**Vyhodnotenie medzirezortného pripomienkového konania**

Národný program kvality Slovenskej republiky – Stratégia zlepšovania kvality produktov a služieb zlepšovaním organizácií 2017 – 2021

|  |  |
| --- | --- |
| Spôsob pripomienkového konania |  |
| Počet vznesených pripomienok, z toho zásadných | 27 /0 |
| Počet vyhodnotených pripomienok | 27 |
|  |  |
| Počet akceptovaných pripomienok, z toho zásadných | 22 /0 |
| Počet čiastočne akceptovaných pripomienok, z toho zásadných | 2 /0 |
| Počet neakceptovaných pripomienok, z toho zásadných | 3 /0 |
|  |  |
| Rozporové konanie (s kým, kedy, s akým výsledkom) |  |
| Počet odstránených pripomienok |  |
| Počet neodstránených pripomienok |  |

Sumarizácia vznesených pripomienok podľa subjektov

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Č.** | **Subjekt** | **Pripomienky do termínu** | **Pripomienky po termíne** | **Nemali pripomienky** | **Vôbec nezaslali** |
| 1. | Asociácia zamestnávatelských zväzov a združení Slovenskej republiky | 1 (1o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |
| 2. | Generálna prokuratúra Slovenskej republiky | 1 (1o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |
| 3. | Košický samosprávny kraj | 1 (1o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |
| 4. | Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky | 1 (1o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |
| 5. | Ministerstvo financií Slovenskej republiky | 1 (1o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |
| 6. | Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky | 1 (1o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |
| 7. | Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky | 2 (2o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |
| 8. | Ministerstvo obrany Slovenskej republiky | 1 (1o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |
| 9. | Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky | 1 (1o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |
| 10. | Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky | 1 (1o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |
| 11. | Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky | 1 (1o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |
| 12. | Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky | 1 (1o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |
| 13. | Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky | 1 (1o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |
| 14. | Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky | 1 (1o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |
| 15. | Národná banka Slovenska | 1 (1o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |
| 16. | Protimonopolný úrad Slovenskej republiky | 1 (1o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |
| 17. | Republiková únia zamestnávateľov | 1 (1o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |
| 18. | Správa štátnych hmotných rezerv Slovenskej republiky | 1 (1o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |
| 19. | Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky | 1 (1o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |
| 20. | Úrad jadrového dozoru Slovenskej republiky | 1 (1o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |
| 21. | Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu | 1 (1o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |
| 22. | Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky | 1 (1o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |
| 23. | Úrad pre reguláciu sieťových odvetví | 1 (1o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |
| 24. | Úrad pre verejné obstarávanie | 1 (1o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |
| 25. | Úrad vlády Slovenskej republiky | 2 (2o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |
| 26. | Národný bezpečnostný úrad | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) | x |  |
| 27. | Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) | x |  |
| 28. | Štatistický úrad Slovenskej republiky | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) | x |  |
| 29. | Slovenský metrologický ústav | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 30. | Slovenská legálna metrológia,n.o. | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 31. | Banskobystrický samosprávny kraj | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 32. | Trnavský samosprávny kraj | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 33. | Trenčiansky samosprávny kraj | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 34. | Nitriansky samosprávny kraj | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 35. | BRATISLAVSKÝ SAMOSPRÁVNY KRAJ | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 36. | Žilinský samosprávny kraj | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 37. | Prešovský samosprávny kraj | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 38. | Magistrát hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 39. | Únia miest Slovenska | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 40. | Združenie podnikateľov Slovenska | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 41. | Slovenská obchodná a priemyselná komora | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 42. | Kancelária Ústavného súdu Slovenskej republiky | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 43. | Národná rada Slovenskej republiky | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 44. | Kancelária prezidenta Slovenskej republiky | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 45. | Najvyšší súd Slovenskej republiky | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 46. | Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 47. | Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 48. | Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 49. | Odbor aproximácie práva sekcie vládnej legislatívy Úradu vlády SR | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 50. | Slovenská poľnohospodárska a potravinárska komora | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 51. | Združenie miest a obcí Slovenska | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 52. | Splnomocnenec vlády Slovenskej republiky pre rómske komunity | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 53. | Konfederácia odborových zväzov Slovenskej republiky | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 54. | Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
| 55. | Štátna pokladnica | 0 (0o,0z) | 0 (0o,0z) |  | x |
|  | Spolu | 27 (27o,0z) | 0 (0o,0z) |  |  |

Vyhodnotenie vecných pripomienok je uvedené v tabuľkovej časti.

