sa jej oznámili v súlade s odsekom 2, a uvedený zoznam aktualizuje vždy, keď sa jej oznámia zmeny. Komisia tento zoznam zverejní a aktualizuje ho na svojej webovej stránke a na trvalom nosiči. Komisia zašle tento zoznam a jeho aktualizované verzie príslušným orgánom. Ak členský štát určil jednotné kontaktné miesto v súlade s článkom 18 ods. 1, Komisia zašle uvedený zoznam a jeho aktualizované znenie tomuto jednotnému kontaktnému miestu. | n. a. |  |  |  | n. a. |  |
| Čl. 20 ods. 5 | 5. Každý príslušný orgán zverejní konsolidovaný zoznam subjektov ARS uvedený v odseku 4 na svojej webovej stránke tak, že uvedie odkaz na príslušnú webovú stránku Komisie. Okrem toho každý príslušný orgán zverejní uvedený konsolidovaný zoznam na trvalom nosiči. | N | Návrh zákona | § 24 ods. 2 | (2) Ministerstvo 1. vedie a na svojom webovom sídle zverejňuje zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov,
2. oznamuje Európskej komisii subjekty alternatívneho riešenia sporov zapísané v zozname a všetky zmeny vykonané v zozname,
3. vydáva odporúčania v súvislosti alternatívnym riešením sporov pre subjekty alternatívneho riešenia sporov,
4. podporuje spoluprácu subjektov alternatívneho riešenia sporov pri riešení cezhraničných sporov.
 | Ú |  |
| Čl. 20 ods. 6 písm. a) | 6. Každý príslušný orgán uverejní do 9. júl 2018 a potom každé štyri roky správu o vývoji a fungovaní subjektov ARS a zašle ju Komisii. V tejto správe sa konkrétne: a) uvedú najlepšie postupy subjektov ARS;  | n. a.  |  |  |  | n. a. |  |
| Čl. 20 ods. 6 písm. b) | b) v prípade potreby poukáže na nedostatky podložené štatistikami, ktoré bránia fungovaniu subjektov ARS pri vnútroštátnych aj cezhraničných sporoch; | n. a. |  |  |  | n. a. |  |
| Čl. 20 ods. 6 písm. c) | c) v prípade potreby uvedú odporúčania, ako zvýšiť účinnosť a efektívnosť fungovania subjektov ARS. | n. a. |  |  |  | n. a. |  |
| Č: 20 O:7  | 7. Ak členský štát určil viac ako jeden príslušný orgán v súlade s článkom 18 ods. 1, správu uvedenú v odseku 6 tohto článku uverejňuje jednotné kontaktné miesto uvedené v článku 18 ods. 1. Táto správa sa týka všetkých subjektov ARS so sídlom v danom členskom štáte. | D |  |  |  | n. a. | Návrh zákona hovorí o jednom príslušnom orgáne. |
| Č: 21 | KAPITOLA V **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA** *Článok 21* **Sankcie** Členské štáty ustanovia pravidlá o sankciách za porušenie vnútroštátnych ustanovení prijatých najmä podľa článku 13 a prijmú všetky opatrenia potrebné na to, aby zabezpečili ich vykonávanie. Ustanovené sankcie musia byť účinné, primerané a odrádzajúce. | N | Návrh zákona | § 27 | 1. Ministerstvo uloží oprávnenej právnickej osobe za porušenie povinností ustanovených v § § 6 ods. 1 a 2, § 7 ods. 2, § 8 ods. 5, § 9 ods. 1 až 3, § 10 ods. 1 až 5, § 13 ods. 5, § 14 ods. 2 a 3, § 16 ods. 1, 2, 5 až 9, § 17 ods. 2 a 4, 18 ods. 2 a 3, § 19 ods. 2, § 20 ods. 2 a 3 a § 22 ods. 2 a 3 pokutu vo výške do 1000 eur; za opakované porušenie povinnosti za obdobie 12 mesiacov uloží pokutu do 10 000 eur.
2. Orgán kontroly podľa § 26 uloží predávajúcemu, tretej právnickej osobe alebo fyzickej osobe podnikateľovi za porušenie tejto povinnosti pokutu vo výške do 10 000 eur; horná hranica sadzby pokuty sa zvyšuje na dvojnásobok, ak predávajúci, tretia právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ opakovane poruší tú istú povinnosť, za porušenie ktorej mu už bola uložená pokuta orgánom dohľadu, počas 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení pokuty.
3. Konanie o uložení pokuty možno začať do 12 mesiacov odo dňa, keď orgán dohľadu zistil porušenie povinnosti, najneskôr do troch rokov odo dňa, keď k porušeniu povinnosti došlo. Pokutu možno uložiť najneskôr do štyroch rokov odo dňa, keď k porušeniu povinnosti došlo.
4. Pri určení výšky pokuty sa prihliada na závažnosť, spôsob, čas trvania a následky protiprávneho konania a na rozsah a mieru hroziacej alebo spôsobenej ujmy.
5. Pokuty sú príjmom štátneho rozpočtu.
 | Ú |  |
| Č: 22 | *Článok 22* **Zmena nariadenia (ES) č. 2006/2004** V prílohe k nariadeniu (ES) č. 2006/2004 sa dopĺňa tento bod: „20. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2013/11/EÚ z 21. mája 2013 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (Ú. v. EÚ L 165, 18.6.2013, s. 63): článok 13.“ | n. a. |  |  |  | n. a. |  |
| Č: 23 | *Článok 23* **Zmena smernice 2009/22/ES** V prílohe I k smernici 2009/22/ES sa dopĺňa tento bod: „14. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2013/11/EÚ z 21. mája 2013 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (Ú. v. EÚ L 165, 18.6.2013, s. 63): článok 13.“ | n. a. |  |  |  | n. a. |  |
| Č: 24 O: 1 | *Článok 24* **Oznamovanie** 1. Členské štáty oznámia do 9. júl 2015 Komisii: a) v príslušných prípadoch názvy a kontaktné údaje orgánov určených v súlade s článkom 14 ods. 2 a b) príslušné orgány, prípadne aj jednotné kontaktné miesto určené v súlade s článkom 18 ods. 1. Členské štáty informujú Komisiu o všetkých následných zmenách v týchto informáciách. | n. a. |  |  |  | n. a. |  |
| Č: 24 O: 2 | 2. Členské štáty oznámia do 9. januára 2016 Komisii prvý zoznam uvedený v článku 20 ods. 2. | n .a |  |  |  | n. a. |  |
| Č: 24 O: 3 | 3. Komisia postúpi informácie uvedené v odseku 1 písm. a) členským štátom. | n. a. |  |  |  | n. a. |  |
| Č: 25 O: 1 | *Článok 25* **Transpozícia** 1. Členské štáty uvedú do účinnosti zákony, iné právne predpisy a správne opatrenia potrebné na dosiahnutie súladu s touto smernicou do 9. júl 2015. Znenie týchto ustanovení bezodkladne oznámia Komisii. Členské štáty uvedú priamo v prijatých opatreniach alebo pri ich úradnom uverejnení odkaz na túto smernicu. Podrobnosti o odkaze upravia členské štáty. |  |  |  |  |  |  |
| Č: 25O:2 | 2. Členské štáty oznámia Komisii znenie hlavných ustanovení vnútroštátnych právnych predpisov, ktoré prijmú v oblasti pôsobnosti tejto smernice. |  |  |  |  |  |  |
| Č: 26 | *Článok 26* **Správa** Komisia do 9. júl 2019 a potom každé štyri roky predloží Európskemu parlamentu, Rade a Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru správu o uplatňovaní tejto smernice. V uvedenej správe sa posúdi vývoj a využívanie subjektov ARS, ako aj vplyv tejto smernice na spotrebiteľov a obchodníkov, najmä informovanosť spotrebiteľov a úroveň prijatia obchodníkmi. K tejto správe sa podľa potreby priložia návrhy na zmenu tejto smernice. | n. a. |  |  |  | n. a. |  |
| Č: 27 | *Článok 27* **Nadobudnutie účinnosti** Táto smernica nadobúda účinnosť dvadsiatym dňom po jej uverejnení v *Úradnom vestníku Európskej únie*. | n. a.  |  |  |  | n. a. |  |
| Č: 28 | *Článok 28* **Adresáti** Táto smernica je určená členským štátom.V Štrasburgu 21. mája 2013*Za Európsky parlament* *predseda* M. SCHULZ*Za Radu**predsedníčka*L. CREIGHTON | n. a. |  |  |  | n. a. |  |

