**Doložka vybraných vplyvov**

**A.1. Názov materiálu:** Návrh zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku a pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**Termín začatia a ukončenia PPK:**

**A.2. Vplyvy:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Pozitívne\* | Žiadne\* | Negatívne\* |
| 1. Vplyvy na rozpočet verejnej správy |  | x |  |
| 2. Vplyvy na podnikateľské prostredie – dochádza k zvýšeniu regulačného zaťaženia? |  |  | x |
| 3, Sociálne vplyvy  – vplyvy  na hospodárenie obyvateľstva,  -sociálnu exklúziu,  - rovnosť príležitostí a rodovú rovnosť a vplyvy na zamestnanosť | x |  |  |
| 4. Vplyvy na životné prostredie |  | x |  |
| 5. Vplyvy na informatizáciu spoločnosti | x |  |  |

**\*** Predkladateľ označí znakom x zodpovedajúci vplyv (pozitívny, negatívny, žiadny), ktorý návrh prináša v každej oblasti posudzovania vplyvov. Návrh môže mať v jednej oblasti zároveň pozitívny aj negatívny vplyv, v tom prípade predkladateľ označí obe možnosti. Bližšie vysvetlenie označených vplyvov bude obsahovať analýza vplyvov. Isté vysvetlenie, či bilanciu vplyvov (sumárne zhodnotenie, ktorý vplyv v danej oblasti prevažuje) môže predkladateľ uviesť v poznámke.

**A.3. Poznámky**

Predkladaný návrh zákona nemá okrem vplyvov na podnikateľské prostredie, sociálnych vplyvov a vplyvov na informatizáciu spoločnosti žiadne iné vplyvy.

Zákonodarca predpokladá pozitívny sociálny vplyv návrhu zákona, a to najmä v súvislosti so zavedením nových informačných povinností predávajúcich, prostredníctvom ktorých sa prehĺbi a rozšíri ochrana spotrebiteľov pri predaji tovaru a poskytovaní služieb   
na základe zmlúv uzatváraných na diaľku a zmlúv uzatváraných mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, vrátane zmlúv uzatváraných počas tzv. predajných akcií. Okrem uvedeného sa predpokladá tiež rozšírenie ochrany spotrebiteľa aj na ďalšie oblasti, a to napr. zavedením všeobecného zákazu používania niektorých zabezpečovacích prostriedkov v spotrebiteľských zmluvách.

Návrh zákona v súvislosti so zavedením nových informačných povinností predávajúcich zároveň počíta so zvýšením administratívnej záťaže dotknutých podnikateľských subjektov. Pôjde predovšetkým o administratívnu záťaž týkajúcu sa zavedenia povinnosti poskytovať informácie spotrebiteľom v zákonom stanovenej forme. Táto povinnosť sa nedotýka len formálnych požiadaviek na samotné zmluvy medzi predávajúcim a spotrebiteľom, ale aj poskytovania tzv. predzmluvných informácií, ktoré je predávajúci povinný poskytnúť spotrebiteľovi ešte pred uzavretím zmluvy.   
 Návrhom zákona dochádza tiež k vytvoreniu legislatívnych podmienok pre uzatváranie zmlúv v elektronickom prostredí. Stanovujú sa formálne požiadavky na tieto zmluvy a definuje sa spôsob akým dochádza k ich uzatvoreniu v elektronickej forme. Z hľadiska neustále sa zvyšujúcej potreby informatizácie spoločnosti je úmyslom zákonodarcu predloženým návrhom zákona v čo najširšej miere podporovať takúto formu uzatvárania zmlúv.

**A.4. Alternatívne riešenia**

Nie sú navrhované.

**A.5. Stanovisko gestorov**

Návrh zákona je vypracovaný z dôvodu potreby prebratia smernice Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ z  25. októbra 2011 o právach spotrebiteľov, ktorou sa mení a dopĺňa smernica Rady 93/13/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 1999/44/ES a ktorou sa zrušuje smernica Rady 85/577/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 97/7/ES do právneho poriadku Slovenskej republiky, preto v zmysle čl. 12 ods. 3 Legislatívnych pravidiel vlády Slovenskej republiky nebolo uskutočnené predbežné pripomienkové konanie.

