

Pokyny

na dohľad a kontrolu nad dodržiavaním pravidiel a povinností pri príprave na prechod a pri prechode na menu euro v oblasti elektronických komunikácií

I. časť

I. Všeobecné ustanovenia

Zákon č. 659/2007 Z. z. o zavedení meny euro v Slovenskej republike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**generálny zákon**“) určuje opatrenia a postupy súvisiace s prípravou na zavedenie a so zavedením meny euro v Slovenskej republike (ďalej len „**SR**“) ako výlučného zákonného platidla, jednotnej meny a menovej jednotky. Jedným z vykonávacích predpisov ku generálnemu zákonu je Vyhláška MH SR č. 97/2008 Z. z. o podrobnostiach duálneho zobrazovania pre oblasť ochrany spotrebiteľov, (ďalej len „**vyhláška MH SR**“) a Príručka MH SR - Výklad vyhlášky č. 97/2008 Z.z. o podrobnostiach duálneho zobrazovania pre oblasť ochrany spotrebiteľov a súvisiacich ustanovení zákona č. 659/2007 Z.z. o zavedení meny euro v Slovenskej republike s príkladmi (ďalej len „**Príručka**“) ktorá je dostupná na <http://www.mhsr.sk/index/go.php?id=3124>.

Podľa § 19 ods. 1 generálneho zákona je Telekomunikačný úrad SR (ďalej len „**úrad**“) orgánom dohľadu nad dodržiavaním pravidiel a povinností pri príprave na prechod a pri prechode na euro (ďalej len „**dohľad euro**“). Podľa ustanovenia § 37 ods. 1 písm. f) zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZEK**“) je úrad povinný vykonať aj dohľad kontrolou dodržiavania povinností, obmedzení a podmienok, ak to ustanovuje osobitný predpis, ktorým je pre tento účel generálny zákon určujúci pravidlá a povinností pri príprave na prechod a pri prechode na euro.

Cieľom dohľadu euro je napomôcť podnikom adaptovať sa na novú menu prostredníctvom duálneho zobrazovania a v rámci ochrany ekonomických záujmov koncových užívateľov verejných elektronických komunikačných služieb kontrolou preveriť dodržiavanie princípov a zásad duálneho zobrazovania cien, platieb a iných hodnôt (ďalej len „**duálne zobrazovanie**“), sprístupnenia konverzného kurzu a správnosti prepočtu zo slovenskej meny na euro vrátane zaokrúhľovania.

1. Výklad pojmov, princípy a zásady,

Výklad pojmov je uvedený v § 1 ods. 2 generálneho zákona; princípy a zásady prípravy na prechod a prechodu na euro sú uvedené v § 2 generálneho zákona; princípy a zásady duálneho zobrazovania sú uvedené v § 18 generálneho zákona; podrobnosti duálneho zobrazovania sú uvedené vo vyhláške MHSR a v Príručke.

2. Zásady duálneho zobrazovanie cien

Duálne zobrazovanie je zobrazovanie a uvádzanie cien a súm zároveň v slovenskej mene a tiež v eurách výlučne podľa konverzného kurzu a ďalších pravidiel pre prechod na euro, pričom pred dňom zavedenia eura sú pre duálne zobrazovanie rozhodujúce peňažné sumy cien, platieb a iných hodnôt uvedené v slovenských korunách vrátane halierov a súbežne sa na informatívne účely uvádzajú peňažné sumy v eurách vrátane eurocentov a pre duálne zobrazovanie odo dňa zavedenia eura vrátane dňa zavedenia eura sú rozhodujúce peňažné sumy cien, platieb a iných hodnôt uvedené v eurách a súbežne sa na informatívne účely uvádzajú peňažné sumy v slovenských korunách.¹

Základnou zásadou duálneho zobrazovania cien je, že **spotrebiteľ musí mať vždy k dispozícii** informáciu o konverznom kurze a informácie o cene služby súčasne v oboch menách, ak zákon alebo vyhláška neustanoví inak. Duálne zobrazovanie je povinné pre predávajúcich vo vzťahu k spotrebiteľovi, t.j. **adresátom informácie je spotrebiteľ**. Duálne zobrazenie musí byť vykonané takým spôsobom, ktorý spotrebiteľovi umožní **jasné a jednoznačné rozlíšenie cien uvedených v hlavnej mene od cien uvedených v informatívnej mene**.²

Právnické osoby a podnikatelia (to znamená aj podniky³ a ich zmluvní partneri predávajúci služby podnikov) sú povinní pripraviť a vykonať opatrenia, pravidlá a postupy, ktorými pri výkone svojej činnosti zabezpečia plynulý a nerušený prechod na euro⁴ a sú povinní duálne zobrazovať ceny v období duálneho povinného zobrazovania cien⁵.