|  |  |
| --- | --- |
| Vysvetlivky k použitým skratkám v tabuľke: | |
| O – obyčajná | A – akceptovaná |
| Z – zásadná | N – neakceptovaná |
|  | ČA – čiastočne akceptovaná |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Subjekt** | **Pripomienka** | **Typ** | **Vyh.** | **Spôsob vyhodnotenia** |
| **AZZZ SR** | **celému materiálu** bez pripomienok | O | A | Predkladateľ uvedenú skutočnosť berie na vedomie. |
| **GPSR** | **Všeobecne** Vzhľadom na rozsah úloh obsiahnutých v „Národnom programe kvality Slovenskej republiky – Stratégia zlepšovania kvality produktov a služieb zlepšovaním organizácií 2017 – 2021“ považujeme za vhodné ich v tomto strategickom dokumente konkrétne uviesť a to z pohľadu dopadu na občanov, ako aj vo vzťahu k jednotlivým orgánom verejnej správy a ďalších zainteresovaných organizácií. Ak strategický dokument využíva termíny, ktoré sú špecifické pre danú oblasť, je nutné ich bližšie definovať a predstaviť širokej verejnosti, akým spôsobom bude „benchmarking“ a „benchlearning“ realizovaný. A to aj v oblasti legálneho rámca pre získavanie informácií na ich aplikáciu. | O | N | „Národný program kvality Slovenskej republiky – Stratégia zlepšovania kvality produktov a služieb zlepšovaním organizácií 2017 – 2021“ je dokument všeobecného a obšírneho charakteru. Konkrétne úlohy vrátane benchmarkingových a benchlearningových aktivít, ktoré budú viesť k napĺňaniu priorít tejto stratégie, budú zadefinované v ročných akčných plánoch subjektov, ktoré pristúpia k implementácii stratégie. |
| **KSK** | **celému materiálu** bez pripomienok | O | A | Predkladateľ uvedenú skutočnosť berie na vedomie. |
| **MDVaRRSR** | Bez pripomienok | O | A | Predkladateľ uvedenú skutočnosť berie na vedomie. |
| **MFSR** | **k materiálu** Beriem na vedomie konštatovanie v doložke vybraných vplyvov, že financovanie aktivít národného programu kvality je zabezpečené v rozpočte kapitoly ÚNMS SR na príslušné rozpočtové roky a z materiálu nevyplýva rozpočtovo nekrytý vplyv. | O | A | Predkladateľ uvedenú skutočnosť berie na vedomie. |
| **MHSR** | **k materiálu** V rámci napĺňania dlhodobých cieľov a priorít pre zvyšovanie kultúry kvality v rámci Stratégie zlepšovania kvality produktov a služieb zlepšovaním organizácií 2017 – 2021, žiadame zabezpečenie a realizáciu bezplatných vzdelávacích aktivít v rámci vzdelávania v oblasti modelov kvality, samohodnotenia, externej spätnej väzby modelu CAF, tvorby akčných plánov, benchmarkingu a benchlearningu. V prípade, že nebude možné zabezpečiť bezplatné vzdelávacie aktivity žiadame o usmernenie a podrobnú klasifikáciu vzdelávacích kurzov v oblasti kvality v súlade so špecifikami jednotlivých ústredných orgánov štátnej správy. | O | N | Podrobná klasifikácia vzdelávacích aktivít v oblasti kvality nie je v súčasnosti možná, vzdelávacie aktivity budú realizované priebežne a budú špecificky zamerané na jednotlivé odvetvia verejnej správy a podnikateľského sektora. |
| **MKSR** | **Návrhu uznesenia vlády SR bodu C** V bode C žiadame vypustiť úlohu C.4. Odôvodnenie: Považujeme za zbytočné odporúčať ministrom v uznesení vlády SR počas platnosti predloženého Národného programu kvality Produktov a služieb zlepšovania organizácií 2017-2021každoročne predkladať Rade národného programu kvality SR nové podnety aktualizácie schválenej stratégie. Pri každej priorite predloženého materiálu je uvedené, že sa výstupy môžu dopĺňať a konkretizovať po prvom roku implementácie predmetnej stratégie, čo bude predmetom rokovaní Rady národného programu kvality SR a z tohto dôvodu túto možnosť považujeme za samozrejmú. | O | A | Materiál bol podľa pripomienky upravený. |