**Vplyvy na podnikateľské prostredie**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vplyvy na podnikateľské prostredie** | |
| **3.1**. Ktoré podnikateľské subjekty budú predkladaným návrhom ovplyvnené a aký je ich počet? | Predkladaný návrh zákona bude mať vplyv na všetkých predajcov tovaru alebo poskytovateľov služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku a predajcov tovaru a poskytovateľov služieb na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, vrátane organizátorov predajných akcií, ktorých na slovenskom trhu v súčasnosti operuje niekoľko tisíc. |
| **3.2**. Aký je predpokladaný charakter a rozsah nákladov a prínosov? | V dôsledku prijatia navrhovanej legislatívy možno očakávať zvýšenie niektorých nákladov dotknutých podnikateľských subjektov, nakoľko dochádza k rozšíreniu informačných povinností predávajúcich podľa zákona. Pôjde predovšetkým o zvýšenie administratívnych nákladov v súvislosti so zavedením povinnosti poskytovania informácií spotrebiteľom v zákonom stanovenej forme. Pôjde však len o jednorazové náklady súvisiace so splnením povinnosti poskytnúť predzmluvné informácie spotrebiteľom. |
| **3.3**. Aká je predpokladaná výška administratívnych nákladov, ktoré podniky vynaložia v súvislosti s implementáciou návrhu? | Nepredpokladá sa výrazné zvýšenie nákladov dotknutých subjektov. |
| **3.4**. Aké sú dôsledky pripravovaného návrhu pre fungovanie podnikateľských subjektov na slovenskom trhu (ako sa zmenia operácie na trhu?) | Nepredpokladajú sa výraznejšie dôsledky pre fungovanie podnikateľských subjektov na slovenskom trhu. |
| **3.5**. Aké sú predpokladané spoločensko – ekonomické dôsledky pripravovaných regulácií? | Nepredpokladajú sa výraznejšie spoločensko – ekonomické dôsledky. |

**Sociálne vplyvy – vplyvy na hospodárenie obyvateľstva, sociálnu exklúziu, rovnosť príležitostí a rodovú rovnosť a na zamestnanosť**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sociálne vplyvy predkladaného materiálu - vplyvy na hospodárenie obyvateľstva, sociálnu exklúziu, rovnosť príležitostí a rodovú rovnosť a vplyvy na zamestnanosť** | |
| **4.1.** Identifikujte vplyv na hospodárenie  domácností a špecifikujte ovplyvnené skupiny domácností, ktoré budú pozitívne/negatívne ovplyvnené. | Nepredpokladá sa vplyv na hospodárenie domácností. |
| Kvantifikujte: |  |
| - Rast alebo pokles príjmov/výdavkov na priemerného obyvateľa |
| - Rast alebo pokles príjmov/výdavkov za jednotlivé ovplyvnené skupiny domácností  - Celkový počet obyvateľstva/domácností ovplyvnených predkladaným materiálom |
|  |
| **4.2.** Zhodnoťte kvalitatívne (prípadne kvantitatívne) vplyvy na prístup k zdrojom, právam, tovarom a službám u jednotlivých ovplyvnených skupín obyvateľstva. | Zavedením nových informačných povinností predávajúcich v návrhu zákona dochádza k prehĺbeniu a rozšíreniu ochrany spotrebiteľa predovšetkým v oblasti uzatvárania zmlúv na diaľku a mimo prevádzkových priestorov. V zmysle uvedeného sa predpokladá zlepšenie prístupu k novým tovarom a službám pre spotrebiteľa. |
| **4.3.** Zhodnoťte vplyv na rovnosť príležitostí:  Zhodnoťte vplyv na rodovú rovnosť. | Nepredpokladá sa vplyv na rodovú rovnosť. |
| **4.4.** Zhodnoťte vplyvy na zamestnanosť.  Aké sú vplyvy na zamestnanosť ?  Ktoré skupiny zamestnancov budú ohrozené schválením predkladaného materiálu ?  Hrozí v prípade schválenia predkladaného materiálu hromadné prepúšťanie ? | Nepredpokladá sa vplyv na zamestnanosť. |