Prepočty a premeny všetkých súm sa vykonávajú tak, aby čiastkové výpočty a výsledné prepočty konečných peňažných súm boli čo najpresnejšie.⁶

Konečné peňažné sumy v eurách, ktoré majú byť skutočne zaplatené alebo vyúčtované, sa zaokrúhľujú **na dve desatinné miesta na najbližší eurocent**. Celkový vypočítaný zvyšok konečnej sumy, ktorý je nižší ako polovica jedného eurocenta, sa zaokrúhľuje nadol na najbližší eurocent a celkový vypočítaný zvyšok konečnej sumy, ktorý sa rovná polovici alebo je vyšší ako polovica jedného eurocenta, sa zaokrúhľuje nahor na najbližší eurocent (okrem konečných súm, ktoré sú príjmom štátneho rozpočtu, ktoré sa prednostne zaokrúhľujú nadol, na prospech osôb povinných znášať úhradu týchto platieb a jednotkových cien).⁷

Jednotkové ceny v tarifách (cenníkoch, letákoch a iných marketingových materiáloch), ktoré sú vyjadrené v slovenskej mene a ktoré slúžia ako veličiny alebo základňa na čiastkové výpočty alebo prepočty konečných súm, nepodliehajú po prepočte na eurá zaokrúhľovaniu, pritom po prepočte zo slovenskej meny na euro podľa konverzného kurzu sa uvádzajú tak, že jednotkové ceny uvedené v eurách majú spravidla najmenej o jedno desatinné miesto viac, ako rovnaké jednotkové ceny uvedené v slovenských korunách; jednotkové ceny uvedené v eurách však majú najmenej tri desatinné miesta.⁸

¹ § 1 ods. 2 písm. i) generálneho zákona

² § 1 vyhlášky MHSR

³ § 4 ods. 8 ZEK

⁴ § 23 ods. 1 generálneho zákona

⁵ § 18 generálneho zákona

⁶ § 2 ods. 2 generálneho zákona

⁷ § 2 ods. 3 posledná veta generálneho zákona.

⁸ § 2 ods. 5 generálneho zákona

Výnimku v oblasti elektronických komunikácií⁹ tvorí zaokrúhľovanie a zobrazovanie jednotkovej ceny elektronických komunikačných služieb¹⁰ na základe sekundovej tarifikácie za prevolané sekundy, ktoré sa v eurách zaokrúhľujú matematicky najmenej na štyri desatinné miesta.

Odo dňa 08.07.2008, ktorý je dňom určenia konverzného kurzu **je zakázané:**

- súčasne zobrazovať a uvádzať ceny, platby a iné hodnoty zároveň v slovenskej mene a aj v eurách inak ako podľa pravidiel pre duálne zobrazovanie, ktoré ustanovuje generálny zákon a vyhláška MHSR,
- duálne zobrazovať ceny s iným prepočtom ako podľa konverzného kurzu, s nižším ako ustanoveným počtom desatinných miest alebo s nepresnejším zaokrúhlením ako podľa ustanovených pravidiel pre zaokrúhľovanie pri prechode na euro.

Podľa § 18 ods. 5 generálneho zákona platí, ak duálne zobrazovanie cien pre verejnosť je sprístupnené na internete, intranete alebo v inom obdobnom elektronickom prostredí, postačuje aby bolo zabezpečené prostredníctvom viditeľne umiestnenej virtuálnej softvérovej kalkulačky s pevne a trvalo nastaveným konverzným kurzom.