| **MKSR** | **K vlastnému materálu časti 7.1.2** V časti 7.1.2 Princípy zásluhovosti (str.18) odporúčame zovšeobecniť na všetkých zamestnancov štátnej služby a verejnej služby. Odôvodnenie: V predkladacej správe k materiálu sa v odseku 2 uvádza, že tento strategický dokument vlády SR vytyčuje základné smery zlepšovania kvality v organizáciách verejného aj súkromného sektora v období z tohto dôvodu odporúčame princípy zásluhovosti rozšíriť na všetkých zamestnancov. | O | A | Materiál bol podľa pripomienky upravený. |
| **MOSR** | **celému materiálu** Bez pripomienok | O | A | Predkladateľ uvedenú skutočnosť berie na vedomie. |
| **MPRVSR** | **celému materiálu** bez pripomienok | O | A | Predkladateľ uvedenú skutočnosť berie na vedomie. |
| **MPSVRSR** | **celému materiálu** Bez pripomienok. | O | A | Predkladateľ uvedenú skutočnosť berie na vedomie. |
| **MVSR** | **celému materiálu** K predloženému materiálu Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky „Národný program kvality Slovenskej republiky – Stratégia zlepšovania kvality produktov a služieb zlepšovaním organizácií 2017 – 2021“ analyticko-metodická jednotka verejnej správy, sekcie verejnej správy, Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (ďalej len „MV SR“) predkladá nasledovnú pripomienku: Rešpektujúc fakt, že „Národný program kvality Slovenskej republiky – Stratégia zlepšovania kvality produktov a služieb zlepšovaním organizácií 2017 – 2021“ predstavuje strategický dokument, ktorého cieľom je zavádzanie kvality pre poskytovanie služieb štátu naprieč všetkými orgánmi verejnej správy, navrhujeme, aby boli v dokumente tieto služby a ich dopad na občana bližšie špecifikované. Za vhodné považujeme uviesť, ktoré konkrétne služby, resp. služby ktorých orgánov štátnej správy by mali byť dotknuté zavádzaním kvality pri ich poskytovaní a tiež formu, akou sa bude kvalita do týchto služieb implementovať. MV SR tiež odporúča zlepšiť mediálne pokrytie a informovanie širokej verejnosti o Národnom programe kvality Slovenskej republiky a o možnostiach participovať na tomto programe. | O | ČA | Služby ani ich dopad na občana sa nedajú na základe predloženej stratégie konkretizovať. Cieľom stratégie je zlepšovanie organizácií, napr. implementáciou modelov komplexného manažérstva kvality, a práve výsledkom zlepšovania organizácií by mali byť lepšie produkty a služby. Aké služby to budú a aký dopad budú mať na občana závisí od jednotlivých organizácií a ich zvoleného prístupu k zlepšovaniu. V súvislosti s odporúčaním zlepšiť mediálne pokrytie a informovanie o Národnom programe kvality Slovenskej republiky sa bude postupovať podľa Plánu komunikácie Národného programu kvality Slovenskej republiky. |
| **MZSR** | **bez pripomienky** bez pripomienky | O | A | Predkladateľ uvedenú skutočnosť berie na vedomie. |
| **MZVaEZSR** | **celému materiálu** bez pripomienok | O | A | Predkladateľ uvedenú skutočnosť berie na vedomie. |
| **MŽPSR** | **celemu materialu** bez pripomienok | O | A | Predkladateľ uvedenú skutočnosť berie na vedomie. |
| **NBS** | **celému materiálu** Bez pripomienok. | O | A | Predkladateľ uvedenú skutočnosť berie na vedomie. |
| **PMÚSR** | **celému materiálu** bez pripomienok | O | A | Predkladateľ uvedenú skutočnosť berie na vedomie. |
| **RÚZSR** | **1. Pripomienka k návrhu uznesenia vlády bod C.2** RÚZ navrhuje v bode C.2 upraviť text nasledovne: “Rozpracovať Národný program kvality SR – Stratégia zlepšovania kvality do vlastných ročných akčných plánov. Odôvodnenie Dlhodobú prierezovú stratégiu programu kvality by mali jednotlivé ministerstvá a ústredné orgány štátnej správy rozpracovať do kontrolovateľných úloh v rámci ročných akčných plánov pre príslušné kompetenčné oblasti (podnikateľské prostredie, školstvo, zdravotníctvo) | O | N | Národná stratégia zlepšovania kvality počíta s vypracovaním ročných akčných plánov v rámci vlastnej stratégie zlepšovania kvality pripravenej v súlade s touto stratégiou. V návrhu uznesenia vlády bolo v tomto bode vypustené slovo "ročných". |