**Vplyvy na informatizáciu spoločnosti**

|  |  |
| --- | --- |
| **Budovanie základných pilierov informatizácie** |  |
| **Obsah** |  |
| **6.1.** Rozširujú alebo inovujú sa existujúce alebo vytvárajú sa či zavádzajú sa nové elektronické služby?  *(Popíšte ich funkciu a úroveň poskytovania.)* | Predkladaným návrhom zákona sa nevytvárajú nové ani neinovujú existujúce elektronické služby. |
| **6.2.** Vytvárajú sa podmienky pre sémantickú interoperabilitu?  *(Popíšte spôsob jej zabezpečenia.)* | Predkladaným návrhom zákona sa nevytvárajú podmienky pre sémantickú interoperabilitu. |
| **Ľudia** |  |
| **6.3.** Zabezpečuje sa vzdelávanie v oblasti počítačovej gramotnosti a rozširovanie vedomostí o IKT?  *(Uveďte spôsob, napr. projekty, školenia.)* | Predkladaným návrhom zákona sa nezabezpečuje vzdelávanie v oblasti počítačovej gramotnosti ani nedochádza k rozširovaniu vedomostí o IKT. |
| **6.4.** Zabezpečuje sa rozvoj elektronického vzdelávania?  *(Uveďte typ a spôsob zabezpečenia vzdelávacích aktivít.)* | Predkladaným návrhom zákona sa nezabezpečuje rozvoj elektronického vzdelávania. |
| **6.5.** Zabezpečuje sa podporná a propagačná aktivita zameraná na zvyšovanie povedomia o informatizácii a IKT?  *(Uveďte typ a spôsob zabezpečenia propagačných aktivít.)* | Predkladaným návrhom zákona sa nezabezpečuje podporná a propagačná aktivita zameraná na zvyšovanie povedomia o informatizácii a IKT. |
| **6.6.** Zabezpečuje/zohľadňuje/zlepšuje sa prístup znevýhodnených osôb k službám informačnej spoločnosti?  *(Uveďte spôsob sprístupnenia digitálneho prostredia.)* | Predkladaným návrhom zákona sa nezabezpečuje prístup znevýhodnených osôb k službám informačnej spoločnosti. |
| **Infraštruktúra** |  |
| **6.7.** Rozširuje, inovuje, vytvára alebo zavádza sa nový informačný systém?  *(Uveďte jeho funkciu.)* | Predkladaným návrhom zákona sa nerozširuje, neinovuje, nevytvára ani nezavádza nový informačný systém. |
| **6.8.** Rozširuje sa prístupnosť k internetu?  *(Uveďte spôsob rozširovania prístupnosti.)* | Predkladaným návrhom zákona sa nerozširuje prístupnosť k internetu. |
| **6.9.** Rozširuje sa prístupnosť k elektronickým službám?  *(Uveďte spôsob rozširovania prístupnosti.)* | Predkladaným návrhom zákona sa nerozširuje prístupnosť k elektronickým službám. |
| **6.10.** Zabezpečuje sa technická interoperabilita?  *(Uveďte spôsob jej zabezpečenia.)* | Predkladaným návrhom zákona sa nezabezpečuje technická interoperabilita. |
| **6.11.** Zvyšuje sa bezpečnosť IT?  (*Uveďte spôsob zvýšenia bezpečnosti a ochrany IT.)* | Predkladaným návrhom zákona sa nezvyšuje bezpečnosť IT. |
| **6.12.** Rozširuje sa technická infraštruktúra?  (*Uveďte stručný popis zavádzanej infraštruktúry.)* | Predkladaným návrhom zákona sa nerozširuje technická infraštruktúra. |
| **Riadenie procesu informatizácie** |  |
| **6.13.** Predpokladajú sa zmeny v riadení procesu informatizácie?  *(Uveďte popis zmien.)* | Predkladaným návrhom zákona sa nepredpokladajú zmeny v riadení procesu informatizácie. |
| **Financovanie procesu informatizácie** |  |
| **6.14.** Vyžaduje si proces informatizácie finančné investície?  *(Popíšte príslušnú úroveň financovania.)* | Proces informatizácie si nebude vyžadovať žiadne finančné investície zo strany štátu. |
| **Legislatívne prostredie procesu informatizácie** |  |
| **6.15.** Predpokladá nelegislatívny materiál potrebu úpravy legislatívneho prostredia procesu informatizácie?  *(Stručne popíšte navrhované legislatívne zmeny.)* | Stanovenie podrobných požiadaviek na zmluvy uzatvárané v elektronickom prostredí dochádza k podpore takého spôsobu uzatvárania zmlúv. |