Na faktúrach, v zmluvách o pripojení, na platobných dokladoch duálnemu zobrazovaniu cien podliehajú len celkové konečné sumy cien, platieb alebo iných hodnôt, ktoré majú byť skutočne uhradené. Duálnemu zobrazovaniu cien podlieha konečná suma uvedená na doklade o kúpe, ktorý sa vyhotovuje ako náhrada za doklad z elektronickej registračnej pokladne (ďalej len „ERP“) a to vtedy, ak nemožno dočasne použiť ERP.

Dôležité je, že na všetkých dokladoch o zaplatení je dostačujúce duálne zobrazovanie len celkovej ceny. Ceny jednotlivých položiek sa uvádzajú len v hlavnej mene. Prepočet konverzným kurzom sa vykonáva z celkovej sumy, ktorú spotrebiteľ skutočne zaplatí (vzťahuje sa aj na zaplatenie zálohy).¹¹

Ak sú na doklade uvedené nad rámec zákona, aj ceny jednotlivých položiek vo vedľajšej mene, celková suma vyjadrená vo vedľajšej mene nie je súčtom týchto položiek, ale výsledná suma uvedená v hlavnej mene prepočítaná konverzným kurzom a zaokrúhlená podľa pravidiel.

3. Duálnemu zobrazovaniu nepodliehajú:

- výroky rozhodnutí úradu,
- sumy, ceny alebo platby preukázateľne uvádzané výlučne iba medzi právnickými osobami navzájom alebo výlučne iba medzi podnikateľmi navzájom pri ich podnikateľskej činnosti¹² (napr. ak podnik A poskytuje službu podniku B, ktorý ju poskytuje ďalej),
- vyňaté ceny a hodnoty uvedené v § 3 vyhlášky MH SR,

Podľa § 3 písm. e) a f) vyhlášky MHSR sú v letákoch, pútačoch a iných marketingových materiáloch z duálneho zobrazovania vyňaté ceny výrobkov, **to sa nevzťahuje na ceny služieb**, to znamená, že ceny elektronických komunikačných služieb na letákoch, vkladačkách a iných marketingových materiáloch podliehajú duálnemu zobrazovaniu.

⁹ § 5 ods. 1 vyhlášky MH SR

¹⁰ § 5 ods. 1 a 2 ZEK

¹¹ § 18 ods. 6 generálneho zákona

¹² § 18 ods. 7 generálneho zákona

4. Výnimky duálneho zobrazovania

Z duálneho zobrazovania sú vyňaté:

- **cen**y zobrazované prostredníctvom displejov verejných telefónnych automatov¹³ (ďalej len „VTA“). Informácie o cenách za služby poskytované prostredníctvom verejných telefónnych automatov sa uvedú v oboch menách na bezplatnom zákazníckom telefónnom čísle s nepretržitou prevádzkou, ktoré musí byť zobrazené na displejoch verejných telefónnych automatov alebo v ich bezprostrednej blízkosti,¹⁴
- **hodnoty uvedené na telefónnych kartách**, ktoré boli vydané pred vznikom povinnosti duálneho zobrazovania; výnimka sa vzťahuje na tie telefónne karty, ktoré boli vytlačené pred vznikom povinnosti duálneho zobrazovania cien,¹⁵
- **podnik**, ktorý zamestnáva päť alebo menej zamestnancov má výnimku,¹⁶ ktorá sa však vzťahuje iba na regálové cenovky a nevzťahuje sa na jeho tarify, cenníky alebo letáky.

5. Zobrazovanie súm pokút a ostatných sankcií:

Sumy pokút uložených za správne delikty (podľa § 71 ZEK) a sumy poriadkových pokút (podľa § 45 ods. 1 správneho poriadku alebo podľa § 37 ods. 9 ZEK) vo výrokovej časti rozhodnutí úradu nepodliehajú duálnemu zobrazeniu¹⁷ a budú sa uvádzať len v hlavnej mene. Duálne **sa musia uviesť v odôvodnení výroku rozhodnutia**, v ktorom musí byť uvedená výška pokuty v hlavnej a súčasne aj v informatívnej mene spolu s konverzným kurzom podľa zásad pre duálne zobrazenie. Do 31.12.2008 sa uložené pokuty budú prepočítavať na eurá s prednostným zaokrúhľovaním nadol na prospech osôb povinných znášať úhradu týchto platieb na dve desatinné miesta.¹⁸

6. Zásady prepočtov zo slovenskej meny na eurá

Prepočty a premeny všetkých súm zo slovenskej meny na euro sa povinne vykonávajú výlučne podľa konverzného kurzu, pravidiel pre zaokrúhľovanie a ďalších pravidiel pre prechod na euro a postupom podľa generálneho zákona a podľa vyhlášky MHSR a Príručky¹⁹. Všade, kde sa vykonáva duálne zobrazovanie cien, musí byť viditeľne sprístupnený aj konverzný kurz (výnimka: možnosť zobrazovania v elektronickom prostredí softvérovou kalkulačkou²⁰).