LEGENDA:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| V stĺpci (1):Č – článokO – odsekV – vetaP – číslo (písmeno) | V stĺpci (3):N – bežná transpozíciaO – transpozícia s možnosťou voľbyD – transpozícia podľa úvahy (dobrovoľná)n.a. – transpozícia sa neuskutočňuje | V stĺpci (5):Č – článok§ – paragrafO – odsekV – vetaP – písmeno (číslo) | V stĺpci (7):Ú – úplná zhoda (ak bolo ustanovenie smernice prebraté v celom rozsahu, správne, v príslušnej forme, so zabezpečenou inštitucionálnou infraštruktúrou, s príslušnými sankciami a vo vzájomnej súvislosti)Č – čiastočná zhoda (ak minimálne jedna z podmienok úplnej zhody nie je splnená)Ž – žiadna zhoda (ak nebola dosiahnutá ani úplná ani čiastočná zhoda alebo k prebratiu dôjde v budúcnosti)n.a. – neaplikovateľnosť (ak sa ustanovenie smernice netýka SR alebo nie je potrebné ho prebrať) |

|  |
| --- |
| Zoznam všeobecne záväzných právnych predpisov preberajúcich smernicu 2011/83/EÚ – čl. 29 |
| Por. č. | Názov predpisu |
|  |  Zákon č. ......... /2015 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov |
|  | Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov |
|  | Zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov |
|  | Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník |

1. 1) § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-1)
2. ) § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-2)
3. ) § 52 ods. 1 Občianskeho zákonníka. [↑](#footnote-ref-3)
4. 5 ) § 7 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-4)
5. 6 ) § 13 zákona č. 576/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-5)
6. 7 ) Zákon č. 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-6)
7. 20) Napríklad § 53 Občianskeho zákonníka, zákon č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 151/2014 Z. z. [↑](#footnote-ref-7)
8. 10 ) § 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-8)
9. 11 ) § 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z. [↑](#footnote-ref-9)
10. # 12 ) Zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

# Zákon č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

 [↑](#footnote-ref-10)
11. 13 )§ 6 ods. 3 písm. d) a § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. v znení zákona č. 241/2012 Z. z. [↑](#footnote-ref-11)
12. 14 ) § 2 a 26 zákona č. 324/2011 Z. z. [↑](#footnote-ref-12)
13. 15 ) Zákon č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-13)
14. 16 ) § 2 písm. b) zákona č. 266/2005 Z. z .o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. [↑](#footnote-ref-14)
15. ) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) (Ú. v. EÚ L 165, 18.6.2013). [↑](#footnote-ref-15)
16. 23 ) Zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z. [↑](#footnote-ref-16)
17. ) § 20i ods. 2 Občianskeho zákonníka.

 § 6 zákona č. 83/1990 Zb. o združovaní občanov. [↑](#footnote-ref-17)