| **SŠHRSR** | **celému materiálu** bez pripomienok | O | A | Predkladateľ uvedenú skutočnosť berie na vedomie. |
| **ÚGKKSR** | **celému materiálu** Bez pripomienok | O | A | Predkladateľ uvedenú skutočnosť berie na vedomie. |
| **ÚJDSR** | **celému materiálu** Bez pripomienok | O | A | Predkladateľ uvedenú skutočnosť berie na vedomie. |
| **ÚPPVII** | **k celému materiálu** bez pripomienok | O | A | Predkladateľ uvedenú skutočnosť berie na vedomie. |
| **ÚPVSR** | **návrhu uznesenia vlády a doložke vplyvov** Berúc do úvahy navrhované uloženie povinností všetkým vedúcim ostatných ÚOŠS - vrátane predsedu ÚPV SR - v časti B.4, B.5, C.2, C.3 a C. 4 návrhu uznesenia vlády, ktorých adekvátne plnenie bude objektívne vyžadovať zodpovedajúce finančné prostriedky a personálne kapacity, upozorňujeme na skutočnosť, že tieto výdavky nie sú nijako zohľadnené v doložke vplyvov. Nie je možné dlhodobo plniť náročné úlohy v oblasti zlepšovania kvality produktov a služieb bez udržateľného financovania. | O | A | Predkladateľ uvedenú skutočnosť berie na vedomie. |
| **URSO** | **celému materiálu** bez pripomienok | O | A | Predkladateľ uvedenú skutočnosť berie na vedomie. |
| **ÚVO** | **celému materiálu** BEZ PRIPOMIENOK | O | A | Predkladateľ uvedenú skutočnosť berie na vedomie. |
| **ÚVSR** | **k bodu 7.1.2: Princípy zásluhovosti:** - k bodu 7.1.2: Princípy zásluhovosti: Národný program kvality Slovenskej republiky je program, ku ktorému sa môžu pridať všetky zainteresované strany, a to vo verejnom aj súkromnom sektore, to znamená, že nie je orientovaný iba na štátnu službu. Princípy zásluhovosti (bod 7.1.2) sú doslovne prevzaté z návrhu zákona o štátnej službe a vzťahujú sa tak výlučne na subjekty, ktorých práva a povinnosti v štátnozamestnaneckých vzťahoch tento návrh zákona upravuje, to znamená na štátnych zamestnancov a na služobné úrady. Odporúčame preto, aby boli princípy zásluhovosti preformulované v tom zmysle, aby sa nevzťahovali iba na štátnozamestnanecké vzťahy, ale na celý verejný a aj súkromný sektor. Tieto princípy by mali byť zadefinované všeobecnejšie (napríklad tak ako princípy výnimočnosti v bode 7.1.1) a nemali by obsahovať pojmy ako „štátny zamestnanec“, „služobný úrad“ alebo „výkon štátnej služby“. Tieto pojmy sa v princípoch výnimočnosti neuvádzajú, naopak v tomto bode dokumentu sa napríklad používa všeobecnejší pojem „organizácia“. S ohľadom na charakter celého predkladaného materiálu je nesystémové ak jedna jeho časť na rozdiel od ostatných upravuje iba úzku skupinu vzťahov. | O | A | Materiál bol podľa pripomienky upravený. |
| **ÚVSR** | **Text bodov B.1., B.2., B.3., B.4. a B.5.**  Text bodov B.1., B.2., B.3., B.4. a B.5. návrhu termínu uznesenia vlády SR „priebežne do 31. decembra 2021“, navrhujeme zmeniť na “priebežne”. Odôvodnenie: Zosúladenie textu termínu uznesenia vlády SR s bodom 5.1 ods. 19 Metodického pokynu na prípravu a predkladanie materiálov na rokovanie vlády SR, kde sa uvádza: „Termín“ je blok, ktorý určuje charakter úlohy: - termínovaná - s jednoznačne určeným termínom (napr.: „do 31. decembra 2001“) - netermínovaná – ak je namiesto konkrétneho dátumu pod blokom uvedené „priebežne“, a „trvale“ alebo bez označenia. | O | ČA | Materiál bol upravený iným spôsobom, čím bolo vyhovené pripomienke ÚV SR. |