7. Zodpovednosť

Vykonanie a správnosť prepočtu cien zo slovenskej meny na euro pri marketingu, ponuke a predaji tovaru a služieb, zabezpečuje a zodpovedá zaň predávajúci vo vzťahoch medzi predávajúcim a spotrebiteľom.²¹ Spotrebiteľ podľa § 5 ods. 6 ZEK je ten koncový užívateľ, ktorý používa alebo požaduje verejne dostupnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby. Vzťah medzi podnikom²² a koncovým užívateľom v oblasti elektronických komunikácií je vzťahom medzi predávajúcim a spotrebiteľom podľa generálneho zákona.

¹³ § 3 písm. c) vyhlášky MH SR

¹⁴ § 4 písm. g) vyhlášky MF SR

¹⁵ § 3 písm. g) vyhlášky MH SR

¹⁶ § 4 písm. f) vyhlášky MHSR

¹⁷ § 18 ods. 7 prvá veta generálneho zákona

¹⁸ § 2 ods. 3 posledná veta generálneho zákona

¹⁹ § 2, § 18, § 23 generálneho zákona; vyhláška MHSR, Príručka

²⁰ § 18 ods. 5 generálneho zákona

²¹ § 9 ods. 10 generálneho zákona

²² § 4 ods. 8 ZEK

II. Dohľad euro

Pre procesný postup kontroly platia zásady uvedené v ustanoveniach § 37 ZEK a Pracovného postupu pri výkone štátneho dohľadu č. 587/13/2007. Kontrola na zákazníckom, predajnom alebo obchodnom mieste podniku alebo vo VTA sa začína bez predchádzajúceho upovedomenia štatutárneho orgánu v okamihu, keď sa poverené osoby preukážu služobným preukazom a vo VTA, keď k nemu poverená osoba pristúpi s cieľom kontroly.

Ak kontrolovaná osoba odstráni zistený nedostatok v priebehu kontroly, v zápise sa uvedie táto skutočnosť. Ak služby podniku predáva zmluvný partner podniku pod značkou podniku, vykoná sa kontrola aj v jeho zákazníckom mieste.

Len zápisy z kontrol, ktoré budú nariadené riaditeľom odboru štátneho dohľadu u ním určených podnikov, budú krajské pracoviská bezodkladne zasielať riaditeľovi OŠD, ktorý poveril zamestnanca zodpovedného za ich doručenie príslušným podnikom. Dátum doručenia bude spätne oznámený krajskému pracovisku elektronickou cestou, ak to bude potrebné.

To sa netýka zápisov z ostatných kontrol, ktoré budú krajské pracoviská doručovať podnikom (kontroly u lokálnych providerov a kontroly na diaľku – od stola) podľa pracovného postupu pri výkone štátneho dohľadu č. 587/13/2007.

Lehoty na odstránenie nedostatkov a vyjadrenia sa k nedostatkom musia byť v zápise určené podľa § 37 ods. 4 ZEK (1 mesiac) a lehota na písomné oznámenie odstránenia nedostatkov podľa § 37 ods. 3 písm. d) ZEK.

Prešetrovanie podnetov užívateľov vo veci duálneho zobrazovania cien má prioritu pred ostatnými kontrolami. Každý podnet v tejto oblasti musí byť bezodkladne prešetrený a odosielateľovi podnetu výsledok oznámený.

Miesta kontroly:

Kontrola na mieste:

- vo VTA (bude kontrolovaný iba obmedzený počet VTA určený riaditeľom OŠD)
- v zákazníckych, predajných alebo obchodných miestach podnikov (alebo ich zmluvných partnerov), kde ponúkajú a predávajú služby podnikov (kontrola taríf, cenníkov, cenoviek, letákov a iných marketingových materiálov),
- v sídle podnikov, ak to bude nevyhnutné (napr. kontrola zmlúv o pripojení, faktúr a iných zmluvných dokumentov na základe podnetov užívateľov a nimi predložených fotokópií dokladov alebo oznámení ich identifikujúcich údajov, napr. číslo faktúry, číslo zmluvy a pod. ak to nebude riešiteľné kontrolou od stola).

Kontrola na diaľku (od stola): kontrola taríf, cenníkov tabuliek a pod. uverejnených na internete. intranete alebo v inom obdobnom elektronickom prostredí, kontrola virtuálnej kalkulačky, ak je tam umiestnená; kontrola vyžiadaných alebo úradu doručených dokladov na základe podnetov užívateľov.

Vzhľadom na to, že príprava na zavedenie euro zahŕňa viacero časových úsekov, je dohľad euro členený na dve etapy:

1. etapa kontroly – obdobie prípravy na zavedenie eura (od. 08.08.2008 do 31.12.2008)

Riaditelia krajských pracovísk budú na začiatku tejto etapy vysielat' kontrolné skupiny podľa pokynov riaditeľa odboru štátneho dohľadu.

1.1. V tejto etape sa bude kontrolovať z vlastného podnetu:

- a) zverejnenie konverzného kurzu v zákazníckych miestach a na internete,
- b) duálne zobrazovanie cien v zákazníckych miestach (tarify, letáky, skladačky, cenovky, faktúry, a pod.) vo VTA a na internete (vrátane virtuálnej kalkulačky),
- c) správnosť prepočtov a zaokrúhľovania.

1.2. V tejto etape sa bude kontrolovať na podnet užívateľov:

- a) letáky, vkladačky a iné ponuky podnikov zasielané zákazníkom odoberajúcim elektronické komunikačné služby napr. poštou, mailom a pod.
- b) zmluvné dokumenty, cenové výmery, faktúry a pod.
- c) billboardy (pri náhodnom zistení aj na vlastný podnet)

1.3. Rozsah kontrol

1.3.1. Kontrola vo VTA

Na displejoch VTA alebo v ich bezprostrednej blízkosti musia byť zobrazené telefónne čísla s nepretržitou prevádzkou, na ktorej sa musia podávať bezplatne informácie o cenách za služby poskytované prostredníctvom VTA v oboch menách.

Kontrolovať sa bude:

či je na displeji VTA alebo v jeho bezprostrednej blízkosti umiestnené telefónne číslo, na ktorom sa budú informácie podávať,

priamym vytočením čísla z VTA, či volania na tieto čísla sú bezplatné (ak poverená osoba skúšobným volaním z prvého VTA zistí, že volanie bolo bezplatné, nie je potrebné zaťažovať podniky nadmernými volaniami z každého VTA),

či prevádzka, na ktorej sa podávajú informácie o cenách za služby VTA je nepretržitá.

1.3.2. Kontrola na zákazníckych miestach:

Kontrolovať sa bude:

zobrazenie konverzného kurzu: ak sa v miestnosti zákaznickeho, predajného alebo obchodného miesta vykonáva duálne zobrazenie napr. na cenovkách, musí byť viditeľne sprístupnený aj konverzný kurz.²³ Táto požiadavka sa považuje za splnenú, ak informácia o konverznom kurze je užívateľovi k dispozícii bez toho, aby o to žiadal. V miestnosti, v ktorej neprebiehajú platby v hotovosti a nenachádzajú sa regálové cenovky predávaných tovarov alebo služieb postačuje, ak je konverzný kurz uvedený v tarifách alebo v cenníkoch, ktoré sú k dispozícii užívateľom.

duálne zobrazovanie cien v tarifách, v cenníkoch, v cenovkách, v letákoch, v skladačkách a v elektronických prostriedkoch na zákazníckom mieste:

- či sú v nich zobrazené ceny v slovenskej mene ako hlavnej mene a súbežne v eurách ako v informatívnej mene a či rozlíšenie hlavnej meny od informatívnej je jednoznačné a zrozumiteľné tak, aby zákazník vedel pohľadom identifikovať hlavnú menu a aby vedľajšia mena bola tiež dobre čitateľná. Spôsob rozlíšenia označenia hlavnej meny od vedľajšej meny nie je určený a je na výbere podniku (napr. farbou písma, typom písma, hrúbkou písma a pod.). Duálne zobrazovanie cien sa vzťahuje aj na jednotkové ceny, pričom predajná cena a jednotková cena musia byť ľahko rozlíšiteľné a ľahko čitateľné,

²³ § 18 ods. 3 generálneho zákona

- či je v nich zobrazený konverzný kurz,
- či sú v nich jednotkové ceny elektronických komunikačných služieb na základe sekundovej tarifikácie za prevolané sekundy sa v eurách zaokrúhlené matematicky najmenej na štyri desatinné miesta.²⁴

Na dokladoch o kúpe služby duálnemu zobrazovaniu cien podliehajú len celkové konečné sumy cien, ktoré majú byť skutočne uhradené alebo vyúčtované. Na doklade o kúpe musí byť uvedený aj konverzný kurz a správny prepočet zo slovenskej meny na euro, vrátane zaokrúhľovania²⁵.

1.3.3. Kontrola na diaľku (od stola) – internet a vyžiadané alebo podnikmi predložené doklady

Pre duálne zobrazenie postačuje, ak je na internete alebo v inom obdobnom elektronickom prostredí viditeľne umiestnená a užívateľsky jednoducho ovládateľná virtuálna kalkulačka s pevne a tvrdo nastaveným konverzným kurzom, ktorá pred dňom zavedenia eura vykonáva automatické prepočty zadaných súm zo slovenských korún na eurá podľa konverzného kurzu.²⁶ Poverené osoby budú kontrolovať správnosť prepočtu podľa konverzného kurzu.

Ak nebude umiestnená kalkulačka, potom sa bude kontrolovať zobrazenie konverzného kurzu a či duálne zobrazovanie cien (v tarifách, cenníkoch, tabuľkách a pod.) spĺňa podmienky a zásady duálneho zobrazenia.

Ak užívateľ predloží podnik, v ktorom predloží fotokópie inkriminovaných faktúr, zmlúv alebo iných dokladov alebo oznámi ich identifikačné údaje (poverená osoba ich vyžiada kópie od podniku), poverená osoba môže vykonať kontrolu na diaľku (od stola).

O vykonanej kontrole „od stola“ poverené osoby napíšu zápis a postupujú podľa pracovného postupu dohľadu.

1.4. V tejto etape OŠD nebude kontrolovať:

- a) telefónne karty a dobíjacie kupóny²⁷
- b) automatické hlásky v call centrách²⁸
- c) elektronické svetelné tabule v zákazníckych miestach, miestach predaja alebo obchodných miestach²⁹
- d) peňažné sumy uvádzané výlučne medzi podnikateľmi a právnickými osobami navzájom,³⁰ ak právnická osoba odoberajúca služby nie je koncový užívateľ (spotrebiteľ),
- e) ceny poskytované ako informatívne koncovým užívateľom elektronických komunikačných služieb formou krátkych textových správ (sms), prostredníctvom dialógového rozhrania pri službách IPTV, ako aj informácie o zostatkoch hodnoty kreditov predplatených elektronických komunikačných služieb³¹
- f) rozhlasové a televízne spoty (nie je elektronická komunikačná služba),
- g) tlačová inzercia v printových médiách (nie je elektronická komunikačná služba).

V prípade podania užívateľa na oblasti uvedené pod písm. a) až e) je potrebné užívateľa informovať, že na tieto oblasti sa vzťahuje výnimka duálneho zobrazovania.

V prípade podania užívateľa na oblasti uvedené pod písm. f) a g) je potrebné takéto podanie postúpiť Slovenskej obchodnej inšpekcii³² a informovať o tom odosielateľa podania.

²⁴ § 5 vyhlášky MH SR

²⁵ 3. Príkladová časť Príručky

²⁶ § 18 ods. 5 generálneho zákona

²⁷ § 3 písm. g) vyhlášky MHSR a str. 6 písm. g) Príručky

²⁸ § 3 písm. i) vyhlášky MHSR

²⁹ § 3 písm. c) vyhlášky MHSR

³⁰ § 18 ods. 7 generálneho zákona

³¹ § 3 písm. h) vyhlášky MHSR

³² § 10 zákona č. 147/2001 Z.z. o reklame v znení neskorších predpisov

2. etapa kontroly – obdobie začínajúce dňom zavedenia eura

Pracovný postup pre túto etapu dohľadu bude vydaný do 30.11.2008 ako II. Časť tohto pokynu.

III. Opatrenia na nápravu a sankcie

Podľa § 20 ods. 1 generálneho zákona je úrad príslušný uložiť dohliadanému subjektu opatrenia na nápravu a sankcie podľa ZEK. Opatrenia na nápravu prijíma úrad podľa § 37 ods. 4, 5 a 8 ZEK, poriadkové pokuty podľa § 37 ods. 9 ZEK alebo § 22 generálneho zákona v správnom konaní podľa § 72 ods. 1 ZEK.

V Bratislave dňa 21.07.2008

Ing. Peter Lučenič v. r.
Riaditeľ OŠD

Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky

OŠD, Krajské pracovisko _____

Poštová adresa KP

(ďalej len úrad)

Číslo:

Počet listov:

Výtlačok č.:

Vzor

Zápis

o priebehu a výsledku kontroly podľa § 37 ods. 1 písm. f) zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) a podľa § 19. ods. 1 zákona č. 659/2007 Z.z. o zavedení meny euro v Slovenskej republike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 70/2008 Z.z. (ďalej len „generálny zákon“)

Kontrola bola vykonaná u: _____ Kontrolovaná osoba – podnik _____

so sídlom v : _____ adresa _____

IČO: _____

zastúpený: Priezvisko, titul. Pracovná pozícia tel. č. : _____ mobil: _____

zákaznícke, predajné alebo obchodné miesto: _____ adresa _____

(ak bola kontrola vykonaná v zákazníckom, predajnom alebo obchodnom mieste zmluvného partnera podniku, uvedú sa aj jeho údaje)

Začiatok kontroly dňa:

Kontrolu vykonali poverené osoby úradu:

Vedúci kontrolnej skupiny: _____ č. sl. preukazu: _____

tel. č.: _____ fax: _____ e-mail: _____

Člen kontrolnej skupiny: _____ č. sl. preukazu: _____

Predmetom kontroly bolo:

dodržiavanie povinností, obmedzení a podmienok určených generálnym zákonom a vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 97/2008 o podrobnostiach duálneho zobrazovania pre oblasť ochrany spotrebiteľov.

Priebeh kontroly:

Zistené nedostatky:

Pozn. Ak neboli zistené nedostatky, uvedie sa to v tejto časti zápisu a nižšie uvedené lehoty sa v tom prípade neuvádzajú.

Lehota na odstránenie zistených nedostatkov:

Podľa § 37 ods. 4 zákona úrad určuje lehotu na odstránenie zistených nedostatkov 30 dní od doručenia zápisu kontrolovanej osobe. (Povinnosť odstrániť nedostatky vyplýva z § 37 ods. 3 písm. d) zákona)

Lehota na písomné oznámenie odstránenia nedostatkov:

Podľa § 37 ods. 3 písmeno d) zákona úrad určuje lehotu na písomné oznámenie odstránenia nedostatkov 33 dní od doručenia zápisu kontrolovanej osobe. Rozhodujúci deň je deň podania písomnosti na úrad alebo deň podania písomnosti na poštovú prepravu. (Povinnosť písomne oznámiť odstránenie nedostatkov vyplýva z § 37 ods. 3 písm. d) zákona)

Lehota na možnosť vyjadriť sa k nedostatkom:

Podľa § 37 ods. 4 zákona úrad určuje podniku lehotu 5 dní po doručení zápisu na možnosť vyjadriť sa k zisteným nedostatkom podľa § 37 ods. 3 písm. a) zákona.

Zápis bol napísaný dňa:

Vlastnoručné podpisy poverených osôb úradu:

Meno, priezvisko, titul:

podpis:

Meno, priezvisko, titul:

podpis:

Vyhotovené v dvoch výtlačkoch o ... listoch.

Rozdeľovník:

Výtlačok č. 1: pre potrebu úradu

Výtlačok č. 2: pre kontrolovanú osobu: Meno a priezvisko: _____ prevzal dňa: _____

podpis